

「医事業務」2019年総索引

2019年1月15日号 (No.553) ~
2019年12月15日号 (No.574)

「医事業務」では、2019年もさまざまな事例を取り上げてきました。在庫が残り少ないですが、バックナンバーのご購読を希望される場合には編集部までメールにてお知らせください。編集部 edt-h@sanro.co.jp
※申込のメールには「施設名」「部署・役職名」「氏名(フルネーム)」「連絡先メールアドレス」「バックナンバー〇〇年〇月〇号希望」とご記入ください。

特集

◆ 座談会

診療情報管理士指導者としての人材育成
～診療情報管理士の目指す道と導く～ 3月15日
国立研究開発法人 国立がん研究センター中央病院
医事管理部長 医事管理課 医事管理課長補佐 兼
診療情報管理室長 石崎義弘
社会医療法人同仁会 周南記念病院 情報管理課長 岡 貴之
国立研究開発法人 国立国際医療研究センター病院
医事管理課 診療情報管理室 係長 小野元氣

こころのモヤモヤを吹き飛ばそう
事務職員のメンタルサポートセンター
最終回を迎えて～事務職員への最後のエール～

5月15日
(同会) 北野台病院 医事課長 鈴木達也
(センター部長) IMS グループ予防医学部 管理部
施設管理課 課長 広瀬貴美代
(センター顧問) 栗刺節 松尾節男
(センター長) 北野台病院 医療相談科 科長 毛谷和行

アウトプットで人生を変えよう！
～取り組みを発信してチャンスをつかむ～ 6月15日
千葉県済生会習志野病院 事務次長 兼 総務課長 石井 仁
聖母病院 医事課課長 杉山勝志
田園調布中央病院 事務局長 橋本 敦
高峰健康福祉大学 准教授 木村憲洋

事務職の制服について思うこと
～悩みはあってもやっぱり制服～ 8月1・15日
事務職の女性リーダー会議 11月15日
(同会) 医療法人社団蜀康会 法本部 部長 服部香里
医療法人徳洲会 大和徳洲会病院 事務局長 山下尚子
戸田中央医療グループ 介護老人保健施設グリーンヒルツ舞鶴台
事務局長 柴崎ゆかり

社会福祉法人仁生社 江戸川病院 統本部 課長 田口裕子
医療法人真生会 真生会富山病院 医事課長 深田佳米子
医療法人えいしん会 岸和田リハビリテーション病院
医事課長 立住喜久子

◆ 人材育成

特集 労務管理と人材育成
対談 地域医療に貢献する事務職を目指そう！
筑波メディカルセンター病院 副院長 兼 事務部長 中山和則
茨城県立中央病院 企画情報室 係長 酒主 剛
実態調査 医事課の労務管理と人材育成 1月1・15日
事例1 現場の改善リーダーを育てる
～KPO ローテートプログラム～

事例2 インナーモチベーション向上に SNS を活用
～戦略に基づいた Facebook 戦略で「働き方改革」を実現～ 1月1・15日
社会医療法人杏誠会 法本部 広報課 主任 所 丈晴／
係長 永井 仁

事例3 管理職研修会の管理・運営における教育委員会の取り組み
～管理職の資質向上に向けて～ 1月1・15日
公益財団法人 脳血管研究所附属 美原記念病院 事務部長
事務部長補佐 大崎充子

事例4 外来部門におけるレセプトチェックシステムの活用
～点検時間(残業)の削減を図る～ 1月1・15日
医療法人社団 和楽仁 芳珠記念病院 医療企画部
医療サービス課 森田亮平

事例5 キャリアパスによる人材育成の取り組み
～導入から2年の職員意識の変化～ 1月1・15日
一般財団法人 脳神経疾患研究所 附属 総合南東北病院
教育研修室 副室長／
専門理学療法士(教育・管理) 本田久久

特集 北海道医事研究会
学術大会2019 第8回夏まつり ～人材(人財)育成～
[事務局] 北海道医事研 夏まつり2019報告
11月15日

医療法人 梁仁会 手稲梁仁会病院 経営管理部 医事課
課長補佐 佐々木教泰
演題① 診療報酬増点の取り組み 11月15日
社会医療法人北緑会 札幌北緑病院 事務部長 医事課
課長 佐藤志志

演題② 診察券の取り忘れや元がなくなそう！
11月15日
吉小牧市立病院 医事課長 小林泰賢
【発表】 ニチイ学館 札幌支店
谷 康子/斎藤ゆかり/佐藤志志/三戸昭乃

演題③ 委託職員と協力し効率よく業務を行う必要性
11月15日
吉小牧市立病院 医事課長 小林泰賢
演題④ 個性が光る人材活用への挑戦
～ASD・NPD・BPDが疑われる職員とのかかわりを通して～ 11月15日
医療法人社団いずみ会 北星病院 事務局長 道下貴裕

基調講演 人を「財産」に育てる人材育成 11月15日
社会福祉法人恩賜財団 済生会支部 大阪府済生会中津病院
事務部長 兼 人事室長 濱中浩孝
パネルディスカッション 人材育成 11月15日
【座長】 医療法人健康会 くにもと病院 総務部長 三島洋二

感想 夏まつりに参加して 11月15日
総合病院 伊達赤十字病院 医事課 入院係長 小石隆幸
感想 初めての夏まつり 11月15日
医療法人社団芳誠会 十勝脳神経外科病院 事務部長 藤原有仁

◆ スポットライト
高額療養費とは
最近の変更点とレセプト記載の留意事項 1月1・15日
医療法人社団蜀康会 蒲田クリニック 顧問 粟林令子
2018年12月施行の新たな公費負担医療
肝がん・重度肝硬変治療研究事業による公費医療助成制度とは

3月15日
医療法人社団蜀康会 蒲田クリニック 顧問 粟林令子
病棟のエンジンである事務職
～病棟事務に求められる能力～ 4月15日
大阪警察病院 事務次長 小前貴志

突合点検で減点された時の対応
再審査請求はできるのか 7月1日
医療法人社団蜀康会 蒲田クリニック 顧問 粟林令子
今さら聞けない再入院(入院計算日)の考え方
「診断群分類点数表」と「医科・歯科診療報酬点数表」の区別

7月15日
独立行政法人労働者健康安全機構 医療事業部
主任医事専門職 倉原吉夫
職員の待遇改善と人材獲得・定着への取り組み
～人は城、人は石垣、人は堀、情けは味方、仇は敵なり～

9月15日
医療法人社団いずみ会 北星病院 事務局長 道下貴裕
重症度、医療・看護必要度Ⅱの届出に向けた留意事項
11月15日
独立行政法人 労働者健康安全機構 医療事業部
主任医事専門職 倉原吉夫

◆ 不定期ケースレポート FOCUS!
「DPC II群」
目指せ！ DPC 特定病院群!!
～診療密度と手術指数的要件達成に向けた分析と対策～
1月1・15日
JA 愛知厚生連 企画管理部 企画課 野野口典

