

医療機関向け

# 問題発生時の クライシス・ コミュニケーションセミナー

～模擬記者会見の体験・フィードバックで、スキルと自信がつきます～

2018年8月24日(金) 10:00～17:00

## 特色

本セミナーでは、まず講義で、実際にあった事例をふりかえりながら、クライシス・コミュニケーションの基本的な考え方、成功と失敗のポイントなどを学んでいきます。

その後、ステークホルダー（利害関係者）に説明するための公表資料（ポジション・ペーパー）の作成演習、想定シナリオ（医療事故等）に基づいた模擬緊急記者会見の演習を行います。

模擬緊急記者会見は、ステークホルダーのうちのマスコミ対応といえますが、その細かな対応ノウハウは、そのほかの関係者（患者とその家族、地域住民、取引先、従業員、監督官庁など）へのさまざまな場面で応用できます。

過去のセミナー受講者からは、「実際に体験することができ、非常に勉強になった」「成長を実感できた」などの声をいただいています。

講師

う お ざ き ひ ろ み  
**宇於崎 裕美氏**  
広報&危機管理広報コンサルタント

会場

**厚生会館**  
東京都千代田区平河町1-5-9  
〔地下鉄麹町駅より徒歩3分〕



参加対象者

医療機関の経営者・事務長／広報ご担当者

参加費用

年間購読会員 26,000円(税込)  
— 一般 29,000円(税込)

※参加費用には、テキスト代、昼食代を含みます。  
※年間購読会員とは、産労総合研究所発行の定期刊行誌（申込書参照）ご購入者。

## 講師プロフィール



う お ざ き ひ ろ み  
**宇於崎 裕美氏**

広報&危機管理広報コンサルタント  
有限会社エンカツ社代表取締役社長  
(<http://www.enkatsu.jp/>)

横浜国立大学工学部安全工学科卒。つくば科学万博、リクルート、電通パーソン・マーステラ等勤務を経て、1997年“円滑”なコミュニケーションとビジネスを実現するコンサルティング会社有限会社エンカツ社を設立。現在、総務省消防庁消防大学校講師、東京消防庁広報広聴アドバイザー。著書に『不祥事が起こってしまった!— 企業ブランド価値を守るクライシス・コミュニケーション』『クライシス・コミュニケーションの考え方、その理論と実践』等。



お申し込み  
お問い合わせ

産労総合研究所附属 日本賃金研究センター セミナー事務局  
〒112-0011 東京都文京区千石4-17-10

TEL:03-5319-3628  
FAXフリーダイヤル:0120-73-3641  
E-mail:cnt01@sanro.co.jp

## プログラム（予定）

### 【講義】

1. 危機管理とリスクマネジメント概論
2. 危機管理広報概論
  - ・リスク・コミュニケーションとクライシス・コミュニケーションの役割
  - ・事件・事故・災害が起こったときにまずやるべきこと
  - ・「謝罪」についての考え方
  - ・クレーマー対処法
  - ・こわい風評被害
  - ・ネットのSNS対策
  - ・報道対応の具体策
  - ・成功事例、失敗事例から学ぶ



### 【実習1】

想定シナリオ（医療事故等）に基づいて、公表資料（ポシジョン・ペーパー）を作成します。

### 【実習2】

グループごとに、想定シナリオ（医療事故等）に基づき、模擬緊急記者会見を行います。

- ・グループに分かれて、緊急記者会見の準備（公表資料の作成）
- ・1グループずつ、緊急記者会見 <ビデオ撮影>
- ・講師のフィードバック
- ・質疑応答

※映像については、本セミナーにのみ使用し、受講者の技術習得の目的以外には利用いたしません



※社会情勢に合わせてプログラム予定を変更する場合があります。なお、講義の進行によっては、順番が前後することもあります。

## お申込みについて

1. お申込みは、「参加申込書」にご記入のうえFAX（フリーダイヤル）でお送りください。受付次第、FAX返信いたします。下記Webサイトからもお申込みできます。なお、電話によるお申込みは受付けておりません。
2. 先着順に受け付け、定員に達し次第締め切りますのでお早めにお申込みください。
3. 受講証・会場案内は、開催日の約1カ月前より郵送します。
4. お申込み後のお取消しの場合、代理出席をご検討ください。
5. 開催日より5日前（土日・祝日を除く）以降のお取消しには、キャンセル料をいただきます。  
（5～3日前：参加費の30%、前々日：同50%、前日・当日：同全額）  
なお、前日・当日のキャンセルの方にはテキスト・資料をセミナー終了後にお送りします。
6. 参加費は、開催日までに、下記の指定銀行にお振込みください。
7. 請求書（受講証と共に郵送）、領収書（セミナー当日お渡し）はご希望の場合のみ発行いたします。必要な方は「参加申込書」にご記入ください。
8. 同業他社様からの受講はお断りさせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

三菱UFJ銀行 麹町中央支店  
（普通）1022849

口座名：（株）産労総合研究所セミナー  
カ）サンロウソウゴウケンキュウシヨセミナー

※振込手数料は、ご利用者でご負担願います。

## 参加申込書

参加を申込みされる場合は、下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、本面をFAXで送信願います。

専用FAX  0120-73-3641

WEBサイト <https://www.e-sanro.net/>

〔申込受付欄〕

医療機関向け 問題発生時のクライシス・コミュニケーションセミナー

2018年8月24日開催

お申込日： 月 日

企業名 団体名	電 話			
	F A X			
	eメール			
所在地	〒	業 種	従業員数 組合員数	人
参加者 氏 名	ふりがな	所 属 役 職	購読誌名（○印） 賃金事情・労務事情・人事実務 労働判例・企業と人材・医事業務 看護の子カラ・病院羅針盤	

ご希望の場合のみ発行いたします。必要な方はチェックをしてください。  請求書  領収書

※プライバシーポリシーにより個人情報をお取り扱いいたします。  
個人情報保護方針については、産労総合研究所ホームページ（<https://www.e-sanro.net/>）をご覧ください。