

『医事業務』2024年総索引

2024年1月1・15日号 (No661)～

2024年12月15日号 (No682)

『医事業務』では、2024年もさまざまな事例を取り上げてきました。バックナンバーのご購入を希望される場合には編集部までメールにてお知らせください。なお、最新号＋過去半年分のバックナンバーは購読会員専用ページにPDFで公開していますので、ぜひご利用ください。

編集部 edt-h@sanro.co.jp

※申込のメールには「施設名」「部署・役職名」「氏名(フルネーム)」「連絡先メールアドレス」「バックナンバー〇〇年〇月〇号希望」とご記入ください。

特集

◆業務改善

特集1 時間を生み出す効果的な業務改善

事例1 RPAを医事会計システムに導入
円滑なタスク・シフティングに向けた事務作業効率化
公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院
医事診療サービス部 入院医事課 班長 津上政大

2月15日

事例2 3年間で6,000時間の自動化に成功

81の業務でRPA活用までのプロセス
医療法人財団 荻窪病院 TQM推進部 副主任 山本遼介
TQM推進部 竹川穂穂/TQM推進部 次長 市川智一
病院長・TQM推進部 部長 布袋祐子

2月15日

事例3-1 検収・払い出し業務に伴う動線再構築

コロナ禍で変化した業務のさらなる見直し
社会医療法人財団聖仙会 本部財務部医事課 課長 延田宗久

2月15日

事例3-2 資材注文の効率化にTeams共同編集を活用

達成した業務標準化と4つの成果
社会医療法人財団聖仙会 本部財務部医事課 瀬戸つづら

2月15日

特集2 医事部門のグッドプラクティス

事例1 査定に対する事前/事後対策

～レセプト作成者が養うべき新たな視点～
社会医療法人神鋼記念会 神鋼記念病院 医事室 服部めぐみ

3月15日

事例2 人材育成プランの策定とその効果

～心理的安全性が守られた成長できる職場の形成～
社会医療法人愛仁会 千船病院 事務部 医事科 副主任 千草真美

3月15日

事例3 事務職員による病棟確保業務の効率化

～病棟運営プロジェクトチームの3つの取り組み～
公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 医事診療
サービス部 医事サービス課 入院係 係長 岡 真知子

3月15日

特集2 課題解決への2つのアプローチ

事例1 紹介電話対応窓口一本化

「ドクターライン」の運用
～かかりつけ医等との医療連携体制の強化～
地方独立行政法人 大牟田市立病院
患者総合支援部 入院部支援室 室長 江川陽子

7月15日

事例2 外来駐車場整備から経営課題が浮上

～来院患者数の平準化検討～
地方独立行政法人 静岡県立病院機構 静岡県立こども病院
副院長・情報管理部 河村秀樹/企画管理係(現病棟医務) 小澤薫一

7月15日

特集 プロジェクト&チームで改善を図る！

課題解決に向けた3つのソリューション

SOLUTION1

情報とナビゲーションの最適化

～情報アクセスの改善とユーザー満足度向上を目指した

リニューアル事例～
医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院 総務課広報係
主任 片山理枝

10月1日

SOLUTION2

適切な診療報酬請求のための診療録の監査と

院内フィードバックの実施

～指導監査への備え～

東北医科薬科大学病院 医事グループ マネージャー 佐々木俊浩

10月1日

SOLUTION3

復活、健康まつり！

～地域向けイベント来場者数5倍増の秘訣！～

神奈川県厚生農業協同組合連合会 相模原協同病院

事務部 総務管理課 次長 内内島 遼

10月1日

特集2 業務改善！3つの糸口

事例1 人材育成と収益の最大化

～3つの取り組みで収益アップを目指す～

神奈川県厚生農業協同組合連合会 相模原協同病院 事務部

医事課 次長 木村亮太

11月1日

事例2 患者さんに寄り添う窓口業務

～患者さん中心に目配り・気配りをする意識付け～
社会医療法人栄公会 佐野記念病院
医事部 岸谷朋美

11月1日

事例3 診療支援ツールで患者サービス向上へ

～患者にも職員にもメリットがある内製システムの導入～
医療法人神甲会 隈病院 医事課 副主任 小林博博

11月1日

特集1 業務プロセスを見直そう

事例1 UMLで図式化！

医療秘書の業務プロセス作成
～認知症治療薬レカネマブ導入マネジメント～
社会医療法人全仁会 倉敷平成病院 秘書課 主任 上野節子

12月1日

事例2 予約紹介患者に対する来院前AI問診

～「おうちで問診」で紹介・初診受付の滞留を緩和～
岐阜市民病院 地域連携室 服部佳晴

12月1日

事例3 医療DXによる業務改善とその効果

～年間372時間の作業時間を短縮し人員を他業務へ転換～
株式会社メディカルマネジメント松沢 医事グループ
リーダー 大脇健司

12月1日

◆調査報告

報告 看護補助者

処遇改善事業に関する調査結果

編集部

4月15日

◆診療情報管理士

特集 診療情報管理部門のグッドプラクティス

事例1 「病院機能評価3rdGVer. 2.0」受審における

診療情報管理士の介入効果

～スムーズなケアプロセス受審を目指して～

社会福祉法人 済済生会支部 栃木県済済生会宇都宮病院 事務部
診療情報管理課 係長 加藤綾

5月1日

事例2 ネット接続不要でICD-11を利用する業務環境の構築

～ICD-11サービスで得たコードの転記を可能に～
地方独立行政法人大阪府立病院機構 大阪急性期・総合医療センター
医療情報部 診療情報管理室 総括主査 森藤佑史

