

『医事業務』2023 年総索引

2023年1月1・15日号 (No.639)～
2023 年 12 月 15 日号 (No.660)

特 集

◆ 医師の労働時間管理

特集2 医師の労働時間管理

事例 打刻もれを防ぐ「3つの改革」
～労働管理の効率化を図る～

社会医療法人生利会 府中病院 医療情報課 樋口真耶

9月1日

解説「宿日直」「研鑽」を意識した労働時間管理

～事務職のかかりと貢献できること～

福島通子社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 福島通子

9月1日

◆ 業務改善

特集2 コロナ禍での業務改善

事例1 資材緊急時ガイドラインを作成して
～コロナ禍における物流管理の経験をもとに～

社会福祉法人聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷三方原病院
総務課 係長 松井秀樹

4月15日

事例2 With コロナ時代 外来患者の文通回避

～6つの対策で感染予防対策の向上～

医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院 外来医事課
主任 岩崎 翔

4月15日

事例3 発熱外来での Web 問診

テンプレートシステムの導入

～モバイル端末で問診回答し感染リスクの軽減へ～

社会福祉法人済済生会熊本病院 診療記録管理室

牧瀬章子/塩見恵子/山本千恵

医療情報調査分析室 小妻幸恵

医療情報システム室 野口忠祥/栗山晃徳

クリニカルパス推進委員会 高志賢太郎

診療記録管理委員会 坂本知浩/吉田健一

4月15日

特集 業務改善3つの好事例

事例1 インクジェットプリンター採用による業務改善効果
～コストを見据えて生産性向上に寄与する～

長崎大学病院 事務部 医事課 医療情報管理室 兼 医療情報部

大伴哲治/部長 松本武志/看護部長 辻 美明/

室長補佐 伊藤由美

5月15日

事例2 入退院支援室へのシステム対応

～「クリニカルフロー」を用いた患者情報の管理～

社会医療法人雪の聖母会 情報システム部 情報システム室

室長 上野佑一郎

5月15日

事例3 病末管理システムの構築

～看護部と医療情報部による業務の効率化へ～

国立研究開発法人 国立がん研究センター東病院

医療情報部/放射線技術部 診療放射線技師 水口和也

5月15日

特集1 医療現場を変える3つのマインド

事例1 職員のモラル向上のための取り組み

患者の満足度が高く職員の活力があふれる病院づくり

公益財団法人日本生命済生会 日本生命病院

名誉院長・特別顧問 笠山京正

10月1日

事例2 医療介護の質改善に向けて

職員のやりがい患者満足度につなげる

公益財団法人河川財団労働者協会附属 西淀病院

医療の質管理室 課長 三島信之

10月1日

事例3 TQM 活動で成長する組織に変革！

巨大なヘルスケアシステムにおける改善活動

洛和会ヘルスケアシステム 洛和会 TQM 支援センター

部長 伊藤文代

10月1日

◆ 経営戦略

特集1 After コロナの経営戦略

JA 愛知厚生連の経営改善に向けたアクション

事例1 戦略的な入院日数管理

あるべき姿を追求し、増収・増益を目指す

JA 愛知厚生連 本部 経営企画課長 秀野功典

3月15日

『医事業務』では、2023 年もさまざまな事例を取り上げてきました。バックナンバーのご購入を希望される場合には編集部までメールにてお知らせください。なお、最新号+過去半年分のバックナンバーは購読会員専用ページに PDF で公開していますので、ぜひご利用ください。

編集部 edt-h@sanro.co.jp

※申込のメールには「施設名」「部署・役職名」「氏名(フルネーム)」「連絡先メールアドレス」「バックナンバー〇〇年〇月〇号希望」とご記入ください。

特集1 Internship Link Recruit

事務職員の採用と育成

Part1 巻頭座談会

事務職の実習生受け入れとこれからの採用を

考えよう！

戸田中央メディカルケアグループ本部 総局長室 室長

橋本 敦 ※司会

JA 愛知厚生連 企画管理部 経営企画課長 秀野功典

湘南鎌倉総合病院 事務局長 芦原敦之

東京都済生会中央病院 事務次長代理 町田洋治

8月1・15日

◆ 算定

特集1 算定力アップを目指して

事例1 入院

「入退院支援加算」算定の向上へ

～看護部による退院支援を加算につなげる～

公立学校共済組合 九州中央病院 地域連携室

看護部長 安部陽子/地域連携室 係長 須川友弘/

事務部長 矢島専仁/看護部長 天尾カオル

11月1日

事例2 入院

重症患者対応体制強化加算に取り組む

～理想的 ICU 体制の追求 VS 要件の構造的制約～

社会福祉法人済済生会支部神奈川済済生会横浜支部東部病院

医師支援室 主事 鶴見玲央

11月1日

事例3 外来

外来減点対策チームの挑戦

～点検作業前のカスタマイズ強化で減点率の削減へ～

IMS グループ 医療法人社団明芳会 横浜新市脳神経外科病院

医事課 外来 副主任 伊藤京花

11月1日

事例4 外来

外来算定業務の改善と教育体制の整備

～「可視化」と「標準化」でオペレーターを育成～

一般財団法人平成製薬 小倉記念病院 医事課 主任 篠崎敦史

11月1日

◆ システム

特集1 システム活用を最大限に

For Staff and Patients

事例1 電子カルテ・トップページがつくる

病院職員の行動変容

“見ない”から“気づかせる”情報発信

社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス

海老名総合病院 副院長 小泉正樹/管理課 相原 文

11月15日

事例2 医療機関における

アバター利用に関する有効性の検証

新病院での利用に向けて

社会医療法人善和会 大阪警察病院 情報管理課 課長 山本 剛

11月15日

◆ 施設基準管理士

巻頭クロスアップ

日本施設基準管理士協会 Activity report

病院経営には施設基準が重要

～施設基準管理士の飛躍～

第5回 施設基準管理士認定試験合格者の声

施設基準管理士登録人数

日本施設基準管理士協会の取り組み

6月15日

特集 適時調査 病院における事例集

～活躍する施設基準管理士～

事例1 西田病院

～忘れられない施設基準適時調査～

医療法人光仁会 西田病院 医事課 診療情報管理室

課長代理 野田亮太

6月15日

事例2 社会医療法人加納岩

～院内勉強会で施設基準管理士を育成～

社会医療法人加納岩 財団事務局 経営企画室

兼 山梨リハビリテーション病院 事務部 副課長 横内聖輝

6月15日

事例3 松本協立病院 ～適時調査は次世代教育の場でもある～ 社会医療法人中興勤労者医療協会 松本協立病院 病院総合企画室 課長 池田大志 6月15日	
事例4 藤枝市立総合病院 ～“いい準備”と“ベクトル合わせ”が結果を変える～ 藤枝市立総合病院 医療情報センター 医療情報分析室 主幹 兼 診療情報分析係長 兼 経営分析室準備係長 兼 がんゲノム医療センター がんゲノム医療室付主幹 兼 脳卒中センター付主幹 塩澤裕司 6月15日	
事例5 久喜すずのき病院 ～調査票による模範的な適時調査とその効果～ 医療法人大社会 久喜すずのき病院 事務局長 根無智教 6月15日	
総括 社会医療法人警和会 大阪警察病院 事務次長 小前真志 6月15日	