「サービス向上」
スムーズな検査案内への取り組み
～幸せの黄色いクリアファイル～ 3月15日
医療法人社団梁仁会 岡山第一病院 医事課 係長 史明君一
「システム障害」
病院情報システム障害発生時の運用の見直し
～実効性、視認性の高い障害時運用手順書へ～

4月15日
社会医療法人雪の聖母会 聖マリア病院 医療情報部
情報システム課 橋口孝弘
「オンライン医療」
海を越える！ 離島におけるオンライン医療の実践
～オンライン診療・オンライン服薬指導の同時実施～
5月1日

JA 愛知厚生連 知多厚生病院 企画室長 田貴直也
「経営改善」
意識改革とチーム医療による経営改善
～DPCの原点に戻って考えよう～ 5月15日
松阪市民病院 医事課 教育担当主査/診療情報管理士 里見ゆか

「地域連携」
家庭医クリニックにおける地域連携・入院支援
～クリニックと病棟の連携の現場から～ 9月1日
医療法人社団プラタナス 用賀アーバンクリニック
事務次長 正者忠範

「看護必要度」
重症度、医療・看護必要度Ⅱへの完全移行
11月15日
市立豊中病院 医事課 課長補佐 豊田聡司

「病床稼働率」
将来予測で行動を変える
～新入院患者数23%、入院収益27%増の達成～ 11月1日
社会福祉法人恩賜財団済生会支部大阪府済生会 泉尾病院
入院医事課 係長 佐々木崇臣
市立豊中病院 医事課 課長補佐 豊田聡司

◆ 国際
特集 患者の求める医療を追求する
イギリス発祥！ 世界が注目するPX
Prologue PXとは？ ～概要、歴史的背景、海外事情～
2月1日
一般社団法人日本パシエント・エクスペリエンス研究会 代表理事
株式会社スーベリア 代表取締役 曾我香織

Discussion 日本におけるPXの取り組み
～研究会の目的、沿革、活動内容～ 2月1日
国際医療福祉大学情報教育室長/教授 斎藤忠一
東海大学医学部 血液・腫瘍内科教授 東海大学総合医学研究所
所長 安藤 潔

一般社団法人日本パシエント・エクスペリエンス研究会代表理事
株式会社スーベリア 代表取締役 曾我香織(司会)
医療法人社団愛友会 訪問看護ステーション ゆーらっぶ
主任 講内源太
医療法人社団松井病院 看護課長 菊池明美
医療法人財団 岩井医療財団 IT・広報部 副部長 古川幸治

Report 第1回 PXフォーラム 医療の質の「未来」を
創る 2月1日
編集部
Interview イギリスのPXの実情は
～NHSの取り組みと課題～ 2月1日
イギリス・ロンドン医療センター 医局長 塩野雅俊

Case Study
Case 1 PXの測定と活用 ～国内外の事例紹介～ 2月1日
京都大学大学院医学研究科 医療疫学分野 青木拓也
Case 2 医療の質向上における日本版PXの意義
～日本版PX サーベイの実施と今後～ 2月1日

2月1日
国立病院機構 九州医療センター 小児科医長/
メディカルコーディネーター 副センター長 西本祐子
Case 3 患者満足度調査(PS)と患者経験価値調査
(PX)の比較
～患者さんの経験しているサービスを数値化～ 2月1日

前橋赤十字病院 総務課広報広報係 主任
(病院サービス委員会 事務局) 引田珠花
Epilogue PX研究会の今後の展開
～PX サーベイ、PX 認定資格～

2月1日
一般社団法人日本パシエント・エクスペリエンス研究会 代表理事
株式会社スーベリア 代表取締役 曾我香織
特集1 進化する医療の国際化
海外勤務を経験した医師からの報告
～イギリスとアジアにおける医療制度と課題～

海外における医療者の働き方を学ぶセミナーReport
1. 開会のことは 10月15日
国際医療協会 会長 旭川医科大学 内科学講座
病態代謝内科学分野 教授 太田嗣人

2. 講演①
イギリスの医療とGPの役割…………… 10月15日
NTT 東日本関東病院 総合診療科 医長/
国際室 室長代理 佐々江龍一郎
3. 座談会 イギリス事情に関する医療情勢…………… 10月15日
国際医療協会 会長 旭川医科大学 内科学講座
病態代謝内科学分野 教授 太田嗣人
NTT 東日本関東病院 総合診療科 医長 国際室
室長代理 佐々江龍一郎
銀座クリニック セネラルマネジャー 酒井雅彦

4. 講演②
医療の国際化の後進国、日本が今後とるべき方向性について
の考察 ～3つの外資系民間医療企業と日・星・中・
越・泰での勤務経験より…………… 10月15日
Raffles Medical Group 総合診療医
Business Development Consultant
Clover Plus 医療産業アドバイザー 中島敏彦

5. ディスカッション
会場の参加者からの質問…………… 10月15日
6. 閉会のことは…………… 10月15日
小川ソフィア病院 診療技術部長 廣部香里

◆ 海外医療見聞録

- 第1回 オーストラリア (プリズベン)…………… 2月15日
第2回 タイ (バンコク)
タイの医療とメディカルツーリズム…………… 5月1日
姫路獨協大学 人間社会学群 産業経営学類 准教授 清水隆明
第3回 ベトナムの医療と日本人医師が海外で働くというこ
と…………… 6月1日
Clover Plus Co.,LTD/ヘルスケアビジネス顧問
Raffles Medical Group 総合診療医
アジア医療介護交流協会 (AMEFA) 参与
JMT Joint Advisory 外部アドバイザー 中島敏彦

◆ 外国人対応

- 特集1 日本の医療機関におけるインバウンドとアウトパ
ウンドへの対応
- 事例1 当院における外国人透析患者受け入れ体制の構築
～外国人旅行者を受け入れた2つの事例～
…………… 2月15日
特定医療法人喜龍会 井上病院 診療支援科 副主任 吉川綾子
- 事例2 外国人患者のMSWにおける遠隔支援と多職種連携
～多職種連携に求められるコミュニケーションの必
要性～…………… 2月15日
医療法人社団緑成会 横浜総合病院 地域医療総合支援センター
医療ソーシャルワーカー 本名雅美
- 事例3 2020オリンピック開催を見据えた外国人患者対応
サービス
～医療・ケアの質保証につながる翻訳ソフトの開発～
…………… 2月15日
東京医科歯科大学医学部附属病院 看護部
看護部長 小笹由香/角田由美子/小山雅美/我満幸子
看護部長 川崎つま子
巴電気通信株式会社 代表取締役 新村 茂/八木則夫
- 事例4 渡航前予防接種における医事課の取り組み
～体制の整備と患者確保に向けて…………… 2月15日
筑波メディカルセンター病院 医事外来1課 係長 稲葉貴之