5月1日

事例3 診療情報管理業務に特化したRPA導入

～業務精度と時間削減の向上へ～

鳥取県立中央病院 情報システム管理室 加村菜月

5月1日

特集 大潮流「医療DX」でクローズアップ

進化(形) 診療情報管理士

1. 座談会

日本診療情報管理士会 全国研修会企画運営メンバー

専門性と多様性、コミュニケーション能力をスキルに

めざせ！ 診療情報のプロフェッショナル

東北大学大学院 医学系研究科 公共健康医学講座 医療管理学分野
准教授 松野勇

東京大学医学部附属病院 医事課長 細川敬貴

大阪府済済生会中津病院 医療情報部 情報システム課係長 松本義明

大阪府医療センター 事務部 企画課 診療情報管理専門職 島田裕子

11月15日

2. 特別寄稿

寄稿1 医療DXと電子カルテ情報の標準化

～3文書6情報 HL7 FHIRとの関係～

一般財団法人 医療情報システム開発センター 顧問 渡邊 直

11月15日

寄稿2 これからの診療情報管理士の意義

～診療データの在り方や精度管理が課題～

日本診療情報管理士会 会長
国立研究開発法人 国立国際医療研究センター

医事管理部 部長 須貝和則

11月15日

寄稿3 コロナ前後の10年を振り返って

～対話で生まれる明日の業務変革～

日本診療情報管理士会 研修等実行委員会委員長

東京大学医学部附属病院 医事課長 細川敬貴

11月15日

3. グループワーク

川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療秘書学科

講師 亀井純子

国立研究開発法人 国立がん研究センター がん対策研究所

がん登録センター 院内がん登録室/全国がん登録室 高橋ユカ

地方独立行政法人神戸市民病院機構 神戸市立西神戸医療センター

事務局 医事課長 山口健司

岡山医療生活協同組合 総合病院岡山協立病院

診療情報課 大森俊明

国立国際医療研究センター 国府台病院 医事管理部 医事室

小野元気

11月15日

4. 見学会

国立国際医療研究センター病院 診療情報管理の組織化の紹介

～日本診療情報管理士会全国研修会前日に病院見学会開催～

国立研究開発法人 国立国際医療研究センター病院

医事管理部 診療情報管理/がん登録室

診療情報管理係長 石越大範

11月15日

5. 取材報告

編集部

11月15日

◆未収金

特集 未収金発生防止！2つの実践

事例1 多職種連携のアプローチで未収金減少

～「患者を診て」発生防止へ～

地方独立行政法人静岡県立静岡病院 医事経営部 医事課

主査 島崎早苗

7月1日

事例2 未収金対策チームの活躍

～早期着手で回収強化へ～

掛川市・袋井市病院企業団 中東総合医療センター

経営管理部 医事課 診療支援室 患者相談係 主任 森下博充

7月1日

◆座談会

2024年度改定座談会

実務者で論じる医療機関のターニングポイント

真生会富士病院 企画課・総務課 課長 中神勇輝

虎の門病院 医事課 課長 松下幸司

上尾中央総合病院 外来医事課 課長 佐藤洋介

永寿総合病院 医事課 課長 渡邊俊明

4月15日

◆施設基準管理

巻頭クローズアップ

資格取得者1,000人突破！施設基準管理士® Merit 活用法

6月15日

◆情報提供

TOPICS

2024年度の新入社員は何タイプ？

自分の未来は自分で築く！「セレクト上手な新NISAタイプ」

5月1日

◆人材育成

特集1 病院事務職のスキルアップ事例

アップスキリングからリススキリングまで

事例1 大学院での学びを自院に生かす！

医事課職員のリススキリング

学ぶことは人生を面白くすること

地方独立行政法人山口県立病院機構 山口県立総合医療センター

医事課 主任主事 八木愛子

3月1日

事例2 リスキリングの先に広がる可能性

病院事務職からの大学院での学び

川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科

講師 史瑛碧一

3月1日

事例3 他院から学んで自院を変える！ 中堅事務職が挑む院内改善に向けた課外授業 SUBARU 健康保険組合 太田記念病院 企画管理課経営企画課 係長 小林 巧	3月1日
アンケート結果 アップスキリング・リススキングの実態	3月1日
◆ 地域連携 ◆ 特集1 病院経営に欠かせない地域連携と2つの実践 事例1 登録医 CRM タッシュボードの制作と運用 紹介データを活用して紹介数増加へ 社会医療法人仙農会 北摂総合病院 経営企画室 室長 池田健士	2月1日
事例2 病院経営に資する地域連携の強化 開業医の分析を活用した広報活動 愛知県厚生農業協同組合連合会 海部病院 地域医療連携課 小野涼介	2月1日
◆ レセプト ◆ 特集1 医事課の新人教育とレセプト業務 医療法人玉昌会編 事例1 新入職者教育体制における成果 ～指導者に必要な心構え・支援とは～ 医療法人玉昌会 加治木温泉病院 医事課 医事係 柏木友絵 山元直子／北山希望／辻島あずさ／今村香織／竹之内靖子／ 高田昌良／夏越輝次	6月1日
事例2 新レセプト支援システムで残業時間削減！ ～業務効率化で創出した時間を自己研さんに生かす～ 医療法人玉昌会 キラメキテラスヘルスケアホスピタル 医事課 古川佳世	6月1日
特集2 レセプト請求業務の改善 コラム 医事課職員にとって大切な知識 レセプトさとう合同会社 佐藤達哉	8月1・15日
事例1 直営入院請求業務の効率化 ～1ミリでも前進すべく改善に向き合う～ 浦安市民病院 医事課 課長補佐 今泉桂子	8月1・15日
事例2 レセプトチェックのペーパーレス化 ～紙を減らせば望に当たる～ 吉川牧市立病院 医事課 情報管理係 係長 田中宏一（執筆当時）／課長 梅木秀俊	8月1・15日
◆ 入退院支援 ◆ 特集2 多職種でかかわる入退院支援 事例 退院支援の多職種連携・協働するシステムづくり ～退院支援サマリーの必要性の考察～ 医療法人社団緑会 横浜総合病院 地域医療総合支援センター 患者相談室 係長 本名雅美	1月1・15日

解説 失敗・成功事例から学ぶ入退院支援あるある ～円滑な入退院支援のポイント～ 富山福祉短期大学 社会福祉学科 講師 中村尚紀	1月1・15日
◆ 診療報酬改定 ◆ 特集1 6月施行！ 2024年度診療報酬改定に向けて Part1 事務職へのメッセージ Message1 今や医療は事務職の時代 平成医療福祉グループ 会長 武久洋三	1月1・15日
Message2 見える化と効率性の追求で事務職の面白さを 発信する 社会医療法人財団蓮仙会 恵寿総合病院 理事長補佐 神野正隆	1月1・15日
Message3 データに基づいた提案で多様な課題に対応で きる事務職へ 日本診療情報管理士会 会長 国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 医事管理課 課長 診療情報管理室 室長 須貝和則	1月1・15日
Message4 院内の業務フロー改善で果たす臨床支援士の 役割 特定非営利活動法人 日本医師事務作業補助者協会 理事長 平成医療福祉グループ 医師事務作業補助スーパーバイザー 矢口智子	1月1・15日
Part2 どうしてる？準備と対策 事例1 急性期 病院一丸となって良い「チーム経営」を育む ～fearlessで agile なマネジメントを目指して～ 国立研究開発法人 国立成育医療研究センター 財務経理部 医事管理課 医事企画専門職 新谷直樹	1月1・15日
事例2 急性期 部門を超えて協働で取り組む診療報酬改定 ～トリプル改定に向けた体制とスケジュール～ 社会福祉法人済済生会支部 大阪府済生会中津病院 医事室 医事課入院計算請求係 係長代理 河合麻奈美	1月1・15日
事例3 ケアミックス データに基づき当院の立ち位置を再確認 ～重症度、医療・看護必要度と平均在院日数から～ 医療法人社団 森と海 東京 東京蒲田病院 医事課 係長 飯塚克俊	1月1・15日
事例4 精神 入院料の減算と施設基準変更の影響 ～精神科救急病棟を持つ病院の立場から～ 医療法人大社会 久喜すずのき病院 事務長 根無智敦	1月1・15日
事例5 診療所 外来診療の今後を見据えた対策 ～中医学資料を読み解く～ 医療法人社団プラタナス 用賀アーバンクリニック 事務次長／ 医療福祉連携士 正者忠範	1月1・15日
解説 トリプル改定に備えて ～求められるさらなる連携～ 有限会社メディカル・サポート・システムズ 代表取締役社長 細谷邦夫	1月1・15日
特集1 診療報酬改定に向けて今こそ課題を洗い出そう！ 事例1 脳神経外科単科専門病院における2022年度診療報 酬改定（重症度、医療・看護必要度）対応と考察 現行の診療報酬制度は正しく急性期医療を評価でき ているか？ 医療法人社団浅井川 金沢脳神経外科病院 事務局経営企画課 課長 川腰亮弘	3月15日
事例2 急性期充実体制加算の取得と体制構築 病院運営への積極的な提言を多職種で 沖縄県立南部医療センター こども医療センター 医事課 主任 松元裕子	3月15日
事例3 手術棟運営の効率化を図る 多職種連携強化で手術実績と質の向上へ 地方独立行政法人 市立大阪医療センター 手術棟 看護部長 樽木裕美子	3月15日
事例4 DPC 入院期間Ⅱの患者減少に向けて 事務管理の視点から課題抽出と効果検証	