◆ 情報提供 TOPICS 2023年度の新入社員は何タイプ？ 2023年3月卒業予定者の採用・就職に関するアンケート 「可能性は∞（無限大） AIチャットボットタイプ」 5月1日	
---	--

◆ 人材育成 巻頭企画 実践！人材育成 学会発表で創り上げる 学習する文化 「事務部LIVE」で組織として学びを支える 社会福祉法人豊済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院 人材開発センター 講師 中野昌一／助手 櫻村菜穂 6月1日	
特集1 Internship Link Recruit 事務職員の採用と育成	
Part2 Voice / 実習のリアル 学校側の視点 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 講師 中野昌一／助手 櫻村菜穂 8月1・15日	
Part3 「事務職の実習生受け入れから採用に関する実態調査」結果 編集部	

総括 株式会社 ReVOYL 代表取締役 飯田哲哉 8月1・15日	
Part4 事務職の採用・育成の工夫 事例1 就職後のギャップをどう埋めるか？ ～可能性は無限大！ 新人事務職員教育～ JA 愛知厚生連 江南厚生病院 企画室長・教育研修室長 田貫直也 8月1・15日	
事例2 病院事務職の魅力を探る ～地域のハンデより、公立病院の良さを生かす～ 安芸太田町病院事業 安芸太田病院 事務局長補佐 大嶋悠一 8月1・15日	

◆ 病院紹介 いのち輝く未来病院へ 病院統合までの道のり 第二大阪警察病院 社会医療法人警和会 第二大阪警察病院 医事課 課長 磯崎康浩 2月1日	
患者さまが病院やご自宅で安心して暮らせるようにサポート 相和病院 医療法人財団愛慈会 相和病院 事務部長 原田哲也 5月15日	

◆ 診療報酬改定 2023年4月からスタート！ 最低限おさえておきたい2つの改正ポイント 編集部 3月15日	
特集2 診療報酬改定の最新情報 どう変わる？ 令和6年度診療報酬改定のゆくえ ～中医協資料から現時点における診療報酬改定の議論を追う～ 編集部 11月1日	

◆ 意識調査 特集1 コロナ禍で医事課長に求められる役割 Part2 「医事課長の意識調査」結果 編集部 1月1・15日	
--	--

◆ DX推進・RPA 特集2 医療機関におけるDX推進 待たなし！ 医療機関におけるDX推進 編集部 1月1・15日	
Interview 過去の失敗から学んだ独自のDX推進に向けて 医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院 事務局長 芦原教之 1月1・15日	
事例1-1 RPAから始めるやさしいDXの進化と深化 ～他機関との協調領域の形成を目指して～ 国立大学法人 信州大学医学部附属病院 経営管理課 病院機能強化係 主査 白木康浩 1月1・15日	
事例1-2 電子カルテでのRPA導入事例 ～請求業務のさらなる業務効率化へ～ 国立大学法人 信州大学医学部附属病院 医療情報部 係員 渡邊寿史 1月1・15日	
事例2 RPAによるオーダー転記業務の自動化事例 ～検査オーダーの内視鏡システムへの転記～ 特定医療法人丸山会 丸山中央病院 情報企画課 鈴木 亨 1月1・15日	
事例3 当院におけるDX戦略チームの活動 ～デジタル化が創造する病院の未来～ 社会福祉法人豊済生会支部 福岡県済生会福岡総合病院 医事課係長・経営分析室長DX戦略チームリーダー 田中健一 1月1・15日	
Report 信州医療DXコミュニティ 第1回 勉強会開催レポート ～長野発！医療DXを担う30名が語るRPAの未来とその可能性～ エム・シー・ヘルスケア株式会社 1月1・15日	
紹介 医療業界のデジタル変革に向けたアプローチ RPAを中心とする自動化ソフトウェアの活用と サステナブルな効率化 UiPath株式会社 ソリューション本部 ストラテジックデザイン部 部長 桐尾大輔 1月1・15日	
特集3 RPA有効活用のポイント 事例 日報業務スリム化改革 ～データの手入力・転記作業をRPAへ完全移行～ 社会医療法人生長会 府中病院 企画室 中野祐衣 8月1・15日	
紹介 RPA「ロボパットDX」導入による効果 ～RPAを選定する着眼点～ 株式会社FCE プロセス&テクノロジー 営業推進部 医療チームリーダー 林 智大 8月1・15日	
特集2 働き方改革で活用進むRPA 対談 現場で推進する医療DXへの第一歩 ～人手不足や長時間労働軽減策としてのRPA導入事例～ ヒューマンリソシア株式会社/株式会社NTTデータ 12月1日	
事例 看護部のニーズに応える時間外勤怠分析の自動化 ～事務職によるツールの内製開発～ 地方独立行政法人 下関市立市民病院 経営企画グループ データ分析班長 源 順一 12月1日	
特集2 院内のDX化推進 INTERVIEW 福岡県済生会病院のDXの種 ～ありがたい姿を目指し、選ばれる病院へ～ 社会福祉法人豊済生会支部福岡県済生会 福岡県済生会病院 事務部 副部長 総務・企画課 課長 竹内 将 10月15日	
「医事業務」読者モニター取材 Report 管理総務から戦略的総務へのシフト ～福岡県済生会病院 総務・企画課から学ぶ～ 医療法人真生会 真生会富山病院 企画課・総務課 課長 中神美輝 10月15日	
事例 インカムを用いた情報伝達の効果 ～導入で学んだDX推進への視点～ 社会医療法人鴻仁会 岡山中央病院 副院長 経営企画室長 診療技術部部長 医療安全管理室長 渡部伸作 10月15日	
◆ INTERVIEW 3年後の新病院を見据えたハイブリッド手術室	