◆ システム

- 特集2 医療現場で便利な情報システムを構築する
- 事例1 電子カルテの補助として役立つMicrosoft Office
の活用
～健診判定ソフトやデータベースの作成～
…………… 2月15日
安来市立病院 地域医療部長/婦人科部長 水田正能
- 事例2 診療情報と独立したメモ機能導入の取り組み
～配慮が必要な患者の個人情報はどう管理するか～
…………… 2月15日
東邦大学医療センター大森病院 電子情報委員会
委員長 高井雄二郎
- 事例3 医療介護関連情報分析システムの構築
～自動化による働き方改革…………… 2月15日
社会医療法人敬和会 大分同院 医療情報課 次長 村田顕至
- 事例4 転院調整に要する日数短縮を実現させた管理ツール
～連携業務の可視化・効率化…………… 2月15日
医療法人清水会 京都リハビリテーション病院 地域医療連携室
室長補佐 瀧村孝一

◆ 広報

- 特集 広報・マーケティング
- 事例1 新患ターゲットのパンフレット製作で見えてきた広
報戦略
～口コミ×フロアマネジャー×総合パンフレット
当院だからできること…………… 3月1日
医療法人真生会 真生会富山病院 PTS 推進室 齋藤美世

- 事例2 地域住民の方々にとって魅力的なイベント
～病院にとって有意義な広報活動…………… 3月1日
社会医療法人中央会 尼崎中央病院 医事課 主任 原田美令
- 事例3 周辺環境と統計データに基づくエリアマーケティング
～エリア分析と患者ニーズ調査で効果的な情報発信～
…………… 3月1日
社会医療法人栄公会 佐野記念病院 法人本部 岸本安生
- 事例4 地域に密着した広報活動
～病院主催のイベントで町づくり…………… 3月1日
社会福祉法人 済生会支部 三重県済生会明和病院
総務課 大西里奈

- 事例5 ブランド推進室の実践と展望
～地域・職員から選ばれる病院へ…………… 3月1日
国家公務員共済組合連合会 横須賀共済病院 ブランド推進室
室長 兼 看護部次長 千葉由美
- 事例6 認知度の向上を目指した病院広報
～地域住民への健康相談を通して…………… 3月1日
独立行政法人国立病院機構 鳥取医療センター 地域医療連携室
地域医療連携係長 清水順美子

- 事例7 病院総合情報システム更新における広報誌による広
報活動の成果と課題
～院内に周知徹底するために…………… 3月1日
名古屋大学医学部附属病院 メディカルITセンター 山下佳子
特集 情報発信力を磨く ～読者からの投稿 Part1～
事例1 広報誌による活動が紹介率アップ!
～医療機関が商で当院の強みをアピール～
…………… 6月15日
医療法人豊和会 新札幌豊和会病院 広報課 課長 三浦 充

- 事例2 病院広報は地域貢献
～地域に寄り添った病院広報の取り組み～
…………… 6月15日
医療法人徳州会 庄内余目病院 企画課 企画広報室
課長 遠藤豊喜
- 事例3 家庭医クリニックにおけるプロモーション/広報活動
～徹底した「患者さま視点」の施策～
…………… 6月15日
医療法人社団プラタナス 用賀アバンクリニック
事務次長 正者忠範

- 事例4 介護・医療交流会の開催で地域に開かれた老健へ
～顔の見える連携を目指して…………… 6月15日
医療法人平盛会 介護老人保健施設ケア・スポット梅津
事務長 山田裕喜男
- 事例5 地域のヘルスIQ向上を目指して
～多角的広報展開で社会全体への情報到達を～
…………… 6月15日
社会医療法人杏謙会 法人本部 広報課 係長 永井 仁
主任 所 丈晴/藤原奈美

- 番外編 記事に触発されて自分も原稿を書いてみる!
…………… 6月15日
愛知県厚生農業協同組合連合会 知多厚生病院 施設課
施設係長 熊澤壽士

- ◆ 経営削減
- 特集 コスト管理
- 事例1 診療情報管理士だからこぞできること
～医療の質向上と経営改善…………… 3月15日
独立行政法人国立病院機構 信州上田医療センター 企画課
診療情報管理士 三澤理恵
- 事例2 消耗品システムの改善・効率アップ!
～いつでも、どこでも、誰でも見える化～
…………… 3月15日
特定医療法人厚陽会 南ヶ丘病院 法人局 平岡裕美/
業務改善チーム
- 事例3 病棟の物品管理に関する改善
～発注から補充、使用時のムダ・ムラを削減する～
…………… 3月15日
株式会社社生 飯塚病院 東7階病棟 看護師 小原智恵子

- 事例4 ベンチマークシステムを活用したコスト削減
～病院間の連携による取り組み…………… 3月15日
地方独立行政法人 長野市市民病院 財務課 主査 宮澤秀典
- 事例5 救急外来における医事請求もれへの多面的アプローチ
～「分からない」「面倒くさい」への対策…………… 3月15日
岡崎市民病院 救急救急センター 副センター長 小林洋介

- ◆ 病院経営
- 特集1 目指すべき病院経営とは?
- 事例1 初台リハビリテーション病院を読み解く
～経営戦略の視座から…………… 4月1日
医療法人社団輝生会 初台リハビリテーション病院
リハケア部長 大川恵子
国際医療福祉大学大学院 医療福祉学研究所 教授 羽田明浩

- 事例2 多職種による経営改善会議の成果
～PDCA サイクル体制で算定率が向上～
…………… 4月1日
沼津市立病院 医事課兼経営改善室 渡邊紗織/加藤晃一
- 事例3 危機的状況を迎えたときの選択をどう見極めるか
～基準を落とすか、死守するか…………… 4月1日
医療法人医修会 新河端病院 地域連携課 課長 鳥山康裕
- 事例4 当院における病院原価計算を用いた取り組み
～病院経営の効率化・収支向上に生かす～
…………… 4月1日
社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 大阪府済生会中津病院
経営企画課 川村和江

- 特集 病院の経営力を高める4つのマネジメント
- 事例1 PDCA
医事責任者による経営マネジメント
～PDCA サイクルで病院経営の安定化を図る～
…………… 11月1日
独立行政法人地域医療機能推進機構 宇和島病院
事務長補佐 (医事) 下田哲也
- 事例2 人材育成
事務職員の人材育成
～病院マネジメントができる職員を育てる2つの取り組み～
…………… 11月1日
JA 秋田厚生連 能代厚生医療センター 事務長 大島政人

- 事例3 職員の意識醸成
経営改善に向けた経営分析チームの活動
～情報の可視化とDPC データの活用…………… 11月1日
社会福祉法人恩賜財団済生会支部 福井県済生会病院 医療情報課
診療情報管理室 主事 野村浩記
- 事例4 ナレッジマネジメント
システムを活用した業務の効率化
～ヒアリング調査から見えてきたもの…………… 11月1日
JA 神奈川厚生連 相模原協同病院 医事課 入院係主任 富田勇也