公益財団法人脳血管研究所 美原記念病院 事務部 事務部長代行 風崎俊之	3月15日
特集2 2024年度診療報酬改定の影響と対策 事例1 悩み多き6月改定 医事課の改定対応を振り返って 青森県病院局 運営部 医事第一課 上席医事専門官 松谷厚聖	9月15日
事例2-1 処置および手術の休日・深夜・時間外加算1の 課題 施設基準を遵守するためのモニタリング 社会福祉法人済済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院 医事企画室 齊藤純平／関草いぶき	9月15日
事例2-2 効率性係数評価方法変更に伴う在院日数短縮 院内の意思決定へのアシスト 社会福祉法人済済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院 事務部 医療情報課 診療情報管理室 主任 上田 幸	9月15日
事例3 重症度、医療・看護必要度等の対応策 事務ができることをツクる・みつめるコトの重要性 医療法人社団松下会 白庭病院 診療情報管理室 係長 じん岸勇介	9月15日
事例4 生活習慣病管理料を中心とした業務効率化 家庭医クリニックの DX 事例 医療法人社団プラタナス 用賀アーバンクリニック 事務次長 医療福祉連携士 正者忠範	9月15日
特集 2024年度診療報酬改定 プロジェクトチームでの対応 CaseStudy：国立成育医療研究センター Chapter1 病院紹介 次世代を育む子ども病院	10月15日
Chapter2 解説 Agile チームで臨んだ 「診療報酬改定」プロジェクト	10月15日
Chapter3 実務者 Interview プロジェクトチーム発足から6月改定までの 実務プロセス 国立研究開発法人 国立成育医療研究センター 財務経理部 医事管理課 医事企画専門職 新谷直樹	10月15日
Chapter4 プロジェクトメンバーが語る 初めての Teamwork で得た成果・課題・目標	10月15日
◆ 患者対応 ◆ 特集1 患者対応の勘所 事例1 警察OBの経験を生かした院内トラブルの解決方法 ～患者サポートセンターでの活動を通じた患者と職 員への貢献～ 戸田中央メディカルケアグループ 医療法人社団晴正会 佐々総合病院 総務課・患者サポートセンター 金森孝雄	12月15日
事例2 改正障害者差別解消法に対応する基本方針と体制の 整備 ～定期ラウンドと職員意識調査の実践～ 社会医療法人財団慈泉会 本部 品質戦略部 副部長 社会医療法人財団慈泉会相澤病院 QI 室 室長 矢ヶ崎昌史	12月15日
◆ 広報 ◆ 特集2 広報力をアップさせる3つのアプローチ 事例1 4コマ漫画でがん検診を啓発 ～漫画家・行政を巻き込んで市民の健康推進を図る～ 藤枝市立総合病院 経営企画課 広報企画係長 岡村美基男	2月1日
事例2 新築移転を機に取り組んだ「まちづくり」 ～職員にも地域にも愛される病院を目指して～ 社会福祉法人済済生会済生会病院 経営企画課 企画広報室長 松岡志穂	2月1日
事例3 広報誌を職員の手によってつくり上げるメリット ～多職種で構成された広報委員の活躍～ 一般財団法人永頼会 松山市民病院 総務課 院長秘書 松井美里	2月1日
特集 情報発信で病院を活性化しよう！ 事例1 SNS チームによる効果的な投稿 ～リクルーティングとコミュニティー創造～ 医療法人社団おると会 浜松臨海整形外科病院 広報課 課長 村野上英世	

事例2 広報活動による職員の意識改革 ～地方独立行政法人1年目の挑戦～ 地方独立行政法人 香取おみかわ医療センター 理事／ 経営企画室長 瀧口 広	4月15日
事例3 職員専用ホームページを活用した情報伝達のデジタル化 ～300人が活躍するための情報共有～ 社会医療法人 岡村一心堂病院 広報部 主任 山田貴史	4月15日
◆ 医事研究会	
特集3 北海道医事研究会 2023年 活動報告 Report 久しぶりの集合研修・研究会の運営 ～北海道のアツい夏まつり～ 北海道医事研究会 事務局 道下貴裕	4月15日
シンポジウム 座長 より良いメンタルヘルスケアに向けて ～セルフケアとラインケアを中心とした実践～ 医療法人社団いずみ会 北星病院 事務局長 道下貴裕	1月1・15日
シンポジスト1 自分自身のストレスに気づいていますか？ ～「自分をを知る」ことから始めるメンタルヘルスケア～ 医療法人社団養生館 苫小牧日翔病院 事務部医事課 係長 高嶋奈緒子	1月1・15日
シンポジスト2 ストレスに強いチームづくりとは ～健康的な認知やレジリエンスの獲得を通して～ 滝川市立病院 事務部医事課 課長 青山和美	1月1・15日
押さえておきたい！メンタルヘルスケア用語	1月1・15日
特集2 北海道医事研究会 2024年活動報告 1. 会長あいさつ 2024年北海道医事研究会学術大会を通して 北海道医事研究会 会長 佐藤秀志（社会医療法人北楡会 札幌北楡病院 医療情報課 課長／診療情報管理室 室長）	12月15日
2. 全体レポート 会長を迎えての2024年北海道医事研究会学術大会 北海道医事研究会 事務局 道下貴裕（医療法人社団いずみ会 北星病院 事務局長）	12月15日
3. 演題発表 演題1 医事課職員育成プラン実践計画の作成 医療法人深仁会 手稻深仁会病院 経営管理部 医事課 主任 藤田隼人	12月15日
演題2 効率性係数における当院の戦略 社会福祉法人北海道社会事業協会 余市病院 事務部次長／ 小樽病院 医事課長 大貫田良太	12月15日
演題3 新入職員教育手順マニュアル 医療法人社団いずみ会 北星病院 医事課 課長 伊藤智規	12月15日
4. 基調講演 GO FOR IT！“感・考・創” 日本福祉大学大学院 実務家教員 住谷剛博	12月15日
5. シンポジウム 座長総括「人材育成」 JA 北海道厚生連 札幌厚生病院 事務副部長 中島悠雄	12月15日
シンポジスト1 外部から見た病院職員の人材育成 メディカル・データ・ビジョン株式会社 芦ヶ原克治	12月15日
シンポジスト2 育成プラン構築の重要性 医療法人深仁会 手稻深仁会病院 経営管理部 医事課 主任 小原祥平	12月15日
シンポジスト3 1人ひとりが価値ある存在 日本福祉大学大学院 実務家教員 住谷剛博	12月15日
6. 参加者の声 教育と育成の違い 社会医療法人孝仁会 札幌孝仁記念病院 診療情報管理室 室長 中村 舞	12月15日