社会医療法人警和会 第二大阪警察病院 低侵襲循環器治療センター長 倉谷 徹 2月1日	
◆ 物流 特集 進化する物流 事例1 RFID導入による診療材料の管理 ～ICラベルの運用で、確認時間の短縮と精度向上につなげる～ 地方独立行政法人加古川市民病院機構 加古川中央市民病院 総務部 上田翔子 2月1日	
事例2 事務サイドから提案する手術キット導入 ～手術準備の改善で手術件数増加に導く～ 地方独立行政法人 長野市民病院 財務課 係長 宮澤秀典 2月1日	
事例3 診療材料の期管理精度向上へ ～適正な在庫管理で安全な医療を提供～ 公益財団法人 筑波メディカルセンター 総務部 購買管理課 稲古智美 2月1日	
事例4 簡便な医薬品購入 ～請求突合システムの開発と運用～ 社会福祉法人豊済生会兵庫県病院 経営管理部 参事 竹木敏也 2月1日	
◆ せとねっと 特集 ありがとう！「せとねっと」 第30回記念大会を迎えて Report 瀬戸内医療情報ネットワーク勉強会 第30回記念大会 ～学びと成長のよりどころ～ 瀬戸内医療情報ネットワーク勉強会 協賛員／ 医療法人清梁会 高梁中央病院診療情報管理室 リーダー／ がん診療推進室 リーダー 滝澤宏和 2月15日	
特別講演 今、診療情報管理での課題は？ ～海外の状況も踏まえて～ 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 学科長（特任教授） 大学院医療福祉マネジメント学研究科 医療情報学 指導教員（博士・修士課程） 阿南 誠 2月15日	
事例1 成長のきっかけ ～医事部門、診療情報管理部門の経験から～ 地方独立行政法人 山口県立病院機構 山口県立総合医療センター 医療企画室 主任 来島裕太 2月15日	
事例2 ITの力で病院を変える ～大切なのは実行力～ 公益財団法人操風会 岡山旭東病院 IT推進センター CIO／ 情報システム室 室長（法人本部 IT戦略室長） 上級医療情報研究部 桐原祥裕 2月15日	
紹介 「健康でエンジョイなまちづくり」 医療デジタルマーケティング ～患者さま向け病院スマホアプリの活用～ ネットクリエイツ株式会社 経営企画室 室長 中谷泰久 2月15日	
寄稿 運営・参加者の声 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 講師 虫井碧一 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療秘書学科 講師 亀井純子 岡山市立市民病院 入院管理支援センター 医事課 主事 澤井桃香 社会医療法人全仁会 倉敷平成病院 診療情報管理課 島本典典 岡山市立市民病院 総務課 中田悠太 岡山市立市民病院 用技課 萬戸 聡 2月15日	
◆ 広報 特集1 病院経営の鍵を握る広報戦略 巻頭クロスアップ 広報誌「HANDS」でつくるブランドイメージ ～捨てられない広報誌のつくり方～ 小倉記念病院 医療連携課 主任 松本 卓 3月1日	
事例1 With コロナ時代の広報活動 ～「出張健康講座」の新たな試み～ 社会医療法人祥和会 脳神経センター大田記念病院 事務管理部 横山晋一郎 3月1日	

事例2	コロナ禍での病院メディア広報戦略の軌跡 ～早急かつ詳細な情報公開でメディアの信頼を獲得～ 社会医療法人三愛会 大分三愛メディカルセンター 地域連携センター主任 広報担当 秦 圭治	3月1日
事例3	広報担当者の専従配置の意義 ～院外報・院内掲示のあり方の改善～ 公益財団法人脳血管研究所 美原記念病院 事務部 広報課 山本美穂	3月1日
アンケート結果	院外向け広報誌の実態	編集部
◆ 医事研究会	特集2 コロナ禍における大阪医事研究会の活動 Report 大阪医事研究会の新たな運営 ～コロナに負けない医事課職員のつながり～ 大阪医事研究会 会長／社会医療法人馨和会 大阪警察病院 医事課 課長 岩崎正洋	3月1日
事例	外来化学療法（がん患者指導管理料）の改善 ～算定件数の増加を目指す～ 社会福祉法人福大阪済生会富田林病院 医事サービス課 北根堅也	3月1日
講演ダイジェスト	診療情報協議会 講演	講師 医療法人御殿山 福田総合病院 参事・事務総括部長 寺岡秀男
◆ 診療記録改善	特集 診療記録改善のススメ 事例1 記載管理業務の自動化 ～記録精度の向上とペーパーレス化～ 医療法人聖峰会 田主丸中央病院 医療情報管理課 課長代理 水谷駿介 （診療情報管理士指導者／医療情報技師）	3月15日
事例2	多職種による質的監査の実施と効果 ～病院機能評価受審に向けて～ 松江赤十字病院 医療情報管理課 主事 中尾かんな （診療情報管理士／上級医療情報技師）	3月15日
事例3	診療録管理体制加算をめぐる問題点 ～診療情報管理士の視点から～ 社会医療法人名古屋記念財団 名古屋記念病院 事務部 医療情報課 篠田伸好	3月15日
◆ 院内保育所	特集 医療従事者を支える院内保育所 解説 院内保育所に求められる役割と課題 ～医療従事者、保育者、子どもの視点から考え続ける～ 東京未来大学 こども心理学部 講師 西村実穂	4月1日
医事業務メルマガ	院内保育アンケート結果 どうなっているの？ 病院事務職が知りたい 院内保育所の実態	編集部
事例1	保育のICT化を通じて地域の未来を育む ～医療法人が運営する託児所におけるICT化の推進～ 医療法人玉昌会 加治木温泉病院 総合リハビリテーションセンター 春田千幸／原口友子／高田昌実／夏越祥久／大迫尚仁／山本奈穂子	4月1日
事例2	病院職員のために特化した学童所の運営 ～主力年代の雇用継続に貢献～ 社会医療法人駿甲会 コミュニティーホスピタル甲府病院 学童所いいとも 管理者 古橋智美	4月1日
事例3	院内保育施設が持つ新たな可能性 ～地域型保育「木の子ハウス」が目指す未来のまちづくり～ 医療法人真生会 真生会富山病院 保育課 課長代行 田邊 裕 （公認心理師・臨床心理士）	4月1日
紹介1	「ルクミー」が目指していること ～保育現場の負担軽減と保育の質の向上～ ユニファ株式会社 代表取締役 CEO 土岐泰之	4月1日

紹介2	病院内保育園を設置する前に ～確認すべき3つのポイント～ 株式会社キッスコーポレーション 受託保育事業部 新規営業課	4月1日
◆ 医療安全	特集1 今こそ考える、医療安全 事例1 人材育成に生かす医療安全管理 ～「医療」「安全」「管理」それぞれの視点から～ 医療法人社団南育会 白岡中央総合病院 医療安全管理課 課長 渡邊幸子（薬剤師）	4月15日
事例2	診療情報管理部門と医療安全推進室との連携 ～「患者にとつての価値」と「法的防衛上の価値」を高める～ 地方独立行政法人 山口県立病院機構 山口県立総合医療センター 医療企画室 主任 来島裕太 （診療情報管理士指導者、上級医療情報技師）	4月15日
視点	医療安全事始め ～学生の病院実習を通して考える～ 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 准教授 本野勝己	4月15日
◆ 危機管理・トラブル対応	特集 備えて鍛えよ！危機管理 INTERVIEW 殺到するマスコミ9時間24分の攻防 北新地ビル放火殺人事件での医事職員の対応 社会福祉法人豊済生会支部 大阪済生会中津病院 事務部 事務部長 濱中浩孝	5月1日
解説	医療機関に必要な危機管理広報 危機管理に有効なメディアトレーニングとは 有限会社エンカンソ 代表取締役社長 宇崎崎裕美	5月1日
危機管理対応	匿名事例 SNS・ネット炎上 Case study 1 研修医たちの飲み会がメディアで大炎上	5月1日
Case study 2	自院の不祥事案とは無関係の医師が誹謗中傷の標的に	5月1日
Case study 3	SNSでの誹謗中傷は内部職員による情報漏えい？	5月1日
マスコミ対応	Case study 4 職員がマスコミにタレコミ	5月1日
個人情報	Case study 5 個人情報保護委員会から突然の文書送達	5月1日
Case study 6	退職した医師が開業紹介に患者リストを利用	5月1日
災害・事故	Case study 7 タクシー暴走事故	5月1日
Case study 8	放火による火災が発生 対人トラブル（患者）	5月1日
Case study 9	患者さんの暴力・暴言から職員をどう守るか？	5月1日
Case study 10	病院外強制退去	5月1日
対人トラブル（職員）	Case study 11 入院病棟での盗難事件	5月1日
Case study 12	キーパーソンである看護師が突然退職	5月1日
特集2	医療を止めない！ 医事のトラブル対応2選 事例1 同一IDへの患者重複登録の事例報告 ～手順の遵守で発生を確実に防止～ 公益財団法人東京都医療保健協会 医療の質向上研究所 研究員	5月1日