◆ 資料作成

- 特集2 同意書を見直してみよう!
- 事例1 説明書兼同意書の記載内容の標準化に向けた取り組
み
～多職種間によるそれぞれの専門的立場から…………… 4月1日
仙台市立病院 医事課 診療情報係 渡邊都人
- 事例2 患者に分かりやすい説明同意書の作成
～親切で丁寧な説明を目指して…………… 4月1日
長野医療生活協同組合 長野中央病院 心臓病センター科
診療情報管理士 竹田博美

◆ 施設基準

- 速報 ついに誕生! 施設基準管理士
- 第1回 認定試験合格者の声…………… 4月15日
模擬施設基準準備時調査…………… 5月1日

◆ コミュニケーション

- 特集1 事務主導! 多職種巻き込み型の組織改革プロジェ
クト
自分のビジョンは自分で実現! 事務職がリードす
るプロジェクト紹介…………… 4月15日
株式会社スーベリア 代表取締役 曾我智織
- 事例1 (国内)
院内横断型のコミュニケーション・トレーニング
～ハジメル、ツツケル、フカメル…………… 4月15日
公益財団法人結核予防会 複十字病院 地域医療支援センター
地域医療連携室室長 荒井友範
- 事例2 (国内)
病院初の多職種合同コーチング・トレーニング
～最初の職場で働き続けるか、自ら職場を変えるか
はその人次第…………… 4月15日
地方独立行政法人 神戸市民病院機構 神戸市立医療センター
中央市民病院 総務課担当係長 塩貝智彦
- 事例3 (中国)
継続学習で学ぶコミュニケーション改善プロジェクト
～病院事務科に最も必要なスキルは「共感」～
…………… 4月15日
United Home Healthcare (ユナイテッド・ホーム・ヘルスケア)
Miriam Brofman
- 事例4 (シンガポール)
「当院を必ず勧めたい」と思う患者割合が向上
～戦略思考と勇気を持つ…………… 4月15日
KK 産婦人科と小児科病院 (KK) PX 推進室 室長/
戦略マネジメント室 室長 Irene Chan

◆ 診療情報管理

- 特集2 診療情報管理士が導く
- 事例1 適時調査における診療録管理体制初年度1の対応
～診療情報管理士の立場から…………… 4月15日

国立病院機構 呉医療センター・中国がんセンター 経営企画室／
診療情報管理室 赤木涼太郎
事例2 入院時 DPC 決定における診療情報管理士の介入
～効率的な病末管理と入院期間の適正化を目指して～
4月15日
鹿児島大学病院 医療情報部 診療情報管理部門 中筋真寿美

◆ 地域連携

特集 がんばれ! 全国の地域連携実務者
Yell! 1 地域連携部門のマネジメントとは?
～地域連携の「これまで」を知り「これから」を
考える～ 5月15日
新潟市医師会 地域医療推進室 室長 済生会新潟病院
検診センター 副センター長 斎川院之
(NPO 法人全国連携実務者ネットワーク理事長)

Yell! 2 地域連携と経営戦略
～ミッションとビジョンを大切に～ 5月15日
社会医療法人財団慈泉会 医療連携センター センター長/
相澤東病院 事務局長 池田隆一

Yell! 3 今の時代の連携人材育
～生き心地のいい地域社会を創る～ 5月15日
全国連携実務者ネットワーク 副理事長 重田由美

Yell! 4 地域医療構想下における連携実務者への期待
～医療・介護連携の推進と在宅支援のサポートを
目指そう～ 5月15日
八幡平市国民健康保険西根病院 総務部長/
全国自治体病院協議会副会長 望月 泉

特集1 気になる地域医療連携推進法人の現状
2019年4月からスタート「さがみメディカルパートナ
ーズ」の取り組み 10月1日
地域医療連携推進法人 さがみメディカルパートナーズ
事務局 友野正一
(社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス JMA グループ本部
役員室 室長)

◆ 病末転換

特集1 介護医療院のゆくえ
介護医療院 ～“病末転換”と“使い方”～
医療法人社団三喜会 鶴巻温泉病院 鶴巻温泉病院介護医療院
事務次長兼医事課長 野中義哲 6月1日

◆ 病院事例

特集2 現場を動かす部署の役割
Case1 新設! メディカル・フィア戦略室の取り組み
～病院経営の質の向上に向けて～ 6月1日
社会福祉法人 済生会支部 済生会長崎病院
医療支援グループ 医事課 兼 メディカル・フィア戦略室
係長 森下亜紀

Case2 メディカルコーディネートセンター5年間の実績
～One stop service を徹底した患者支援～ 6月1日
国立病院機構 九州医療センター 小児外科医長・
メディカルコーディネートセンター副センター長 西本祐子

特集 先駆的な病院事例集
事例1 病院が地域の健康を支える拠点に!
～おおた高齢者見守りネットワーク「みまもも」と
全世代対象対応型コミュニティ「おおもり語らいの
駅」～ 9月1日
社会医療法人財団仁会 牧田総合病院 地域ささえあいセンター
センター長 澤登久雄
事例2 新時代到来! AI ホスピタル
～音声による電子カルテの自動入力に向けて～ 9月1日
国家公務員共済組合連合会 横浜共済病院
ブランド推進室室長兼看護部次長 千葉由美

◆ 病院建築

シリーズ 新病院深検隊 (No.2)
虎の門病院 (東京都) 7月1日
シリーズ 新病院深検隊 (No.3)
帯広厚生病院 前編 (北海道) 10月15日
シリーズ 新病院深検隊 (No.3)
帯広厚生病院 後編 (北海道) 11月1日

◆ 危機管理

特集 ケーススタディ! 医療機関の危機管理
Case1 個人情報漏えい 傷病名の読み上げ 7月1日
Case2 電子カルテ 意図された電子カルテのなりまし 7月1日
Case3 未収金 未収フローの見直し 7月1日
Case4 患者認識 生年月日の誤登録 7月1日
Case5 医療安全 膀胱留置カテーテルの挿入ミス 7月1日

Case6 システムトラブル 突然のシステムダウン 7月1日
Case7 院内暴力 夜間帯に看護師が受けた暴力 7月1日
Case8 院内防犯 紙幣両替機の盗難 7月1日
Case9 災害対策 地震発生時の医療体制 7月1日
総括 7月1日

医療法人警和会 大阪警察病院 事務次長 小前貞志
今、人々が待つ組織の姿勢
過失の有無にかかわらず世間から求められる“説明責任”と
“人情” 7月1日
有限会社エンカツ社 代表取締役社長 宇崎崎裕美

◆ 適時調査

最新! 適時調査指図書事項チェックリスト 7月15日

◆ 業務改善

読者からの投稿 Part2
特集 施設基準とレセプト
事例1 新規および上位施設基準取得を目指して
～院内ワーキンググループへ活動報告～ 7月15日
医療法人 JRI 広島病院 事務部長 主任 古瀬津津美
事例2 業務改善の取り組み～厚生局個別指導を受けて～ 7月15日
社会医療法人鼎成会 みえ病院 診療情報管理士 川野光代