◆ 医師事務作業補助者	
特集2 医師を支える臨床支援 事例1 死亡患者に関するオーダー情報および予約削除の支援 ～医師の事務作業軽減を図る～ 船橋市立医療センター 医事課 主任主事 及川知子 （医師事務作業補助者）	2月15日
事例2 クラーク指示書を活用したタスクシフト ～医師事務作業補助者のチーム活動～ 公立昭和病院 医事課 本多智子／医事課 主任 福壽綾子／ 事務局担当次長 金井弘子	2月15日
特集1 医師事務作業補助者の業務拡大 事例1 継続教育でタスクシフトに貢献 ～教育システムの構築推進～ 地方独立行政法人山口県立病院機構 山口県立総合医療センター 医師事務支援室 室次長 中元裕美	7月15日
事例2 医学管理料の算定件数増加 ～チームで業務負担軽減と収益向上へ～ 地方独立行政法人 佐賀県医療センター好生館 医師事務作業支援室 田嶋柚紀 古賀美穂子・築貴由紀・釜田里奈／医事課 中原大貴／臨床腫瘍科 医師 柏田知美／副院長 内藤光三	7月15日
特集1 医師事務作業補助者の働き方のいま ～原三信病院編～ Chapter1 医師事務作業補助体制加算の変遷 ～改定の動向と推移～	9月15日
Chapter2 チーム制の導入で業務をブラッシュアップ ～現場の課題と展望～	9月15日
◆ 病院訪問	
病院訪問 これからの管理栄養士の役割 ～近森病院臨床栄養部を訪問して～ SUBARU 健康保険組合 太田記念病院 栄養部 課長 鮫島由美江	7月15日
◆ デジタル化	
特集2 患者向け情報のデジタル化 事例1 入院案内を冊子からテレビモニター閲覧に変更！ ～入れ替え作業の大幅短縮に成功～ 医療法人天馬会 チクバ外科・胃腸科・肛門科病院 診療情報管理室 藤原大樹／高橋宏明／地域医療連携室 井上智仁／ 医事課 渡辺三代子／経営企画室 丹羽正樹	3月1日
事例2 カルテ開示専用ページを開発！ ～時短とペーパーレスに向けたホームページ充実化 計画～ 医療法人社団愛友会 津田沼中央総合病院 診療情報管理課 野口菜央	12月15日
特集3 欠かせない電子化 攻めのバックオフィス戦略 事例1 システム導入で実現した残業時間削減 ～勤怠・給与・労務管理の効率化～ 社会医療法人中央会 尼崎中央病院 法人本部 人事労務課 千原亮平	5月15日
事例2 勤怠の可視化から始める3つの改善 ～働き方改革を見据えた給与計算業務～ 医療法人玉昌会 法人事務局 人事・人材開発部 人事課 課長 西田寿子	5月15日
事例3 稟議書・立て替え金精算の紙出力ゼロを実現！ ～新築移転に伴った運用定着までの道のり～ 社会医療法人財団仁会 牧田総合病院 財務部 主任 江藤千晶	5月15日
特集2 院内の情報連携を最適化する手法 事例1 4つのオリジナルアプリで課題解決！ ～院内の患者情報共有にかかる業務負担を軽減～ 医療法人社団聖聖会 八幡中央病院 患者サポートセンター 矢部道子	6月1日
事例2 資格・研修情報の一元化 ～施設基準維持につなげる人材育成と確保～ 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院 管理部 管理課 加藤 樹	6月1日
◆ 創刊30周年特別企画	
創刊30周年記念コラム	

先人の足跡 松尾 茂	4月1日
創刊30周年 特別企画 医事業務の原点回帰 過去から学ぶ ①『医事業務』30年の変遷	4月1日
②緊急提言 令和6年能登半島地震の教訓 大規模災害対応の課題と病院事務職員が担う非常事態準備	4月1日
③復刻版－災害編 2006（平成18）年2月15日号（No. 269）掲載 災害に備えろ！ 病院を半日休診にして実現した大規模な「災害対策訓練」 聖路国際病院 医事課マネジャー 玉木真一	4月1日
紹介 災害対応ピクトグラムを共同開発 安全・安心につながるデザインで誘導 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療福祉デザイン 学科 助教 中村俊介	4月1日
創刊30周年 特別企画 医事業務の原点回帰－接遇編 ①事例 多様化するニーズに対する接遇研修のいま 歴史が生み出したイノベーション 医療法人社団東山会 調布東山病院 ドック健診センター 健診事務副部長 山川陽子	7月1日
②復刻版－接遇編2007（平成19）年2月1日号（No. 290）掲載 窓口業務に必要な「コミュニケーション能力向上」への取り組み コミュニケーションの重要性を再確認し、 医事課全員で患者サービスにつなげる研修を実施 聖路国際病院 医事課外来係 松岡真理子	7月1日
接遇力アップの秘訣 3Points 聖路国際病院 医事課入院係 川口郁美	7月1日
特集1 創刊30周年特別企画 Around30が開発、活用 マニュアル8選 解説 マニュアルの意義と作成・活用のポイント	8月1・15日
Case 1 医事課基本業務マニュアル 新入職員の育成で定着率アップへ 医療法人社団武蔵野会 TMG あさが医療センター 医事課外来係 主任 江森智希	8月1・15日
Case 2 診療情報請求業務マニュアル 正確な診療情報請求と効率的な業務管理を目指して 社会医療法人財団聖仙会 恵寿総合病院 医事課 川越結実	8月1・15日
Case 3 レセプトマニュアル 治療の流れに沿ったレセプト作成 医療法人社団三和会 東京東病院 医事課 主任 森宮佳菜子	8月1・15日
Case 4 在宅抗菌薬吸入指導管理マニュアル 新規保険収載から始まったマニュアルづくり 日本赤十字社 武蔵野赤十字病院 外来業務課 主事 道祖田聖也	8月1・15日
Case 5 入院未収金管理回収マニュアル 後日会計導入に伴う改訂 医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院 入院医事課 主任 川勝一也	8月1・15日
Case 6 文書管理マニュアル 病院の質を担保するマニュアル管理 社会福祉法人 聖済生会支部東京都済生会 東京都済生会中央病院 企画課 副主任 大島明代	8月1・15日
Case 7 はじめての E/R マニュアル マルチタスクの分解が肝 医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院 医事課 副主任 佐藤龍一	8月1・15日
Case 8 外国人対応マニュアル ポケット活用と入院費請求の策定メソッド 学校法人聖路国際大学 聖路国際病院 医事課 入院係 小川大輝／医事課 マネジャー 岡田太郎	