.....	練馬総合病院 質保証室 室長 小谷野圭子	11月15日
事例2	システムダウン時の対応整備 ～大規模システムダウンの経験から～ 公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 入院医事課 係長 山地昌世	11月15日
◆ 情報セキュリティ	特集 情報セキュリティとICT活用 解説 医療機関におけるサイバーセキュリティ対策 ～基本的な考え方と検討すべき対策～ 愛知医科大学病院 医療情報部長・特任教授／ 一般社団法人医療ISAC 代表理事 深津 博	6月1日
情報セキュリティ	匿名事例2選 Case 1 海外から不正アクセス、何者かが侵入！	6月1日
Case 2	不審なメールの添付ファイル	6月1日
事例1-1	インターネット回線の冗長化の試み ～簡易的かつ安価な仕組みで障害に備える～ 東北大学病院 メディカルIT センター 副部長・准教授 中村直毅	6月1日
事例1-2	入院患者向け無料Wi-Fiサービスの展開 ～快適な入院環境の提供を目指して～ 東北大学病院 メディカルIT センター 菊地徹矢 医事課 医療情報運用管理系 技術専門職員 田山智幸 メディカルIT センター 副部長・准教授 中村直毅	6月1日
事例2	4つのICT活用による業務効率化の取り組み ～タスクシフト・タスクシェアを目指して導入した1年目の成果と課題～ 社会医療法人愛仁会 愛仁会本部 企画・医療情報部門 医療情報担当 千船病院 診療情報管理室 主任 段野香苗	6月1日
巻頭企画	サイバー攻撃に備えよう！ 大規模病院でのサイバーセキュリティ対応 ～事務職におけるサイバー対応の心構えと意識改革～ 地方独立行政法人大阪府立病院機構 大阪急性期・総合医療センター 事務局 経営企画マネージャー 栗倉康之	9月1日
◆ 医師事務作業補助者	特集 タスクシフトで進める医師の働き方改革 ターニングポイントは医師事務作業補助者 対談 医療マネジメント職が担う「医師の働き方改革」とは？ 事務職がチーム医療に参画する絶好の機会 筑波メディカルセンター病院 副院長 兼 事務部長 中山東則 一般社団法人 上尾中央医科グループ協議会 総局長 久保田 巧	7月1日
事例1	原三信病院 医師の事務的作業を奪え！ 医療法人 原三信病院 診療支援課 課長代理 原 成孝	7月1日
事例2	周南記念病院 タスクシフト先導者の医師事務作業補助者 社会医療法人同仁会 周南記念病院 事務部長 岡 貴之	7月1日
事例3	淡海医療センター 外来診療での「入院決定関連業務」をタスクシフト 社会医療法人 誠光会 淡海医療センター 医師事務作業補助課 副主任 田中有美	7月1日
事例4	大阪ろうさい病院 「勤務医の事務作業負担軽減」実態調査結果と課題 独立行政法人労働者健康安全機構 大阪ろうさい病院 医事課 医師事務作業補助 鬼頭理恵	7月1日
事例5	やわたメディカルセンター 医師、コ・メディカル支援業務拡大プロジェクトの発展 特定医療法人社団勝木会 やわたメディカルセンター 事務部 医療サービス課 東出友里奈	7月1日
事例6	宮崎大学医学部附属病院 診療情報共有伝達確認室による業務負担軽減、共同化へ 国立大学法人 宮崎大学 医学部 医事課 専門員 平島しおり	7月1日
特集2	医師事務作業補助者の活躍（続編）	

事例1	PFM 適用における安全なタスクシフト ～外来から始まる入退院支援～ JIA 長野厚生連 佐久総合病院 佐久医療センター 医療秘書課 主任 土屋智子 8月1・15日
事例2	パス委員会での医療職支援 ～働き方改革推進のキーパーソンとして～ 社会医療法人弘弘会 若草第一病院 健康情報部 医療秘書課 課長 野口智恵子 8月1・15日

◆ 健診センター

特集1	攻めの健診センター 病院経営のもう1つの Innovation 事例1 東山流全員主役メソッドからの革新 ～全員日本一思考チームの誕生～ 医療法人社団東山会 調布東山病院 在宅予防医療事務総括部 総括部長 ドック健診センター 事務長 新規事業開発室 室長 篠部 誠 7月15日
事例2	施設健診の Web 予約導入 ～基幹システムと連携し効率的な予約管理を目指して～ 一般財団法人宮城県成人病予防協会 仙台循環器病センター 事務局システム担当 部長 高橋智志 7月15日
事例3	病院併設型健診センターの収益向上 ～小規模施設の苦労と工夫と新築移転後の展望～ 社会福祉法人調済生会川内病院 事務部長 経営企画課長 中川 雅夫 7月15日
事例4	人生100年時代に向けて 健診センターの役割をシフトする ～20年後の未来はここにある～ 社会福祉法人調済生会支部 福井県済生会病院 健診課 課長 中村幸太郎 7月15日

◆ NCD 症例登録業務

特集2	NCD 症例登録業務の向上 事例1 「業務フロー」の構築 ～ダブル・トリプルチェックで質向上を目指す～ 社会福祉法人調済生会川内病院 医療秘書課 田尾かおり/小平夏美/竹之内美和 小児科 池田隆正/外科 消化器科 有留邦明 7月15日
事例2	入力作業の実践と改善 ～業務風人化から標準化へ～ 独立行政法人国立病院機構 三重中央医療センター 臨床支援室 チームリーダー 岡田京子 7月15日
事例3	医師の登録作業時間の大幅短縮 ～コミュニケーションと心がけ～ 社会医療法人大雄会 総合大雄会病院 MC 課 高橋里佳 7月15日
事例4	済生会 MA 会勉強会で NCD 業務を支える ～医師事務スキル向上のための提案～ 済生会 MA 会代表 社会福祉法人調済生会支部東京都済生会 東京都済生会中央病院 診療支援課 係長 坂田智代 7月15日

◆ 在宅医療

特集1	先進的な在宅医療の実践 事例1 超高齢過疎地域におけるオンライン診療活用 ～インクルーシブ社会の実現に向けて～ 社会福祉法人調済生会みすみ病院 情報システム室長 兼 医事室係長 兼 診療情報管理室係長 山内興志 9月1日
事例2	3つのアクションで地域連携強化 ～在宅医療・介護連携相談支援事業の第一歩～ 独立行政法人地域医療機能推進機構 大阪みなと中央病院 地域医療連携室 在宅医療・介護連携支援コーディネーター 紺田百合 看護部長 田中小百合 9月1日