事例3 IT を駆使した効率的なレセプト請求
～査定・返戻減少していますか?～ 7月15日
医療法人社団三成会 新百合ヶ丘総合病院 医事課
副主任 福島 一/山口智幸/入院係 小池 葉
事例4 レセプト業務改善による残業時間の削減
～医事課業務改革～ 7月15日
医療法人社団敬仁会 桂梗ヶ原病院 医事課 課長 相澤純一
事例5 査定対策大作戦 ～医事課職員 VS 医師～ 7月15日
医療法人社団 医修会 理事長 大川原 淳

若手からの提言 医事業務の「唯一性」
～入職1年目を振り返り感じたこと～ 7月15日
小川赤十字病院 医事課 佐藤一樹
読者からの投稿 Part3
特集2 病院事務職による院内改革
事例1 事務職による託児所改革
～「働く職員のための託児所」へ～ 8月1・15日
医療法人厚生会 福井厚生病院 事務部長補佐/
庶務課長 金森真範

事例2 データ活用による経営支援
～実務経験者の観点から～ 8月1・15日
藤沢市民病院 病室総務課 医療情報管理担当/
診療情報管理士 小山浩明
事例3 地域包括ケア病院構想患者チェックシステムの構築
～ワンクリック管理を目指して～ 8月1・15日
社会福祉法人 北海道社会事業協会帯広病院 医事課
課長 大塚田良太

◆ 制服
「個人」管理システムで無駄のない制服の管理・運用を
8月1・15日
都ユニリス株式会社 常務取締役/埼玉支店長 仁科芳郎
特集1 現場の実態を追う! 病院事務職の制服
医事職員の制服実態調査結果 8月1・15日
編集部
～病院事例～
事例1 原町赤十字病院 8月1・15日
原町赤十字病院 事務部長 海澤幸男
事例2 調布東山病院 8月1・15日
医療法人社団東山会 調布東山病院 在宅・予防医療事業部 新規
事業開発部 総務部長 兼 ドック健診センター 事務局長 篠田 誠

事例3 大阪府済生会中津津病院 8月1・15日
社会福祉法人 済生会支部 大阪府済生会中津津病院 事務部長
濱中浩孝
事例4 筑波メディカルセンター病院 8月1・15日
筑波メディカルセンター病院 総務課 係長 三村真理子
事例5 医療法人昨雲会 8月1・15日
医療法人昨雲会 医療事務部長 医事課長 水留 恵
事例6 千葉県済生会習志野病院 8月1・15日
千葉県済生会習志野病院 事務次長 石井 仁

◆ 働き方改革
特集3 医師の働き方改革を進めるためのタスク・シフティ
ングに関するヒアリング
レポート 特定非営利活動法人 日本医師事務作業補助研究
会からの報告 8月1・15日

COLUMN 医師事務担当者の叫び
～取材から見てくる現場の問題～ 8月1・15日
編集部

特集2 医師のための働き方改革と実践
事例 病院総合医のマネジメント業務を病院システムへ
～医療の質向上と働き方改革を目指して～ 10月15日
社会福祉法人 恩賜財団 済生会熊本病院 包括診療部
部長 園田幸生

コラム 働き方改革の決め手
～日本人の幸せってなんだろう～ 10月15日
社会福祉法人 恩賜財団 済生会熊本病院 名誉院長 副島秀久

◆ 未収金

特集 変わる未収金対策
～2020年4月1日から民法改正に備えて～
解説 改正民法のポイント ～保証契約の改正点を中心に～ 9月15日
早稲田リーガルコモンズ法律事務所 弁護士 高橋宗吾
企業サービス紹介 急増する患者未収金の現状とその対応策
～事前・事後の対策と未収医療費保証制度～ 9月15日
株式会社イントラスト 開発企画部 次長 春原康孝

◆ 病院紹介

「自利利他」の理念で地域に愛される病院を目指して 10月1日
医療法人真生会 真生会富山病院 医事課 課長 深田佳未子

◆ 待ち時間

特集2 待ち時間対策
事例1 医療機関における PHR を視認し入れた取り組み
～スマホアプリ「MyHospital」の導入～ 10月1日
社会福祉法人 済生会支部東京都済生会 東京都済生会中央病院
広報室 室長 佐藤弘恵

事例2 「待つ」という行為のストレス軽減
～患者待合フロアを利用した取り組み～ 10月1日
戸田中央医科グループ 医療法人社団七仁会 田園町中央病院
事務局長 橋本 敦
事例3 会計待ち時間改善イノベーション
～そこにバーコードがあるから～ 10月1日
社会福祉法人 北海道社会事業協会帯広病院 医事課
課長 大塚田良太

◆ 認知症対策

増加する認知症患者への対策
介護福祉士ががみ、認知症のスタッフが働く
沖縄料理店「ちばる食堂」
～合言葉は「高齢化社会を笑顔でデザインする」～ 12月1日

◆ 病末管理

特集 ベッドコントロールは病院経営の生命線
事例1 PFM における真の病末管理の在り方
～見える病末管理を目指したツール作成と活用によ
る変化～ 12月1日
磐田市立総合病院 地域医療支援センター入退院管理室
室長 数田志帆

事例2 入退院支援室を司令塔として進めた病末管理改革
～ことわらない ER、ベッドフル活用と退院コン
ロール、病病連携～ 12月1日
社会医療法人同仁会 耳原総合病院 サポートセンター
入退院支援室 係長 奥村英史

事例3 緊急入院割合が高い医療機関のベッドコントロール
～事務中心のコントロール体制で病末稼働率アップ～ 12月1日
地方独立行政法人岡山総合医療センター 岡山市立市民病院
入退院管理支援センター センター長/
がん治療サポートセンター/法人本部 経営推進室 藤井眞旋

事例4 効率的なベッドコントロールによる病末利用率の向上
～緊急入院をスムーズに受け入れるために～ 12月1日
独立行政法人地域医療機能推進機構 (JCHO) 相模原病院
看護師長 (現 JCHO 神戸中央病院 看護師長) 酒井美枝

事例5 病末マネジメントチームによる在院日数適正化の取
り組み
～全職員で DPC 期間内 II の退院を目指す～ 12月1日
掛川市・袋井市病院企業団 中東総合医療センター
病末マネジメントチーム 鈴木弘美

勉強会

◆ 研究会・勉強会レポート

特集 研究会・勉強会レポート

①全国医事研究会

新年度からのさまざまな課題に備えよ！ 今、医事に求められる人材育成と行政指導対策…………… 5月1日

②創設診療情報管理勉強会

診療情報管理士に求められるもの ～管理職の立場から～
創設労務病院 診療情報管理士 五十嵐 稔
(創設診療情報管理勉強会 会長)

◆ 千葉県民間病院協会 医事業務勉強会

一般社団法人 千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇
286. 1. 残業管理等/2. トラブル等の情報共有/3. 職員教育/4. 新年号・新年度10連休への対応/5. カルテ開示とは別に、検査結果等を患者に開示する際の料金/6. 患者への交付書類に関する捺印…………… 1月1・15日

287. 1. HIV 検査の取り扱い～料金の視点から/2. 松葉づえの貸与/3. インフルエンザ流行期の対応/4. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 2月1日