創刊30周年 特別企画 医事業務の原点回帰 請求編 対談 病氣や治療を知ることが尊厳につながる算定力に レセプトさとう合同会社 代表 佐藤達哉 医療法人三和会 東京東病院 事務長兼医事課長 在原 右	8月1・15日
事例 「TMG レセプト請求リーダー養成講座」 受講後の実践！ ～査定対策・平均在院日数短縮・病末稼働率の向上～ 医療法人社団武蔵野会 一橋病院 医事課入院係 主任 鈴木幸子	10月1日
座談会 病院経営を支える医事入院請求能力の重要性 ～人材育成と経営企画への関与～ 社会医療法人大阪国際メディカル&サイエンスセンター 大阪警察病院 事務部長 小前貴志 学校法人聖路加国際大学 聖路加国際病院 病院事務部医事課マネジャー 利根川 崇 JA 愛知厚生連 江南厚生病院 事務部長 田嶋直也 筑波メディカルセンター病院 医事入院課課長 佐藤一城	10月1日
◆ 営業戦略 特集2 患者に選ばれる時代 自院の営業活動をアップデートせよ！ 事例1 狙いは営業業務のタスクシフト・シェア化 ～当事者視点での継承問題を分析～ 公益財団法人筑波メディカルセンター 筑波メディカルセンター病院 地域医療連携課 係長 小林祥子	5月15日
事例2 新規診療科立ち上げの周知と紹介患者獲得 ～医師と協働した戦略的な広報活動～ 医療法人社団武蔵野会 新座志木中央総合病院 地域医療連携課 主任 石川紀子	5月15日
◆ 医療・介護連携 巻頭企画 2024年度同時改定のチェックポイント 医療と介護の連携推進 垣根を越えた感染対策強化 社会福祉法人誠光福祉会 事務局長 市来史暢	6月1日
◆ 算定 特集 算定力アップの3つのヒント 事例1 8つの手帳請求情報を集約し、請求精度が向上！ ～診療行為を無駄にしない医事課になるために～ 市立豊中病院 医事課 尾崎祐紀	6月15日
事例2 算定機会を正しく捉えるための支援 ～委託業者との協働で加算算定が大幅アップ～ 地方独立行政法人 静岡市立静岡病院 医事経営室 主査 大井手るな	6月15日
事例3 QI 指標フィードバックによる算定もれ発見！ ～QI プロジェクトを通した気づきと改善～ 医療法人聖峰会 田主丸中央病院 医療情報管理課 石井佑一	6月15日
◆ 施設紹介 巻頭企画 施設紹介 ホスピタリティあふれる健診センター ウェルビアザ山川 医療法人社団東山会 東山ドック・健診クリニック ウェルビアザ山川 事務局長 木村光平	7月1日
◆ クレーム対応 特集 医療機関のクレーム対処 Q&A Collect パートナース法律事務所 弁護士（第一東京弁護士会所属） 佐伯ゆう子	9月1日
事例 マニュアルに沿ったクレーム対応の対策と事例 患者と教職員の安全を確保するために 公立大学法人大阪 大阪公立大学医学部附属病院 総務企画課 総務企画担当係長 住吉 真	9月1日
◆ 施設基準の届出 特集1 施設基準の着眼点 事例1 アンケートから見た改定への届出対応 ～院内連携・施設間連携が今後の鍵～ 地方独立行政法人神戸市民病院機構 法人为本部 広瀬和範	11月1日
事例2 新病棟	

「地域医療包括病棟」を検証する ～転院時の検証で自院の特徴を可視化～ 医療法人 JR 広島病院 医事課専門職 古瀬奈津美	11月1日
事例3 病院移転に伴う施設基準の届出 ～施設基準管理士取得と共に～ 社会医療法人有明会 東大阪病院 診療情報課 課長 馬場昭夫	11月1日
事例4 精神科救急病院における診療報酬改定の影響 ～マイナス改定と新設加算～ 医療法人杏和会 阪南病院 管理部医事課 課長 田中洋輔	11月1日
事例5 在宅訪問診療クリニックでの施設基準届出対応 ～施設基準を取得し質の高い在宅訪問診療を継続～ 医療法人社団東京さんりつ会 さんりつ在宅クリニック町田 事務長 田口裕子	11月1日
特集3 新病院の届出と個別指導 事例1 新病院移転新築プロジェクトチームの活躍 ～各種事務手続きと届出を経験～ 社会医療法人恵愛会 大分中津病院 事務部長 梅野裕昭	12月1日
事例2 新規個別指導への対策 ～保険診療を遵守する組織体制の構築～ 福岡ハートネット病院 事務部 医事課 課長 大知正典	12月1日
◆ 病院紹介 すべては地域のみなさまに ～いつの時代も地域に根ざす思いやりの医療～ 医療法人社団松下会白庭病院 診療情報管理室 係長 じん亭勇介	12月15日
◆ スポットライト 病末稼働率の維持と残業時間削減に焦点を当てる トータルサポートセンターの体制整備と業務改善 医療法人社団十善会 野瀬病院 総合支援部長 堀口由香里	2月15日
救急患者を応需する救急調整業務支援システム 病院救命士によるタスクシフトと DX 医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院 救急調整室 主任 作田翔平	3月15日
スキマ時間に受診できる環境を PHR 導入による新しい病院 受診方法と情報活用の展望 医療法人社団鴻愛会 こうのす共生病院 システム情報管理課 係長 新 純一	4月15日
救急搬送の市内完結率向上を目指して 救急隊へのアンケート実施による院内改善 JA 愛知厚生連 稲沢厚生病院 事務部企画室 企画課長 伊藤伸弥	5月1日
システム更新 ヘンダー依存から協働へ改善 サーバーの仮想化計画を立案から職員の手で構築 京都市中野総合医療センター 医事課 中井善能	6月1日
サイバー攻撃への検知と被害からの復旧 AI 搭載 NDR 型サイバーセキュリティの環境整備 信濃会グループ 広報室 室長/社会福祉法人大阪東明館 大阪東明館病院 法人为本部 部長代行 櫻井美介	6月15日
病院職員と地域住民のニーズに応える 病児保育を備えた企業主導型保育施設の運用 一般財団法人永裕会 松山市民病院 保育管理課 主任 中川紗織 /主任補 矢野公子子/事務長 浅野光孝	7月1日
職員全体の心理的安全性を高める 民事訴訟法における自治体病院の補助参加のメリット 大垣市民病院 医療安全管理課 主幹 水田 恒	7月15日
コロナ禍でのリスクマネジメントの実践 クラウド型文書管理支援システムの有用性 川口市立医療センター 総合相談室・がん相談支援センター 主査 藤城 謙	8月1・15日
2つの病院でシステム導入した会計業務の効率化 患者さまも職員も体験が変わる DX 推進！ 一般社団法人 戸田中央メディカルケアグループ本部 DX 推進室 副室長 梁田颯悦	9月1日
医療従事者の財産を埋もれさせない！ 職員が保有する資格・研修情報の一元化 社会医療法人蘇西厚生会 松波総合病院 経営企画部 総務課 副主任 古澤明理	

情報管理室からのシステムアプローチ 「リハビリテーション総合計画評価科」算定もれの可視化に 挑む 社会医療法人団松本 札幌白石記念病院 情報管理室 室長 田村 豊	11月15日
外来 医療ソーシャルワーカーのアプローチ 小規模病院が行う施設との連携 社会医療法人栄公会 佐野記念病院 地域連携室 チームリーダー 谷川泰寛	11月15日
持続可能な成果と事務職員の成長 施設基準管理委員会の躍進 医療法人社団善来会 善来会病院 法人事務局 事務局長 井上翔太	12月1日
◆ 不定期ケースレポート FOCUS！ 「職員満足度」調査の活用手法 ～「患者満足度」を上げる前に必要です～ 株式会社 FMCA 代表取締役 藤井昌弘	1月1・15日
医療安全の質と人材育成を向上させるレポート作成術 ～事務職員の責任感と問題解決能力アップへ～ 社会医療法人愛仁会 愛仁会リハビリテーション病院 事務部 医事科主任 伊東杏奈	2月15日
巡回送迎バス運行への事務管理のかかり ～業務効率と労働環境の改善～ 社会医療法人敬愛会ちばなクリニック 管理課 嘉数菜摘	3月15日
臨床研修医の勤務体制管理の改善 ～研修医担当事務によるタスクシフト～ 社会医療法人かりゆし会 ハートライフ病院 臨床研修センター 主任 新垣麻子 総合内科 部長 佐藤直行	4月1日
医師事務作業補助者へのタスクシフトの影響の検証 ～適時調査と個別指導を経て～ 稲沢市民病院 総合内科部長 井上雅博	4月15日
新築移転に伴うスマートマットクラウドの活用 ～IoT を活用した在庫管理の実績～ 医療法人慶隆会 千手堂病院 法人为本部長 兼 看護部長 兼 院長補佐 天野裕香	5月1日
診療群分類等を用いた簡易的な 在院患者の将来予測手法の検証 ～手先を読んだベッドコントロールを目指そう！～ 医療法人社団藤聖会 富士西総合病院 事務局長 田口哲郎	5月15日
地域ニーズに応える「転倒骨折センター」開設 ～ガイドラインに沿った多職種連携による介入を目指す～ 稲沢市民病院 医事課 平野浩介	6月1日
施設基準をチームで管理する ～属人化からの脱却～ 地方独立行政法人加古川市民病院機構 加古川中央市民病院 医療業務部 医事グループ 担当課長 白井裕基	6月15日
眼科医療施設での安全な車いす移動支援実施へ ～多職種協働の患者支援を目指す～ 地方独立行政法人神戸市民病院機構 神戸市立神戸アイセンター病院 看護部 部長 中西雅美（医療安全管理者）	7月1日
急性期病院での宿日直許可を取得 ～医師の働き方改革に向けた時間外労働時間の短縮～ ～宮市病院事業部 経営企画課 課長補佐 平野浩司	7月15日
財務部シェアードサービスセンターの設立 ～請求スタッフの提案に応える体制整備～ 医療法人新光会 法人为本部 財務部 シェアードサービスセンター 課長 市川信英	8月1・15日
公立病院経営強化プラン策定を活用した病院職員の意識改革 ～職員一丸となって経営計画を実行！～ 安芸太田病院事業 安芸太田病院 事務長補佐 大嶋悠一	10月15日
入院診療率増進に向けた事務職員からの情報発信 ～DPC データを用いた分析とベッドコントロールの提案～ 学校法人藤田学園 藤田医科大学びんたお病院 事務部 医事課 係長 鈴木孝幸	11月15日