◆ 組織マネジメント

巻頭 INTERVIEW	公立病院の組織マネジメント施設基準編 医事企画係の院内革命 飯田市立病院 医事課 医事企画係 10月1日
特集2	医事課の組織マネジメント 事例1 組織を強化するための「統括主任」の配置 ～役職者全体の負担軽減と現場統括の手法～

医療法人深仁会 手稲深仁会病院 経営管理部 医事課 課長 佐々木敦泰 12月15日
事例2 自主性を尊重した人材育成 ～2つの課題を通して課員と組織の成長を促す～ SUBARU 健康保険組合 太田記念病院 医事課 課長 天笠 豊 12月15日

◆ グローバル化対応

特集2	進むグローバル化への対応 事例1 渡航患者の受診に備える ～外国人患者受入れ医療コーディネーター配置のす すめ～ 社会福祉法人調済生会支部 神奈川県済生会横浜市東部病院 国際連携室 赤津祐衣 10月1日
事例2	国際医療人育成の必要性 ～多文化共生に適合する医療法人として～ 医療法人社団星皇会 国際・広報・健診部 課長 前田容子 10月1日
事例3	アフリカ・ザンビア 病院視察で得られた視点 ～理念の実践と自院・自部署の立ち位置を知る～ 医療法人真生会 真生会富山病院 企画課・総務課 課長 中神勇輝 10月1日

◆ ChatGPT

特集1	ChatGPT との協働 視点1 生成 AI 等の医療分野での利用可能性 国のデータから今後の施策を読む メディカルデザイン総合研究所 代表・所長 厚生労働省 健康・生活衛生局 参与（デンタル化担当） 島井健一郎 10月15日
視点2	大規模言語モデルの臨床現場への応用 医療文章作成の効率化に向けて 横山ラボ 代表 横山諒一 10月15日
視点3	ChatGPT の生命・医療倫理 「予防原則」と「使わないリスク」 東京大学 医学部 医療倫理学分野 講師 中澤栄輔 10月15日
視点4	ChatGPT と AI を活用した医療業界の未来 多くの応用例で革命をもたらす 株式会社 pipon 代表取締役 北爪聖也 10月15日
事例	ChatGPT の事務業務への活用 バックオフィス業務の時間効率化 医療法人玉昌会 キラメキテラスヘルスケアホスピタル・ 加治木温泉病院 法人事務局 経営企画部 医療経営情報課 課長 菊池博之 10月15日
イチオシの1冊	活用イメージが湧く、医療従事者の ChatGPT の手引き 10月15日

◆ コスト対策

特集3	高騰するコスト対策 事例1 医薬品調達業務の委託化 ～購買業務の風人化を防ぐ～ 地方独立行政法人 長野市市民病院 事務部 財務課 係長 宮澤秀典 11月15日
事例2	診療材料費高騰への対策に挑む ～価格交渉や製品の切り替えで効果的に削減～ 地方独立行政法人宮城県立病院機構 宮城県立がんセンター 診療材料管理室 副室長 舘岐久美子/室員 岡崎那歩子/ 室長 後藤孝浩/SPD 梅田貴祝（丸木医科器械株式会社） 11月15日

◆ 障がい者雇用

特集1	障がい者雇用の今 事例1 多様な人材が定着する組織づくり ～薬剤補助者から障がい者へのタスクシフトの可能 性～ 社会医療法人警和会 大阪警察病院薬剤部 部長 村田久枝 12月15日
事例2	急性期病院における障がい者雇用の実態 ～特性を強みとして捉え、活躍の場を提供するため に～ 地方独立行政法人 那覇市立病院 人事課 課長 黒崎浩史 12月15日
解説	障がい者雇用法制の概要と押さえるべきポイント ～医療機関における実務対応上の留意点～ 弁護士法人御堂筋法律事務所 東京事務所 弁護士 田中 翼 12月15日

◆ スポットライト

事前職場見学で伝える病院の魅力 ～内定辞退者0に向けた職場環境の改善～ 医療法人徳州会 野崎徳州会病院 医事課 課長補佐 西 晃徳 1月1・15日
新部署設立におけるチームビルディングを経験して ～「個のチカラ」と「集のチカラ」～ 医療法人豊気会 池井病院 総合企画課 課長 瀬戸口昂子 2月1日
委員会活動のスクラップアンドビルド ～医療の質向上とガバナンス強化へ～ 上尾中央医科グループ 白岡中央総合病院 医療安全管理課 渡邊幸子 2月15日
病院機能評価受審（一般病院3）に向けて ～患者意思決定支援とカルテレビュー対策～ 大阪医科薬科大学病院 医療総合管理部 診療情報管理室 QI 管理室/看護部 金森ひろ子/松本吉史/岡元かおり/ 中江 淳/東尾智美/上田英一郎 4月15日
虐待被害児（疑い）の診療記録の開示 ～一部非開示とした一例～ 社会福祉法人調済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院 事務部 総務課 法務・コンプライアンス室 主任 乳井亮介 5月15日
広報活動で分娩件数向上へ！ ～分娩医療機関の特長を地域へ PR～ JA 愛知厚生連 稲沢厚生病院 企画室 室長 中村篤紀/ 企画課 加藤祐子 8月1・15日
新制度導入への道 人事制度改革奮闘記 ～覚悟を決めたら行動が変わる～ 医療法人稲尾会 法人事務局 総務部 マネージャー 執柄賢一 10月15日
属人性の排除とチームングで生まれる好循環 施設基準管理担当者の育成と心理的安全性向上 社会福祉法人調済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院 DX 推進室 副室長 金城悠貴 12月1日

◆ 不定期ケースレポート FOCUS /

「IT の BCP」 医療機関におけるサイバーセキュリティ対策 ～サイバー攻撃の実態と基本的な対策～ 株式会社サスフューー 代表取締役 川添大悟 2月15日
「5S 活動」 内部審査の手法を能動的に活用 ～職場美化にとどまらない5S 推進活動～ 社会医療法人若竹会 つくばセントラル病院 5S 委員会 千葉浩市/大串淑子/大内 恵/川口哲夫/神戸健児/ 下山つくし/武井ひなた/並木千明/人見加津美/廣川 咲優 3月1日
「DPC データ」 2022年度診療報酬改定に適合したクリニカルパスへの改訂 ～情報発信だけで医療現場の自発的な行動を促す手法～ 国保直営総合病院君津中央病院 医務局診療情報管理室 主幹 兼 副室長 加藤友紀子 3月15日
「DPC 啓発活動」 DPC 係数の向上による経営改善と効果 ～精度向上と職員の意識改革～ 地方独立行政法人大阪府立病院機構 大阪あびきの医療センター 診療情報管理室 主任 酒巻智紀 10月1日
「MSW 業務分析」 医療ソーシャルワーカーの業務を視覚化 ～職業的アイデンティティの醸成～ 医療法人社団友友会 津田沼中央総合病院 医療福祉総合相談室 竹内貴子 11月1日
◆ Feature 心理的安全性という理想郷 ～チーム・組織の成長は、過去を振り返って感じるもの～ 社会福祉法人天童会 法人事務局管理部 兼 秋津療育園事務部医事課 課長 高崎祐樹 2月1日
潜在看護師の雇用を促進 ～訪問看護職員の不足を解消するマッチング～ 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 講師 虫明吾一