288. 1. 治療用装具の取り扱い/2. インフルエンザ流行警戒警報発令中の対応/3. 妊婦加算の凍結/4. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 3月1日

289. 1. 紹介状の作成/2. 時間内の診療拒否問題/3. 消費税10%への引き上げに伴うものは？/4. 肺血栓塞栓症予防管理料に伴う弾性ストッキング/5. 書類センターを設置している病院はあるか/6. 再審査請求を行う基準はあるか…………… 5月1日

290. 1. 接遇の取り組み/2. クレーム対応で管理者等との対面を求められたら/3. レセプト委託の現状/4. 睡眠剤の長期処方審査側から発覚/5. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 6月1日

291. 1. 10連休を終えて/2. 保険証の確認/3. 入院保証金の預かり/4. 事務員の車いす移乗等の実施制限/5. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 7月1日

292. 1. 院内に落ちていた現金の処理/2. 難聴、聴力障害等患者への対応/3. 文書作成後のキャンセル対応/4. 検診・問診等での女性への対応/5. 紙カルテから電子カルテへの変更に際しての問題点/6. 室料差額徴収の基準/7. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 8月1・15日

293. 1. 医療機関における働き方改革/2. 面会の管理/3. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 9月1日

294. 1. 消費税増税への対応/2. 医事職員の有休取得率の現状/3. 医事職員の接遇訓練の必要性/4. 会員による新・問い合わせキーワード…………… 10月1日

295. 1. 医療費の後の払いシステム/2. 令和初、適時調査実施報告/3. 消費税10%改定/4. 会員による新・問い合わせキーワード/5. 台風15号上陸後の意見交換…………… 11月1日

296. 1. 本年の秋季医事研修会/2. 事務職員の制服/3. 警察・市役所、行政機関からの意見書等の文書料の請求/4. 会員による新・問い合わせキーワード/5. 台風19号上陸後の意見交換…………… 12月1日

◆ 精神科医事勉強会

公益財団法人 徳康会 沼津中央病院 事務課長 田畑久美
第24回 報告…………… 1月1・15日
第25回 報告…………… 4月1日
第26回 報告…………… 5月1日
第27回 報告…………… 7月15日
第28回 報告…………… 10月15日

連載

◆ コムルからの通信

認定 NPO 法人 ささあひ 医療人権センター COMIL
185. 知らずに同意した差額ベッド料の請求…………… 2月1日
186. インフルエンザ罹患者の医療者の対応…………… 3月1日
187. 子どもを亡くした母親への看護師の対応…………… 4月1日
188. 手術のミス伝えず病院を紹介…………… 5月1日
189. 検診で見落とされたがん…………… 6月1日
190. お金を払えないなら手術日を延期…………… 7月1日
191. 説明のない高額請求と強硬な対応…………… 9月1日
192. 取り合ってもらえない術後の訴え…………… 10月1日
193. 病院側の一方的なキャンペーンの変更…………… 11月1日
194. 入院を断る看護師への不信任…………… 12月1日

◆ こころのモヤモヤを吹き飛ばそう

事務職員のためのメンタルサポートセンター
センター部長 IMS(イムス)グループ 予防医学部門 施設管理部長 廣瀬典美代

センター長 北野病院 医療相談主任 毛谷和行
センター顧問 薬剤師 松尾鏡男

68. 責任感のない職員…………… 2月15日
69. 責任者を代えろ！…………… 3月15日
70. 相性が合わないのでは？…………… 4月15日
最終回 積極的な提案をしても…………… 6月15日

◆ エッセイ 医療用語なるほど辞典！

医療法人社団 聖望大根クリニック 横田真二
55. 「生食」って「ノーマルな塩水」のこと！？…………… 2月15日

56. あなたの「アキレス腱」は何ですか？…………… 3月15日
57. 「マスク」を信じますか？…………… 4月15日

58. “polypharmacy”の和訳……………
「多剤併用」では不十分？…………… 5月15日

59. なぜ医者は“white coat”（白衣）を着るのか？…………… 6月15日

60. 「飛行機」と「エアロビクス」の共通点は？…………… 7月15日

61. 「エコー」と新鮮線「こだま」の切なさ…………… 9月15日
62. 腸腸は「鼠ねずみ」が通った場所起こりやすい！…………… 10月15日

63. タモリさんは自称「高所恐怖症」…………… 11月15日
64. 「トリアージ」って、3つに分けること？…………… 12月15日

◆ 医事管理 ON THE ROAD ～路上にて思ふこと～

医療法人社団 青雲会 北野病院 医事課長
一般社団法人 日本施設基準管理士協会 理事
(全国病院経営管理学会 医事業務委員会 正幹事) 鈴木達也

25. 「医事職員の労働生産性」について思ふこと…………… 2月1日

26. 「医事職員の労働生産性」について思ふこと（続き）…………… 3月1日

27. 「直近3年間の適時調査アンケート（その1）」について思ふこと…………… 4月1日

28. 「直近3年間の適時調査アンケート（その2）」について思ふこと…………… 5月1日

29. 「直近3年間の適時調査アンケート（その3）」について思ふこと…………… 6月1日

30. 「直近3年間の適時調査アンケート（その4）」について思ふこと…………… 7月1日

31. 「施設基準管理～誤りやすい点～」について思ふこと…………… 9月1日

32. 「生保指導」について思ふこと…………… 10月1日

33. 「苦手なこと」について思ふこと……………
—「医事現場のつぶやき」拡大版…………… 11月1日

34. 「解説者」について思ふこと…………… 12月1日

◆ 全国病院の脚 若手発掘の旅 Discover rising stars /

11. 沖縄県 豊見城中央病院…………… 3月1日
12. 福島県 竹田総合病院…………… 9月1日
13. 富山県 真生会富山病院…………… 10月1日

◆ 院内で輝く Leader 図鑑

13. 社会医療法人 友愛会 豊見城中央病院 研修医支援室 室長 仲地貴弘…………… 3月1日
14. 海南医療センター 専門員 経営担当・医事連携統括 藤田 充…………… 9月15日