医事課における障がい者雇用促進策 ～誰もが社会参加できる共生社会を実現するために～ 茨城県厚生農業協同組合連合会 総合病院 土浦協同病院 医事課 課長 鳥羽基文	12月1日
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------

◆ Feature

診療機能情報は供制度を用いた演習科目の導入
～医療機関の事務職に向けた教育への応用～

広島国際大学 健康科学部医療経営学科 教授 田村 潤

サービス・プロフィット・チェーンから見た課題

～ビジョン推進達成制度と患者経験価値向上チームの活動～

社会医療法人財団慈泉会 本部 経営戦略部 総務課部長 杜山南照

地域の介護施設との連携強化で、病床稼働率アップへ！！

～患者軸で考える Win-Win 関係の構築を目指す～

医療法人社団協友会 金沢文庫病院 事務長代行 大山西郎

広報業務の省人化・効率化に向けた DX や AI の活用

～AI ツールの進化とともに情報発信をアップデート～

社会医療法人祥寿会 脳神経センター大田記念病院 事務管理部

総務課 広報専任課長 小亀裕子

医療資格者の事務部門兼務のメリット

～医療の専門性を事務業務に生かす～

千葉県公立病院組合 公立千葉病院 臨床検査科 兼 企画調整課

臨床検査技師 森藤優美

事務部企画調整課 日野千晶、日高武英・病院長 山口清次

ホームページと SNS での効果的な採用活動

～ターゲットを意識した広報戦略～

医療法人 平病院 事務部 総務課長 田中千恵

医療情報技術育成の最新事情

～大学が取り組む革新的教育と実践～

川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科

助教 大井悠成

外国人介護人材確保のヒントを探る

～選ばれる国になるための制度と環境整備～

公立大学法人横浜市立大学 国際商学部 国際マネジメント研究科

准教授 原 広司

マネジメント力に自信はありますか？

～役職者アンケートから読み解く～

医療法人弘仁会 板倉サテライトクリニック 院長 村上大介

12月15日

勉強会

◆ 精神科医事勉強会

32. 報告

～診療報酬改定にかかわる事項をディスカッション～

公益財団法人復康会 沼津中央病院 事務部長 田畑久美

9月1日

33. 報告

～届出申請後のディスカッション～

公益財団法人復康会 沼津中央病院 事務部長 田畑久美

10月1日

◆ 勉強会報告

新たなスタートを切った東京医事研究会

～明日からの業務の気づきを得る場～

東京医事研究会 会長／社会福祉法人聖母会 聖母病院

事務次長 杉山勝志

8月1・15日

◆ 復活企画

医オン研から医オフ会へ！

オンラインからオフラインの新たな展開

医療系事務職員のためのオンライン研究会 共同発起人

川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科

講師 虫野昌一

9月1日

連載

◆ 全国病院行脚 若手発掘の旅

Discoveringstars /

14. 福岡県 原三信病院

9月15日

15. 奈良県 医療法人社団松下会白庭病院

12月15日

◆ TOP INTERVIEW 先駆者に学ぶ！！

新潟県立十日町病院 院長 吉嶺文俊

8. 「急性期医療」と「地域包括ケア」の連携

専門性を高めた事務職員の活躍がこれからの病院経営の

鍵を握るでしょう

2月15日

独立行政法人 国立病院機構 都城医療センター 院長 吉住秀之

9. 「医療ビッグデータ時代における適応と進化」に向け、診

療情報管理士は情報インテリジェンスを磨くことです

5月1日

◆ コムルからの通信

認定NPO 法人ささあい医療人権センター COML

235. 夫がコロナ罹患 人工呼吸器装着状態に…… 2月1日

236. 非常に失礼な薬剤師の対応…… 3月1日

237. 刑事事件！ 重症の兄の今後…… 4月1日

238. かかりつけ薬剤師の同意なき助言…… 5月1日

239. 医療費の請求金額に納得がいけない…… 6月1日

240. 診療明細書に疑問…… 7月1日

241. 夫の急死 友人からつづき医の初診に悔やむ

9月1日

242. 医療制度を知らず病院とトラブルに…… 10月1日

243. 2時間で30万円 救急医療費に驚く…… 11月1日

244. 医師と薬剤師の複雑な対応…… 12月1日

◆ 月 1,500 件点検から学ぶ 佐藤流レセプト点検塾

虎の巻伝授！ 請求もれ発見伝

レセプトさとう合同会社 佐藤達哉

68. レセプトのここに反応しよう①…… 2月1日

69. レセプトのここに反応しよう②…… 3月1日

70. レセプトのここに反応しよう③…… 4月1日

71. レセプトのここに反応しよう④…… 5月1日

72. レセプトのここに反応しよう⑤…… 6月1日

73. レセプトのここに反応しよう⑥…… 7月1日

74. レセプトのここに反応しよう⑦…… 9月1日

75. レセプトのここに反応しよう⑧…… 10月1日

76. レセプトのここに反応しよう⑨…… 11月1日

77. レセプトのここに反応しよう⑩…… 12月1日

◆ 令和新时代

医療への事務的アプローチ

メディカル・データ・ビジョン株式会社

38. PHR システム「カルテコ」導入病院の活用事例発表

相次ぐ

「わたしと大切な家族の健康管理」をコンセプトに機能

拡充 2月1日

39. グループ理念「地域住民ファースト」を共有

わがたけヘルスケアシステムが業績発表会

3月1日

40. 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第

6.0版

システム担当者にとってほしいこと

4月1日

41. 病院経営分析のリアル

～はじめてのデータ活用でここまで出来た！

ある医事課長の奮闘記～ 前編

5月1日

42. 病院経営分析のリアル

～はじめてのデータ活用でここまで出来た！

ある医事課長の奮闘記～ 後編

6月1日

43. PHR 活用して透析データを共有

慈生会腎センター等連携の取り組み

7月1日

44. 病院職員がオンラインでつながる

コミュニティサイト「ちょこつな」

会員数100人突破を記念した Web セミナー開催

9月1日

45. 病室給食をセントラルキッチンで提供

「わがたけヘルスケアシステム」が8月に稼働

10月1日

46. なぜ、福島のお骨しょう症検査受診率は高いのか？

大原綜合病院の取り組み

11月1日

47. 病院事務職さまにも必須のメディアリレーションズ

“ガ”