新たな医療センターの立ち上げへ ～高度な医療提供と経営改善の両立を目指して～ 社会医療法人警和会 大阪警察病院 事務次長 小前貴志	5月1日
病院実習の未来を拓く ～コロナ禍での代替え実習の経験から～ 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 助手 櫻村菜穂	5月15日
	11月1日

勉強会

医療事業連携企画 ◆「わたしたちのおもい」ー医オン研の芽吹きー 17. 未来へつながる医療情報システム ーAI時代の到来ー 医療系事務職員のためのオンライン研究会 共同発起人 川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療情報学科 講師 虫羽昌一	2月1日
最終回 医オン研もくもく会勉強会 ーキャリア形成についてー 医療系事務職員のためのオンライン研究会 共同発起人 倉敷中央病院リバーサイド 事務長 十河浩史	3月1日

◆ 信州医療 DX コミュニティ 第2回勉強会開催レポート ～現場から進める働き方改革～ エム・シー・ヘルスケア株式会社 事業開発部 田中恵美子	4月15日
◆ 診療報酬 Information 全国医事研究会 Report 全国医事研究会「第19回全国大会」 新型コロナウイルス関連の診療報酬を読み解く！ 感染認定・位置づけ変更に伴う診療報酬適用のポイント 株式会社ウォームハーツ 代表取締役 長岡13より	9月15日

連載

◆ コムルからの通信 認定NPO法人ささえあい医療人権センター COML 225. なぜ？ 転院させてくれない急性期病院…… 2月1日 226. 受診可能か電話をかけたなら「電話初診」に？ 3月1日 227. 訪問看護ステーションへの相談をためらう 4月1日 228. 横柄な院長の如置で大事な指にしひれが…… 5月1日 229. 患者の一言が気に入らず担当医が代わる？ 6月1日 230. 術後の電話連絡を待ちわぶる家族…… 7月1日 231. 調剤ミスが1年間/倍量摂取で副作用が…… 9月1日 232. 往診サービス会社の思わぬ高額請求…… 10月1日 233. 高齢患者の訴え、対応への不自信…… 11月1日 234. 最期まで家族介護で支えたかった…… 12月1日 ◆ エッセイ 医療用語なるほど辞典！ 医療法人社団松和会 望星大根クリニック 横田真二 95. “sign language”って何？…… 2月15日 96. 「ミトコンドリア」は母からたけの贈り物…… 3月15日 97. 日本における医療 DX の遅れ・挽回なるか？ 4月15日 98. 「白衣の天使」による最期のケアが「エンゼルケア」！ 5月15日 99. Safety-I, Safety-II そして「レジリエンス・エンジニアリング」の三題はなし…… 6月15日 最終回 Safety-I, Safety-II そして「レジリエンス・エンジニアリング」の三題はなし…… 7月15日 ◆ TOP INTERVIEW 先駆者に学べ！！ 7. 「自分の立っている場所を意識すること」 「どんな自分になりたいか」を考え実践していくこと」は、 プロとしての成長の原動力です 医療法人財団愛路会 理事長 相和病院 院長 渡邊光康 5月15日 ◆ point of view 全国医事研究会 会長/昭和病院企業団 公立昭和病院 事務局長 原口 博 「聞かれる人」を多く育成する ～部下の成長は上司の成果～ 7. 組織力向上につなげる人材育成…… 6月1日 ◆ 月1,500 件点検から学ぶ 佐藤流レセプト点検塾 虎の巻伝授！ 請求もれ発見伝 レセプトさとう合同会社 佐藤達哉	
---	--

58. レセプトのここに反応しよう①…… 2月1日 59. レセプトのここに反応しよう②…… 3月1日 60. レセプトのここに反応しよう③…… 4月1日 61. レセプトのここに反応しよう④…… 5月1日 62. レセプトのここに反応しよう⑤…… 6月1日 63. レセプトのここに反応しよう⑥…… 7月1日 64. レセプトのここに反応しよう⑦…… 9月1日 65. レセプトのここに反応しよう⑧…… 10月1日 66. レセプトのここに反応しよう⑨…… 11月1日 67. レセプトのここに反応しよう⑩…… 12月1日	
---	--

◆ Think Globally・Act Locally ～地域視点で着想する医療～ 倉敷中央病院リバーサイド 事務長 十河浩史 38. 「時間と変化」…… 2月15日 最終回 「Think Globally, Act Locally」…… 3月15日 ◆ 令和新时代 医療への事務的アプローチ メディカル・データ・ビジョン株式会社 28. 第4期がん対策推進基本計画がスタートへ 現場では精検受診率向上に受診勧奨メール…… 2月1日 29. 河北総合病院医事課の査定業務効率アップの秘訣 レセプト査定結果集計ツール「mysys」で作業日数が 半分に…… 3月1日 30. 医療機関で導入進む Web 問診 “効率化” だけではない、医療 DX の先に見えたもの …… 4月1日 31. PHR は日本の医療を根底から変える可能性秘めている 愛知県一宮市の大雄会、「カルテコ」導入5年目に …… 5月1日 32. 2024年4月に「医師の働き方改革」スタート 病院の準備？ 医師の本音？…… 6月1日 33. 経営課題を把握して深掘り 2病院の分析事例を共有 …… 7月1日 34. データ活用アイデアコンテスト健康、医療の課題 解決を提案…… 9月1日 35. 社会医療法人慈生会（東京都足立区）等潤病院 9月オープン等の等潤メディカルプラザで「トータルリ ハビリ」を実践…… 10月1日 36. 診療報酬改定施行時期2カ月後ろ倒して医事課などの 現場はどうなる MDV と「医事業務」の共同アンケートを踏まえて …… 11月1日 37. アフターコロナの病院経営 必要なのはデータに基づ いた集思対策…… 12月1日 ◆ 病院事務職でも覚えておきたい！ 医学知識基礎講座 横浜労災看護専門学校 校長 城 裕之 19. 精神疾患…… 2月15日 20. アレルギー疾患…… 3月15日 21. 膠原病…… 4月15日 22. 感染症…… 5月15日 23. 予防接種…… 6月15日 最終回 ゲノム医療…… 7月15日 ◆ 人を遣す 株式会社 ReVOYL 代表 飯田哲哉 14. リーダーシップとマネジメント③…… 2月15日 最終回 リーダーシップとマネジメント④…… 3月15日 ◆ 元外科医 弁護士 白川銀子の事件簿 知っておきたい医療訴訟の裏側 弁護士法人 富永愛法律事務所 代表弁護士・医師 富永 愛 11. 医療事故の被害者は誰か…… 2月15日 12. 新たな戦い…… 3月15日 13. 黒づくめの男たち…… 4月15日 14. ビデオは語る…… 5月15日 15. 10分の戦場…… 6月15日 16. 戦い前後…… 7月15日 17. 父、裁判に出る…… 9月15日 18. 外科医のプライド…… 10月15日 19. 罪と罰…… 11月15日 最終回 銀子の夢…… 12月15日 ◆ アフォーダブルとサステナブルの視点から見たアメリ カの医療 ノースカロライナ州 RTP チャペル・ヒルより ノースカロライナ州保健部認定 SHIP カウンセラー アメリカ病院経営士会認定病院経営士 薬剤師（日本） 河野圭子 9. 在宅急性期入院の実態 ～在宅医療イノベーション、急性期入院の医療を自宅で 受ける～ 2月1日 10. 電子処方箋の普及から将来の可能性…… 3月1日 11. 医療分野に利用される AI（人工知能）…… 4月1日 12. 民間企業が参入するアメリカの救急車ビジネス …… 5月1日	
---	--