◆ すべての医療機関に必要な施設基準のスペシャリスト 施設基準管理士養成講座

社会医療法人 輝城会 医療・介護経営研究所 所長
一般社団法人 日本施設基準管理士協会 理事 竹田和行

27. 施設基準の取り扱いについて誤りやすい事例【診療報酬改定編】…………… 1月1・15日

28. 2階建て、3階建ての施設基準（その1）…………… 2月15日
29. 2階建て、3階建ての施設基準（その2）…………… 3月15日

30. 入院基本料と特定入院料の関係（その1）…………… 4月15日
31. 入院基本料と特定入院料の関係（その2）…………… 5月15日

最終回 入院基本料と特定入院料の関係（その3）…………… 6月15日

◆ TOP INTERVIEW 先駆者に学べ！！

社会医療法人 厚生会 多治見市民病院 病院長 今井裕一

3. 病院黒字化を目指した経営戦略 ～平成・令和時代における医療（臨床現場と医療制度）の問題点～…………… 9月15日

◆ point of view

職場を好きになることが仕事を長く続けられる最大の秘訣！ ～病院に、自分は何かができるのか～…………… 4月1日

4. 考える力こそ無敵なり…………… 4月1日

虎の門病院 事務次長 北澤 将
つまずいたときは「今、ここ、私」
自分の到達点を定めて理想のキャリア形成を…………… 9月1日

5. 人生哲学こそ成長への近道…………… 9月1日
竹田総合病院 管理課参与 大塚 敏久

◆ 月1,500件点検から学ぶ 佐藤流しセプト点検 虎の巻伝授！ 請求も発見伝

一般社団法人 TMG 本部 医事業務指導室 室長 佐藤達哉
18. 注射料…………… 2月1日
19. 手術料…………… 3月1日
20. DPC コーディング変更事例（MDC が同じ症例）…………… 4月1日

21. 算定もれ発見事例…………… 5月1日
22. 全麻困難、シアダノグリーン、コーディング…………… 6月1日

23. DPC コーディング…………… 7月1日
24. 特定保険医療材料、在宅療養指導管理材料加算…………… 9月1日

25. 傷病名から類推できる診療報酬…………… 10月1日
26. 麻酔料…………… 11月1日
27. 外来…………… 12月1日

◆ Changes ～辞令 総務課長を命す～

千葉県済生会 習志野病院 事務次長 兼 総務課長 石井 仁
15. 休職（休業）とは（その1）…………… 2月15日
16. 休職（休業）とは（その2）…………… 3月15日

17. 休職（休業）とは（その3）…………… 4月15日
18. 休職（休業）とは（その4）…………… 5月15日
19. 休職（休業）とは（その5）…………… 6月15日

20. 時外労働の上限規制…………… 7月15日
21. 医療機関における民法改正…………… 9月15日
22. 迷惑電話への対応…………… 10月15日

23. 個人情報保護の「盲点」…………… 11月15日
24. 災害対応の在り方…………… 12月15日

◆ 「明日はわが身」の強弱報道 ネット炎上

有限会社 インカワ社 代表取締役社長 宇村 尚裕
9. 記者はクレマーではない…………… 2月1日
10. 世間が問うのはあなたの正直さ（最終回）…………… 3月1日

◆ 事務管理者の叫び

一般社団法人 千葉県民間病院協会 理事・事務局長 三浦 昇
9. 病院になぜ後始末を押し付ける！…………… 2月15日
10. 介護医療院ってなんだ？…………… 3月15日

11. IT 化は利益を産みださない…………… 4月15日
12. 株式会社で事業譲渡する病院…………… 5月15日
13. ここまで落ちたか霞が関官僚の墜落…………… 6月15日

14. 外国人受け入れ促進よりやることがあるのでは…………… 7月15日
15. またか不祥事、今度は勤労統計不正か…………… 9月15日
16. 今頃やっと医師不足かよ…………… 10月15日

17. 平成はどんな時代だったのか①…………… 11月15日
最終回 平成はどんな時代だったのか②…………… 12月15日

◆ 病院総合力 UP！ 現場の応用力

5. 看護必要度Ⅰと看護必要度Ⅱは何か違うのか…………… 2月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 さくら DB 部
企画ユニット長 黒川 伸輔

6. 看護必要度Ⅱへの対策…………… 3月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 さくら DB 部
企画ユニット長 黒川 伸輔

7. 災害発生時の事業継続計画（BCP）の策定 ～「とにかく始める」第一歩～…………… 4月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社
リスク・コンプライアンス室 石井 宏幸

8. 災害発生時の事業継続計画（BCP）の策定 ～「とにかく始める」二歩目～…………… 5月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社
リスク・コンプライアンス室 石井 宏幸

9. 災害発生時の事業継続計画（BCP）の策定第9回 ～「とにかく始める」三歩目～…………… 6月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社
リスク・コンプライアンス室 石井 宏幸

10. 新しい患者サービスの導入は病院広報の絶好の機会 ～全国病院広報研究大会で最高賞を受賞した友愛記念病院の取り組み～…………… 7月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 広報室 赤羽 浩哉

11. 経営改善の扉は「診療データを介したコミュニケーション」(前編)……………
～前年比5億円の利益改善を達成した広島市民病院の取り組み～…………… 9月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 企画部
コンサルユニット 西野 拓也

12. 経営改善の扉は「診療データを介したコミュニケーション」(後編)……………
～前年比5億円の利益改善を達成した広島市民病院の取り組み～…………… 10月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 企画部
コンサルユニット 西野 拓也

13. 大雄会の PHR による患者療養支援の取り組み

11月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 広塚 靖

◆ 連載2ndSeason

実践！ マネジメントに使えるデータ分析活用術

宮崎市医師会病院 経営情報課 認定登録
医療経営コンサルタント 小塩 誠

- 3. データビジョンアライゼーションの基本..... 2月15日
- 4. 経営戦略の技法その①..... 3月15日
- 5. 経営戦略の技法その②..... 4月15日
- 6. 経営戦略の技法その③..... 5月15日
- 7. 経営戦略の技法その④..... 6月15日
- 8. 経営戦略の技法その⑤..... 7月15日
- 9. オープンデータの活用と経営戦略..... 9月15日
- 10. オープンデータの活用と経営戦略
その① 病床機能報告データ..... 10月15日
- 11. オープンデータの活用と経営戦略
その② DPC 公開データ..... 11月15日
- 12. オープンデータの活用と経営戦略
その③ DPC 公開データの分析技法..... 12月15日

◆ 在宅医療と外来診療

医療法人日米会 鷲沼診療所 事務長 宇井恵美

- 2. 外来診療の現状②..... 2月1日
- 3. 外来診療の現状③..... 3月1日
- 4. 外来診療の現状④..... 4月1日
- 5. 外来診療の現状⑤..... 5月1日
- 6. 在宅医療の現状①..... 6月1日
- 7. 在宅医療の現状②..... 7月1日
- 8. 在宅医療の現状③..... 9月1日
- 9. 在宅医療の現状④..... 10月1日
- 10. 看取りとターミナルケア..... 11月1日
- 11. オンライン禁煙外来..... 12月1日

◆ アトランタから医療360度便り

薬剤師/医療経営学修士/アメリカ病院経営士会認定病院経営士
河野圭子

- Part1. アトランタのダイナミックな医療マーケット..... 2月1日
- Part2. トレンドは「包括的外来診療施設」..... 3月1日
- Part3. グローバル化に向けて自国の医療を守り、救急医療ですべての人命を守る（前編）..... 4月1日
- Part4. グローバル化に向けて自国の医療を守り、救急医療ですべての人命を守る（後編）..... 5月1日
- Part5. アメリカの病院のグローバル戦略①
病院が国際医療部に目を向けた背景と前払いの必要性..... 6月1日
- Part6. アメリカの病院のグローバル戦略②
アメリカを代表する非営利病院の国際医療部の比較..... 7月1日
- Part7. アメリカの病院のグローバル戦略③
全米トップクラスのがんセンター 国際医療部..... 8月1・15日
- Part8. アメリカの病院のグローバル戦略④
ジョンズ・ホプキンス・ヘルスケアの国際医療部..... 9月1日
- Part9. アメリカの病院のグローバル戦略⑤
メイヨ・クリニックとクリーブランド・クリニック世界的なブランド力とアウトリーチ戦略これまでの総括..... 10月1日
- Part10. ナース・プラクティショナーが常駐して診療する大手薬局チェーンの簡易診療所..... 11月1日
- Part11. アメリカ式混合診療 ～複数の診療価格が混在～..... 12月1日