カルテコ「未来予測レポート」機能強化の記者体験会

を実例に

12月1日

◆ 看護師資格を持つ施設基準管理士の院内革命

～医事企画係の看護師～

飯田市立病院 医事課 医事企画係 川手敬子

16. 共同指導・適時調査の準備と当日…… 2月15日

17. 共同指導・適時調査当日…… 3月15日

18. 施設基準管理…… 4月15日

19. 職員の配置…… 5月15日

最終回 私たちはどう伝えるか…… 6月15日

◆ 事例に学ぶ！ 医療機関における DX コト始め

エム・シー・ヘルスケア株式会社

15. リハビリテーション部門への RPA 導入で

業務改善と時間外労働を削減…… 2月1日

16. 病院独自の動画をもっと手軽に、もっと楽しく

…… 3月1日

17. クラウドファンディング挑戦で絆を深め、地域と支え

合う病院へ…… 4月1日

18. モバイルカルテを導入して分かった「良いところ」「悪

いところ」…… 5月1日

19. 次世代 PHS 規格による iPhone 活用でスマートな院

内連携を…… 6月1日

最終回 医療データを守り診療を継続するための AWS 活

用…… 7月1日

◆ 新連載リレー講座 トリセツ予実管理

真生会富山病院 企画課・総務課 課長 中村神輝

中津第一病院 総務課 係長 中田貴昭

9. 予算実績の差異分析（浅掘り・深掘りその1）

2月1日

10. 予算実績の差異分析（浅掘り・深掘りその2）

3月1日

11. どのような会議体・組織体制で、チェックするか

4月1日

最終回 予実管理の学びは続く…… 5月1日

◆ 北海道発信！ 医事の働き方開拓

社会福祉法人北海道社会事業協会余市病院

事務部次長（兼医事課長）大須田良太

9. 事務部次長の1日「提出は計画的に」…… 2月1日

10. 人材育成「全部読む」…… 3月1日

11. 事務部次長の1日「査定と改革と改定と」…… 4月1日

12. 事務部次長の1日「改定を読む」…… 5月1日

13. 事務部次長の1日「入院診療改定シミュレーション」

～MDV2024年度診療報酬改定シミュレーションレ

ポートより…… 6月1日

14. 事務部次長の1日「外来診療改定シミュレーション」

～MDV2024年度診療報酬改定シミュレーションレ

ポートより…… 7月1日

最終回 人材育成「適材適所の人材育成」…… 9月1日

◆ 院外広報誌をご紹介します！ 全国広報誌めぐり

4. 愛媛県 一般財団法人永頼会 松山市民病院 『えいら

い』…… 2月1日

5. 島根県 島根県立中央病院 『えにし』…… 6月1日

6. 大阪府 パナソニック健康保険組合 松下記念病院

『Life』…… 9月1日

◆ 傾聴は力なり

医療法人真生会 真生会富山病院 皮膚科医長 花川博義

8. キュアとケア～援助の2つの方法～…… 2月15日

9. 苦しみを語ることは難しい…… 3月15日

10. 苦しみの言葉は受けとめず受け取って返す

…… 4月15日

11. 「困った人」は「困っている人」…… 5月15日

12. 「わかる」より「わかってもらえた」が大事

…… 6月15日

13. 孤独の苦しみを和らげる…… 7月15日

14. 傾聴の主題は「相手の体験」…… 9月15日

15. 「待つこと」は「聴きますよ」のメッセージ

…… 10月15日

16. 「待つ」とは「変わる」のを待つこと…… 11月15日

17. 「反復して待つ」と私が変わる…… 12月15日

◆ Drive in hospital

事務部長が駆ける解決へのルート

千葉県済生会習志野病院 事務部長 石井 仁

5. ハンセン病と新型コロナウイルス感染症（前編）

2月15日

6. ハンセン病と新型コロナウイルス感染症（後編）

3月15日

7. モチベーションマネジメントについて考える

4月15日

8. モチベーションマネジメントについて考える（Part2）

5月15日

9. 正しい判断力を…… 6月15日

10. 決断力…… 7月15日

11. OOさんどこにいるのかな？…… 9月15日

12. コミュニケーションの必要性…… 10月15日

13. コミュニケーションの必要性（リーダー・スタッフ編）

11月15日

14. 今後の人材と運営を考える…… 12月15日

◆ 済生会みすみ病の事務部門奮闘記！

社会福祉法人済生会みすみ病院

3. DX 推進のコツと事例紹介

施設間人事交流の経験を踏まえて	
医事室 兼 情報システム室 主任 折田啓史	2月1日
4. 中期事業計画（初版）	
初めての策定から運用へ	
総務室長 兼 経営企画室長 永井裕介	3月1日
5. 外線電話対応業務 2つの改善	
外注と内製の上手な使い分け	
総務室 草西隆幸	4月1日
6. ピンチは改善のチャンス！	
診察券を磁気タイプから再生紙へ	
医事室長 垂水治樹	5月1日
最終回。AI問診システム導入 3年目の経過と課題	
AI活用で事務職員にタスクシフト	
医事室 兼 情報システム室 井 陽輔	6月1日

◆ JA 愛知厚生連 経営戦略と連動した広報改革	
JA 愛知厚生連	
最終回。ブランドイメージ形成のための基盤づくり	1月・15日
◆ 360度の視点で学ぶ 医療機関の人事労務基礎知識から最新情報まで	
社会保険労務士法人 YWOO 代表 渡辺葉子	

3. 就業規則を確認してみる	
～就業規則は皆さんの事業所のルールブックです～	2月15日
4. 年金を知らう！ その1	
～シニア職員の質問にも答えられるようにまずは基本知識の習得から～	3月15日
5. 年金を知らう！ その2	
～シニア職員の質問にも答えられるようにまずは基本知識の習得から～	4月15日
6. 年金を知らう！ その3	
～シニア職員の質問にも答えられるようにまずは基本知識の習得から～	5月15日
7. これからの仕事人生、定年を考える	
～いつまで働く？ 定年に関する法律も知っておこう～	6月15日
8. 定額減税のこの機会だからこそ！	
給与・賞与の仕組み（全体像）を知る	
～給与（賞与）明細を確認したことがありますか？～	7月15日
9. 外国人雇用を考える	
～国籍を問わず、働くすべての人たちが協働できる職場づくりを目指しましょう～	9月15日
10. 50歳代の今だからこそ！ 知っておくべきこと&考えておくべきこと（その1）	10月15日
11. 50歳代の今だからこそ！ 知っておくべきこと&考えておくべきこと（その2）	11月15日
12. 年末調整と年調減税	
～令和6年度のポイント解説～	12月15日

◆ 二度と失敗しない！ 入魂の人事制度改革 最高のチーム医療を支える制度へ	
医療法人堀尾会 法人事務局 総務部 マネージャー 榎野賢一	
3. 管理職・評価者研修の実施と評価シート再構築	2月15日
4. 人事戦略検討プロジェクトの発足	3月15日
5. 人事戦略検討プロジェクトの発足	4月15日
6. 本格的かつ抜本的な人事制度の構築へ	5月15日
7. 人事制度のグランドデザイン	6月15日
8. 「等級制度」「人事評価制度」の構築過程と仕組み	7月15日
9. 「人事評価制度」と「賃金制度の見直し」	9月15日
最終回。人事制度改革の総まとめ	10月15日