13. アメリカ在住日本人から見たアメリカの健康保険 …… 6月1日 14. アメリカの病院 CEO たち…… 7月1日 最終回 これまでの連載を振り返って…… 9月1日 ◆ 看護師資格を持つ施設基準管理士の院内革命 ～医事企画係の看護師～ 飯田市立病院 医事課 医事企画係 川手敏子 6. 看護職員処遇改善評価料…… 2月15日 7. 資格取得…… 3月15日 8. 広報誌の信と学習会の開催…… 4月15日 9. 看護部との連携…… 5月15日 10. 認知症ケア加算…… 6月15日 11. 看護配置…… 7月15日 12. 看護部門が抱えている疑問…… 9月15日 13. HCU への届出変更…… 10月15日 14. 看護部門が抱えている疑問について Part 2 …… 11月15日 15. 共同指導 過時調査のお知らせ…… 12月15日 ◆ 事例に学ぶ！ 医療機関における DX コト始め エム・シー・ヘルスケア株式会社 5. 院内スマホ導入で業務効率化と専門病院向けカスタマイ ズを追究 医療法人社団研仁会 北海道脳神経外科記念病院 事務長 三森政自 システム管理課 主任 河口 貢 …… 2月1日 6. RPA 推進を成功に導く重要ポイントとは 東京歯科大学 市川総合病院 医療情報システム管理課 課長 西河知也 …… 3月1日 7. CRM ツール導入で前方連携の業務標準化とコミュニ ケーション深化を実現 医療法人社団啓和会 洛和会音羽病院 医療介護サービスセンター 課長 青木哲幹 地域連携課 係長 倉田羽人 …… 4月1日 8. 遠隔画像診断で実現した収益改善とインフラの強靱化 社会医療法人社団同徳会 結城病院 放射線科部長（診療放射線技師） 早川 昌治 …… 5月1日 9. 臨床現場におけるイノベーション！ ベッドサイド情報端末の導入5年目で見てきたこと 社会医療法人財団聖心会 恵寿総合病院 看護部 副部長 櫻 さおり …… 6月1日 10. 自動運転サービスの実証実験で 患者満足度アップと病室のプレゼンス向上を目指す 慶應義塾大学病院 学術研究支援課 課長 田丸富士夫 …… 7月1日 11. 信州発！ RPA をきっかけとした仲間づくり 信州大学医学部附属病院 経営管理課主査 白木康治 …… 9月1日 12. エアコン設定温度の遠隔制御による電気代削減への挑戦 社会医療法人石川記念会 HITO 病院 理事長 石川賢代 アジア創研産業株式会社 クリーンエネルギー事業部長 杉井康之 …… 10月1日 13. 「病院イノベーション」を起こすための組織づくり・理 念づくり 医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院 事務長 芦原教之 …… 11月1日 14. インフォームド・コンセントの DX 導入で 患者満足度の向上と経費削減を両立 京都大学医学部附属病院 医療安全管理部 助教 加藤果林 …… 12月1日 ◆ 令和時代の地域医療連携 5. データドリブン前方連携＜要素編＞ メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 部長 河村治香 …… 2月15日 6. データドリブン前方連携＜構築・活用編＞ メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 部長 河村治香 …… 3月15日 7. 前方連携マネジメント メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 部長 河村治香 …… 4月15日 8. データで見る紹介数と紹介元施設数の関連 メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 副川正太 …… 5月15日 9. 地域医療を守る「架け橋」となり、共存共栄の未来へ メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 小幡理太 …… 6月15日 10. 分析から始まる効果的な訪問活動	
--	--

メダップ株式会社 カスタマーサクセス部 小幡雅太	
11. 組織におけるコミュニケーションの統括責任者 CCO インタビュー (その1)	7月15日
メダップ株式会社 マーケティング部 マネージャー 神原貴行	
最終回 組織におけるコミュニケーションの統括責任者 CCO インタビュー (その2)	9月15日
メダップ株式会社 マーケティング部 マネージャー 神原貴行	
◆ リレー講座 トリセツ予実管理	10月15日
1. 予算って何ですか? (きっかけ、そもそも編)	
医療法人真生会 真生会富山病院 企画課 主任 中神勇輝	4月1日
2. 予算って何ですか? (メリット編)	
医療法人 中津第一病院 総務課 係長 中田貴昭	5月1日
3. 予算のつくり方 (スケジュール編)	
医療法人真生会 真生会富山病院 企画課 主任 中神勇輝	6月1日
4. 予算ってどうやってつくるの? (目標設定編)	
医療法人 中津第一病院 総務課 係長 中田貴昭	7月1日
5. 予算ってどうやってつくるの? (目標按分編)	
医療法人真生会 真生会富山病院 企画課・総務課 主任 中神勇輝	9月1日
6. 予算の数値化 (費用・投資編)	
医療法人 中津第一病院 総務課 係長 中田貴昭	10月1日
7. 予算の数値化 (収益編)	
医療法人真生会 真生会富山病院 企画課・総務課 課長 中神勇輝	11月1日
8. 目標収益を達成するためのアクションプランとKPIの設定	
医療法人 中津第一病院 総務課 係長 中田貴昭	12月1日
◆ 北海道発信! 医事の働き方開拓 事務部次長!	
社会福祉法人 北海道社会事業協会 余市病院 事務部次長 (兼医事課長) 大須田良太	4月1日
1. 「運」と「実力」と	
2. 「①運と実力の皿:主訴を読み解く」医事課初心者向け	5月1日
3. 「②人材育成:レセプトを虹色に」医事課中級者以上向け	6月1日
4. 「①運と実力の皿:備えあれ」医事課初心者向け	7月1日
5. 「①運と実力の皿:的確なインターネット検索でタイパ 向上」医事課中級者向け	9月1日
6. 「③事務部長の1日:冒険→時短→的確→進化の“タイ ノ術”」医事課上級者向け	10月1日
7. 「②人材育成:決めろ! 君だけのスーパーコンボ!」 医事課中・上級者向け	11月1日
8. 「②人材育成「大須田次長の人材育成論」伸びしろを大事 に〜」医事課上級者向け	12月1日
◆ 院外広報誌をご紹介! 全国広報誌めぐり	
1. 愛知県 厚生農業協同組合連合会 稻沢厚生病院 「ginnan 一銀杏」 医療法人財団愛泉会 愛知国際病院 「みなみやま」	5月15日
2. 大阪府 社会医療法人仙養会 北摂総合病院 「ほくせつ」 熊本県 社会福祉法人鶴清生会みすみ病院 「さいせい」	9月1日
3. 公益財団法人宮城厚生協会 坂総合病院 「SAKASO (さかそう)」 医療法人社団 更生会 草津病院 「Sarani (さらに)」	11月15日
◆ 傾聴は力なり	
医療法人真生会 真生会富山病院 皮膚科医長 花川博義 監修 河相 覚 真生会富山病院 緩和ケアセンター長	
1. 百の説明より傾聴が大事	5月15日
2. 3つの「きく」	6月15日
3. 「見る」ことは「あなたは大切な」と告げること	7月15日
4. 対象は「症状」でなく「苦しみ」	9月15日
5. 選ばれる雰囲気	10月15日
6. 「反復」は傾聴の黄金スキル	11月15日
7. 他人の苦しみはわからない	12月15日
◆ ケースで学ぶ 部下全員が活躍する上司力	
株式会社 FeelWorks 代表取締役 前川孝雄	
1. 新入職員の離職防止と育成	6月15日

