

新刊本  
プレゼント

# 読者アンケート

「Book Review」欄でご紹介した書籍のうち、プレゼントマークのついた書籍を、3名様にプレゼントいたします。ご応募される方は、下のアンケートにご回答いただき、貴社名、部署名、氏名、住所を明記のうえ、FAXまたはeメールにてご応募ください。

※ 応募者多数の場合は抽選とし、抽選結果発表は書籍の発送をもって代えさせていただきます。

●興味を持ってお読みいただいた記事のすべてにチェックをしてください。

<特集 根づかせる! 研修の内製>

- ◇特集について とてもよかった よかった ふつう よくなかった 関心がないテーマだった
- ①解説 中村文子 ③事例 LIFULL  
②事例 GEジャパン ④事例 さくらインターネット

・ご意見、ご感想をお書きください。

<特別寄稿>

- ⑤優秀人材の大移動時代に人材開発部門が取り組むべきこと 渡辺紀子

<事例レポート>

- ⑥古河電気工業

<連載>

- |   |   |
|---|---|
| ⑦ <input type="checkbox"/> 世界の人事はこうなっている                | ⑭ <input type="checkbox"/> ゼロから始める板書講座            |
| ⑧ <input type="checkbox"/> EAPの現場から学ぶ職場改革のヒント           | ⑮ <input type="checkbox"/> 電話応対から学ぶ 人と人のコミュニケーション |
| ⑨ <input type="checkbox"/> じつはちがった人事の定説                 | ⑯ <input type="checkbox"/> 教育コンサルタントの自画像[小出真由美]   |
| ⑩ <input type="checkbox"/> 学びの近未来デザイン                   | ⑰ <input type="checkbox"/> 教育スタッフの「仕事」日誌          |
| ⑪ <input type="checkbox"/> 今日から使える! 実践アイスブレイク講座         | ⑱ <input type="checkbox"/> 三遊亭兼好の笑売上手             |
| ⑫ <input type="checkbox"/> TRAIN THE TRAINER Mini Guide | ⑲ <input type="checkbox"/> Book Review            |
| ⑬ <input type="checkbox"/> 女性社員のキャリア形成と育成               | ⑳ <input type="checkbox"/> 気づく人、通り過ぎる人            |

●取り上げてほしいテーマ、人、貴社の課題、「企業と人材」へのご意見などがありましたらお書きください。

---

---

●今月のプレゼント本

JALで学んだミスをふせぐ仕事術



会社名

部署名

氏名

( )歳

電話番号

住所 〒

FAX番号: ☎ 0120-703-641 e-mail: edt-e@sanro.co.jp  
応募締切: 2018年4月30日(月)

プレゼント



小林宏之 著  
SBクリエイティブ  
2018年2月26日発行  
1,400円+税

## JALで学んだミスをつせぐ仕事術

「ミスなく仕事が進められたら」と頭を悩ませるビジネスマンは数多いのではないだろうか。本書は、こうしたビジネスマンにとって永遠ともいえるテーマについて書かれたものだ。

著者は、42年間JALに勤務した元ベテラン機長。JALが就航していた海外全路線を無事故で飛び続けたという。

そんな著者が、ミスが人命にかかわる航空会社での仕事を通じて得た経験をもとに、どうしたら仕事のミスをふせげるのか、自身の考えを述べている。

「チーム」の力でミスを防ぐ方法や、「心」と「体」を整えることでミスを防ぐ方法、トラブルの際の対処法など、仕事に使えるヒントが盛りだくさん。ミスによるトラブルや事故などは、ちょっとした心がけや工夫でふせげるのだ。