◆ 病院導入事例から検証する業務改善と DX	
株式会社 OPERe 代表取締役 澤田優香/小泊正実	
3. 諦めない DX への道	2月15日
4. 垂直立ち上げ DX	3月15日
5. 3つの「しくじり」発展の糧に	4月15日
6. スモールスタート・クイックウイン	5月15日
7. 医師と助産師 二人三脚 DX	6月15日
8. 円滑導入のための裏課題	7月15日
9. 入退院支援センターのデジタル化	9月15日
最終回。最初に「巻き込み」そして「揉める」、最後は「楽しむ」	10月15日

◆ Welcome to our ホスピタルデザイン研究会！	
2. 病院×デザイン×学生の共創	
公益財団法人操風会 岡山旭東病院 企画課 主任 井上朝美	

3. Instagramを活用した「PURPOSE」が伝わる広報戦略	2月1日
社会医療法人石川記念会 HITO 病院 総務・人事・広報課 中西美樹	3月1日
4. 病院機能変革期に伴うイメージアップ戦略	
社会福祉法人岡山博愛会 岡山博愛会病院 法人本部 経営企画課 佐藤日奈子	4月1日
5. ホスピタルデザイン研究会10周年記念大会を振り返って	
川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療福祉デザイン学科 講師 森 絵美	5月1日
6. 総合病院における認定医療デザイナーの重要性	
JA 北海道厚生連 帯広厚生病院 事務部 総務課 坪 紘太郎	6月1日
7. YouTube で病院のファンづくり！	
公益財団法人操風会 岡山旭東病院 事務部 企画課 企画広報室 荻野雄大	7月1日
8. 「誰かのために」を原動力に	
医療法人社団 東山会 調布東山病院 経営本部 広報課 森口 摂	9月1日
9. 医療マネジメントのための有形無形のデザイン	
ネットクリエイティブ株式会社 経営企画室 室長 中谷泰久	10月1日
最終回。ホスピタルデザイン研究会の今後に向けて	
川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療福祉デザイン学科 講師 森 絵美	11月1日

◆ 医事課の能取リ術	
1. 未収金回収率アップの術《その1》	6月15日
2. 未収金回収率アップの術《その2》	7月15日
3. 未収金回収率アップの術《その3》	9月15日
4. 未収金回収率アップの術《その4》	10月15日
5. ケアミックス中小病院の施設基準の管理の術	11月15日
6. 予算管理・増収対策による経営戦略の術	12月15日
◆ 医事+αの視点	
1. 介護報酬改定と医事課	7月15日
2. 病院経営への提言	8月1・15日
3. 医事と人事の連携強化	9月15日
4. 掲示物と施設基準	10月15日
5. 外部環境の変化と法人の事業計画	11月15日
6. 生成 AI で進化する医事業務	12月15日

◆ 加納岩士ナレッジマネジメント	
財団事務局 経営企画室 課長 横内聖輝	
1. 2024年度 診療報酬改定の影響と対応	
～3つの機能別病院運営における医事課長の視点～	7月15日
2. 算定もれを未然に防ぐ 医師事務作業の着眼点	
～情報サービス課の業務～	9月15日
3. 町の健康管理室の挑戦	
～総合病院との連携で地域の健康を支える～	10月15日
4. 辞令はいつも突然に	
～加納岩総合病院の任務を解き、日下部記念病院の任務を命ずる～	11月15日
5. 回復期病棟の生き残りに向けた戦い	
～キーパーソンは事務職員～	12月15日

◆ 医療 DX の TOPRUNNER	
AI がつく る心が通い合う先進的な医療現場	
人から AI にタスクシフトして現場の負担を軽減していく	
国立研究開発法人 医療基盤・健康・栄養研究所 理事長 中村花輔	7月15日
病院運営に大きなメリットをもたらす情報の一元化とデータの利活用	
徳州会が目指す患者のための医療 DX	
徳州会インフォメーションシステム株式会社 代表取締役社長 尾崎勝彦	9月1日

◆ 施設基準管理士が導く！ 現場のイノベーション推進事例	
一般社団法人 日本施設基準管理士協会 事務局 鐘ヶ江良平	
1. 実務経験から学ぶ診療報酬改定と適時調査の効果的な QJT 手法	
～組織全体の成長と連携を促進する実践的なアプローチ～	10月1日
国立研究開発法人 国立成育医療研究センター 財務経理部 医事管理課 医事企画専門職 施設基準管理士 新谷直樹	
2. 改定プロジェクト・マネジメント①	

3. 改定プロジェクト・マネジメント②	11月1日
◆ シュガー先生の考具の広場 考えるための道具を提供	12月1日
1. イキイキと働きがいある職場のイロハ	10月15日
2. 人の能力は無限大～人材育成を考える～	11月15日
3. 職場のコミュニケーション（その1）	
～オープンな職場風土づくり～	12月15日

コラム	
◆ 教えて！ ニャン長先生	
一般財団法人 大阪府警察協会 大阪警察病院 小前貴志	
127. 事業計画	1月1・15日
128. 稼働率	2月1日
129. 業務範囲	3月1日
130. 新年度の取り組み	4月1日
131. 看護補助	5月1日
132. 宿日直	6月1日
133. ベースアップ評価料	7月1日
134. 経営バランス	8月1・15日
135. 地域連携	9月1日
136. 「くんだり」搬送	10月1日
137. 材料費	11月1日
138. 利益率	12月1日

◆ 匿名企画課長の病院経営マメ知識	
39. 健診は宝の山？	1月1・15日
40. どうする？！ 人材確保	2月1日
41. 現在は病院経営の過渡期	3月1日
42. 軽視は危険！ 差額ベッド収入	4月1日
43. 史上最難関？2024年度改定の3大ポイント	5月1日
44. 病院経営の特徴	6月1日
45. 再編・統合の流れに水を差す基準病床数の増加	
46. どうする？！ 下り搬送	8月1・15日
47. オフェンスとディフェンス	9月1日
48. どうする？！ 入口戦略	10月1日
49. 損益で考える医事課職員になろう！	11月1日
50. データ分析の立ち位置	12月1日

◆ That's so American !!	
ノースカロライナ州メディケア・カウンセラー	
アメリカ病院経営士会認定病院経営士 薬剤師（日本） 河野圭子	
4. アメリカ式の定額自己負担	
～ゼロ・コペイと医療へのアクセス～	1月1・15日
5. 戦略のバランス	
～ブランディングと保険契約のどちらに比重を置くか？～	2月1日
6. 人種の垣境アメリカ	
～多様性に対応する～	3月1日
7. 医療領域のデジタル化	
～見えないエラーへの対策～	4月1日
8. 保険会社サイバー攻撃（前編）	
～診療報酬の入金ストップ～	5月1日
9. 保険会社サイバー攻撃（後編）	
～複雑な責任の所在～	6月1日
10. 受付の完全自動化	
～実情と今後の課題～	7月1日
11. 救急車の自己負担	
～自由価格制度と契約外救急車～	8月1・15日
12. 経営安定化のための「病院ベース診療所」	
～積極的にファシリティ・フィーを導入～	9月1日
13. 未収金対策	
～医療機関のファイナンシャル・カウンセラー～	10月1日
14. 外国人旅行者が日本の医療機関にアクセスして受診するまで	
～3つのポイント～	11月1日
15. 確実に診療報酬を得るための2ステップ	
～医療必要性の事前申請～	12月1日