◆ 基礎から学ぶ施設基準

一般社団法人 日本施設基準管理士協会 事務局総務部長 / 講師 瀬下忠男

- 1. 事前の準備は入念に..... 4月1日
- 2. 適時調査における「5基準」..... 5月1日
- 3. 適時調査における「入院基本料」（様式9）..... 6月1日
- 4. 入院基本料（看護の実施）..... 7月1日
- 5. 入院基本料等加算..... 8月1・15日
- 6. 特定入院料..... 9月1日
- 7. 特養診療料..... 10月1日
- 8. 保険外併用療養費、保険外負担..... 11月1日
- 9. 看護部門の法的根拠..... 12月1日

◆ 医事課から仕掛ける 院内 Mission(Season4)

苫小牧市立病院 医事課 課長 小林泰賢

- 1. ボトムアップで始めた DPC 対策部会..... 4月15日
- 2. 循環器内科 DPC 対策部会..... 5月15日
- 3. 泌尿器科 DPC 対策部会..... 6月15日
- 4. 内科 DPC 対策部会..... 7月15日
- 5. 耳鼻咽喉科 DPC 対策部会..... 9月15日
- 6. 眼科 DPC 対策部会..... 10月15日
- 7. 原価計算から見た薬剤部 DPC 対策部会..... 11月15日
- 8. 外科 DPC 対策部会..... 12月15日

◆ Think Globally, Act Locally

～地域視点で着想する医療～

倉敷中央病院 地域医療連携・広報部 部長 十河浩史

- 1. 「病室で働く」..... 5月15日
- 2. 「グローバルな視点で地域に合わせた行動を」..... 6月15日
- 3. 「全体的な視点でプロセスを」..... 7月15日
- 4. 「視野角」..... 9月15日
- 5. 「医療提供の価値観」..... 10月15日
- 6. 「価値の選択と行動」..... 11月15日

◆ 財務の考え方と見方

医療法人社団善来会 善来会病院 総務課 課長 井上翔太

- 1. 医事課と財務との関係性..... 11月15日
- 2. 財務諸表..... 12月15日

◆ 情報を制するものが地域医療を制す

医療データ分析ラボ Medical Data Analysis Labo.

医療データサイエンティスト 中村 敦

- 1. 医療を取り巻く環境の変化..... 12月1日

コラム

◆ 教えて！ ニャン長先生

一般社団法人 大阪府警察協会 大阪警察病院 小前貴志

- 67. 元号変更..... 1月1・15日
- 68. 副業..... 2月1日
- 69. 病室管理..... 3月1日
- 70. 新専門医制度..... 4月1日
- 71. 病院経営会議..... 5月1日
- 72. コ・メディカル..... 6月1日
- 73. 有給休暇義務化..... 7月1日
- 74. SCU..... 8月1・15日
- 75. 外国人受け入れ問題..... 9月1日
- 76. タスク・シフティング..... 10月1日
- 77. 精度管理..... 11月1日
- 78. 施設管理規定..... 12月1日

◆ NakamaProject 一地域医療の充実を目指して

浜松医科大学医学部附属病院

医療福祉支援センター センター長 小林利彦

- 62. 上手な医療のかかり方を広めるための懇談会..... 1月1・15日

- 63. 「地域医療構想調整会議」に長く出席して思うこと..... 2月15日
- 64. 外来医療機能の可視化..... 3月15日
- 65. 自治体戦略2040 構想..... 4月15日
- 66. 未来イノベーションWGからのメッセージを読んで..... 5月15日
- 67. 「令和」の時代の医師の在り方..... 6月15日
- 68. 「全国連携実務者ネットワーク連絡会」に参加して..... 7月15日
- 69. 「医師確保計画の策定」が絵に描いた餅とならないように..... 8月1・15日
- 70. 産業医の役割と実状..... 9月15日
- 71. 医療インバウンドへの対応..... 10月15日
- 72. 地域医療構想の促進を図るための具体的対応方針..... 11月15日
- 73. 2020年度診療報酬改定の行方..... 12月15日

◆ 匿名医事課長の医事課あるある！?

- 29. 財務諸表が苦手!?!?..... 1月1・15日
- 30. 紙が多すぎる!?!?..... 2月1日
- 31. バルタインのお返しは倍返し!?!?..... 3月1日
- 32. 10連休後が怖い!?!?..... 4月1日
- 33. 長期有給がないのはずるい!?!?..... 5月1日
- 34. FAXの誤送信が怖い!?!?..... 6月1日
- 35. 点数表に書いてある日本語が理解できない!?!?..... 7月1日
- 36. 有資格者に憧れる!?!?..... 8月1・15日
- 37. 最近カルテ開示が多い!?!?..... 9月1日
- 38. 消費税が増税は病院に得? それとも損?..... 10月1日
- 39. 病院は苦情を言いやすい!?!?..... 11月1日
- 40. 医療費の支払い後は後まわし!?!?..... 12月1日

◆ 3年目職員「しくじり主任」の「またやっちゃった...」

失敗事例研究所 所長

- 29. ～価格交渉1年目～..... 1月1・15日
- 30. ～AED～..... 2月15日
- 31. ～社会人の常識～..... 3月15日
- 最終回 ～新しい世界への挑戦!!～..... 4月15日

◆ ちょっとひと息！ 補完代替医療のすすめ

薬部香里

- 1. これからの季節に期待されるアロマセラピー..... 6月15日
- 2. お疲れモードに効果が期待できるアロマセラピー..... 7月15日
- 3. 抗菌・抗真菌（抗白癬菌）に効果が期待できる精油..... 9月15日
- 4. 冷え性・足のむくみに効果が期待できる精油..... 10月15日
- 5. 更年期の心身の不調に効果が期待できる精油..... 11月15日

◆ 昭和の語り部のお節介コラム 原理原則

～部下を成長させるために教えるべきこと～

薬剤師 松尾節男

- 1. 今の職場に骨を埋める覚悟はあるか..... 7月15日
- 2. 文句を言うのは仕事を覚えてから..... 8月1・15日
- 3. 給料は誰からもらっているのか..... 9月15日
- 4. 1年間、仕事の量をたくさんこなせ..... 10月15日
- 5. 厳しい教育は誰のためか..... 11月15日
- 6. 辞表を出したら..... 12月15日