2. 仕事と育児を両立する女性職員の活躍支援	7月15日
3. 元管理職 役職定年シニア職員の活躍支援	9月15日
4. ベテランパート女性職員の活躍支援	10月15日
5. Z世代の育成とコミュニケーション	11月15日
最終回 離職を申し出てきた中堅職員への対応	
◆ 専従事務職員が担う医療安全管理 3step	12月15日
医療法人社団晴育会 白岡中央総合病院 医療安全管理課 課長 渡邊幸子 (薬剤師)	
1. 専従事務職員の配置までの手法	7月1日
2. 専従事務職員の役割と育成方法	8月1・15日
最終回 インシデントやアクシデント発生時の対応のコツ	
◆ Drive in hospital 事務部長が駆ける解決へのルート	9月1日
千葉県済生会習志野病院 事務部長 石井 仁	
1. 医事請求やDPCコーディングの業務体制に対する調査 結果より	9月15日
2. 私の履歴書	10月15日
3. 私の履歴書 その2	11月15日
4. 私の履歴書 その3	12月15日
◆ 済生会みすみ病院の事務部門奮闘記!	
1. 熊本県済生会の三施設間人事交流意義と将来展望 社会福祉法人鶴清生会みすみ病院 医事室長 兼 診療情報管理室長 兼 健診室 係長 垂水治樹	11月1日
2. 地域貢献活動 地域の健康と生活を守るために 社会福祉法人鶴清生会みすみ病院 医療連携部 医療相談室長 兼 地域連携室長 内田耕人 事務部 企画総務室 主任 船橋麻紀	12月1日
◆ JA 愛知厚生連 経営戦略と連動した広報改革	
JA 愛知厚生連 企画管理部 経営企画課 広報係長 井桁千聡 経営企画係長 兼 経営支援係長 林 菜緒	
1. 戦略的広報の3つの視点と各種広報物のリニューアル	11月15日
2. 広告を活用したインナーブランディングと中長期戦略の 立案	12月15日
◆ 360度の視点で学ぶ 医療機関の人事労務 基礎知識から最新情報まで	
社会保険労務士法人 YWOO 代表 渡辺葉子	
1. 人事労務に必要なのは「気づき」「理解」「再確認」	11月15日
2. 労働契約を結ぶとき 〜労働条件の明示と2024年4月から変わるルール変更〜	12月15日
◆ 二度と失敗しない! 入魂の人事制度改革 最高のチーム医療を支える制度へ	
医療法人堀尾会 法人事務局 総務部 マネージャー 執事賢一	
1. トップダウンによる制度改革の反省点	11月15日
2. 人事制度見直しの経緯	12月15日
◆ 病院導入事例から検証する業務改善とDX	
株式会社 OPERE 代表取締役 澤田優香/小迫正実	
1. 書類の標準化	11月15日
2. 病院変革を支える事務職員	12月15日
◆ Welcome to our ホスピタルデザイン研究会!	
ホスピタルデザイン研究会 事務局長/川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療福祉デザイン学科 講師 合田喜賢	
1. 10周年を迎えてこれまでの歩みを振り返る	12月1日

コラム

◆ 教えて! ニャン長先生	
一般獣医師 大阪府警察協会 大阪警察病院 小前貴志	
115. 資格試験	1月1・15日
116. 事業計画	2月1日
117. 事務の適正配置 (内示)	3月1日
118. コロナ後の経営改善	4月1日
119. 情報共有	5月1日
120. 賃上げ?	6月1日
121. 適時調査	7月1日
122. キャリアパス? キャリアデザイン?	8月1・15日
123. 医療安全・感染管理	9月1日
124. RRS/RRT	10月1日
125. 院外認定資格制度	11月1日
126. 円安・物価上昇	12月1日
◆ 匿名企画課長の病院経営マメ知識	
27. ワニの口	1月1・15日
28. 経営的にも魅力がある地域包括ケア病棟	2月1日
29. 救急と紹介どっちが大事?	3月1日

30. どうする? 分娩料金	4月1日
31. 病院のビジョンを示す KPI	5月1日
32. 使わない手はない!! オープンデータの活用①	
33. 使わない手はない!! オープンデータの活用②	6月1日
34. どうする? 外来機能!! ①〜外来機能見直しの背景〜	7月1日
35. どうする? 外来機能!! ②〜重点外来割合の活用〜	8月1・15日
36. アフターコロナ経営への転換を阻害する物価高	9月1日
37. 新型コロナ5類移行後の入院患者数の変化	10月1日
38. 今後の病院運営を左右する医療 DX	11月1日
◆ ひとたらし 「医療業界にとつての連携とはなんぞや?」	12月1日
一般社団法人 福岡県社会保険医療協会 社会保険直方病院 経営企画室 室長 望月琢麻	
10. ケアミックス病院で営業開始	1月1・15日
11. 連携室長のポストに移籍	2月1日
最終回 連携一筋!	3月1日
◆ 和顔愛語	
医療法人真生会 真生会富山病院 院長 真鍋恭弘	
9. 平等な対応の本質	1月1・15日
10. かけがえのない役割	2月15日
11. 思いと笑顔と安心と「ありがとう」	3月15日
最終回 認知症になっても「ありがとう」	4月15日
◆ 接遇 Rhapsody 言葉のキャッチボールをしよう 人とメディアケア研究所 箕輪由紀子	
5. 「武器ことば」と「楽器ことば」	1月1・15日
6. 「伝える」と「伝わる」	2月15日
7. 相手をイラッとさせる表現には要注意	3月15日
8. 敬語は得意ですか?	4月15日
9. クレーム対応でのNGワードとは?	5月15日
10. ポジティブリフレーミング	6月15日
11. 相手の理解を得るために話す以上に大切なこと	7月15日
最終回 自分が口にした言葉が、自分の未来をつくる	8月1・15日
◆ That's so American!! ノースカロライナ州から さまざまな医療にまつわる出来事を紹介 ノースカロライナ州メディアケア・カウンセラー アメリカ病院経営士会認定病院経営士 薬剤師 (日本) 河野佳子	
1. オンライン簡易検眼の可能性	10月1日
2. 連邦政府がメディアケアの薬価交渉に乗り出す	11月1日
3. 注目を浴びる「速修看護学過程」 〜大卒社会人が短期間で看護学位と正看護師受験資格を 取得〜	12月1日