

「医事業務」2018年総索引

2018年1月1・15日号 (No.531) ~
2018年12月15日号 (No.552)

「医事業務」では、2018年もさまざまな事例を取り上げてきました。在庫が残り少ないですが、バックナンバーのご購読を希望される場合には編集部までメールにてお知らせください。編集部 edt-h@sanro.co.jp
※申込のメールには「施設名」「部署・役職名」「氏名(フルネーム)」「連絡先メールアドレス」「バックナンバー〇〇年〇月〇号希望」とご記入ください。

特集

◆ 課題解決

特集2 病院事務職の課題解決プログラム
Solution Program 1 [栄養管理事務]
事務職員の配置で栄養部門をサポート
～経験と知識を生かして業務確立を図る～

社会医療法人 原土井病院 栄養管理科 事務 内藤英美子
Solution Program 2 [薬剤業務支援]
事務職の院外処方箋の疑義照会への取り組み
～薬剤業務の軽減と処方精度向上～

医療法人寿人會 木並病院
事務部 石本真菜 / 事務部 部長 木村結花
薬剤部 加藤弥生 / 薬剤部 課長 笹本ことみ
薬剤部 部長 服部瑛昌 / 病院長 木村知行
Solution Program 3 [接遇教育体制]
私たちの接遇マナー教育と大きな成果
～多くのメリットをもたらしたスタッフの意識改革～

医療法人社団東山会 調布東山病院 ドック健診センター
レセプションコンシェルジュ マネジャー 山川陽子

◆ 業務改善

特集2 現場の実践事例から学ぶ
魅力あふれる 7つの業務改善

事例1 算定もれの防止
医学管理料の算定件数を増加させるためには？
～聞き取り調査と改善活動で「算定率向上」の仕組みを構築～

社会医療法人財団北友会 新小文字病院 医事算定課 中村尚史
事例2 査定率の減少対策
部署間連携でサイクルを変えたら…
～査定・返戻を事前に阻止できる効果的な体制づくり～

社会医療法人玄真堂 川崎整形外科病院 医事事務部 課長 大川清美

事例3 仕事の仕方改革
営業マンは0人！ スタッフ全員が主役でセールスマン
～営業部署なし。開設6年で売上7億2千万円の
セールス達成～

医療法人社団東山会 調布東山病院 ドック健診センター
事務長 篠部 誠

事例4 レセプト残量の削減
根本的に見直した点検方法が成功
～教育の充実とスキルアップが改善の鍵を握る～

社会医療法人敬愛会 ちばなクリニック 医事業務課 相模由美子

事例5 看護補助者の必要性
ユニバーサル外来における外来運営
～アンケート結果から看護師の負担軽減を探る～

社会医療法人財団聖心会 恵寿総合病院
山中菜穂美 藤岡敬子 小崎幸子 竹端 敬

事例6 ペーパーレス化の整備
説明同意書の様式統一と取得範囲の明確化へ
～記載不備を減らして意識改革を図った取り組み～

高知大学医学部附属病院 診療情報管理室 副室長 井沖浩美

事例7 入院診療計画書の質向上
院内連携を軸に記載ガイドの再販で運用を確立
～定期的な院内監査の実施とタイムリーな提案で貢
献する～

独立行政法人国立病院機構 四国こどもととなの医療センター
企画課 医事 病歴管理室 主任診療情報管理士 太田満喜

特集 現場から変える改善活動1-2-3

事例1 紹介患者さんを増加させるための戦略的な営業
～より地域に貢献するために～

神奈川興業連 伊勢原協同病院 地域医療連携室 次長 田中明美

事例2 地域連携業務が病院長に貢献するための取り組み
～総合力の高い医療・サービス提供を～

公益財団法人ライフ・エクステンション研究所 付属 永寿総合病院
地域医療連携センター 係長 森 雅宏

事例3 「入院支援加算1」の算定数をいかに増加させるか
～多職種による協働・可視化で課題点を明確に～

トヨタ記念病院 地域医療連携室 主任 新川裕樹

◆ 座談会

特集 いよいよ始まる！
施設基準管理士の育成と資格制度

座談会 施設基準管理士の育成を目指して……

司会 代表理事 田中利男
(株式会社産労総合研究所 「医事業務」編集長)
理事 久保田 巧(上尾中央医療グループ 協議会 局長 兼務
医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院 事務部長)

理事 佐藤 亮(早稲田リーガルcommons 法律事務所 弁護士)
理事 鈴木達也(医療法人社団青雲会 北野病院 医事課長)
理事 竹田和行(社会医療法人輝城会 医療・介護経営研究所 所長)

理事 長岡川さより(株式会社ウォームハーツ 代表取締役)
特集 外国人対応と医療語訳(前編)

座談会 外国人の急増に対する医療機関に必要な備えとは

……

5月15日
(司会) 友久甲子(一般社団法人
ジェイ・アイ・シー・エイメディアソン 事業部部長)
国立国際医療研究センター 国際診療部
医療コーディネーター、看護師 堀 成美

りんくう総合医療センター 国際診療科 部長、医師 南谷かおり
東京大学 医学部附属病院 国際診療部 副部長、医師 山田秀臣
一般社団法人 徳州会 国際医療支援室
プロジェクトリーダー 渡部昌樹

特集1 女性の働き方改革
座談会 女性の活躍と管理職
～働きやすい職場マネジメントとは？～

……

6月15日
株式会社ウォームハーツ 代表取締役 長岡川さより(司会)
医療法人社団愛友会 法人本部 本部長 服部香里
医療法人社団敬愛会 事務長 田口裕子
東京医科大学 医学部附属病院 医療支援課
医療安全係長 石井理恵

海外取材レポート
Overseas Reporting Don't Think, Go Straight !
世界の病院事務管理から学ぶ
～アメリカのMHAを追う～

……

7月15日
座談会 日本が進むべき「チーム医療」の未来
～アメリカで感じた医療者の役割と育成～

ファシリテーター 工藤美和/渡瀬剛人/西 清人
千原晋吾/稲村晋一郎/為石万里子

特集 診療情報管理士の存在意義
～新たな境地を切り拓く現場のヒント～

座談会 新潟県診療情報管理研究会のつながり
～診療情報管理士は「情報の番人」～

……

8月1・15日
医療法人恒仁会 新潟南病院 診療情報管理室室長 小林崇雄
社会福祉法人恩賜財団 済生会支部新潟県済生会
済生会新潟第二病院 医療情報センター
病室室長 川端少織

社会福祉法人恩賜財団済生会支部 新潟県済生会
済生会新潟第二病院 医療情報センター 医療情報課 課長補佐/
TQMセンター 診療支援室 室長補佐(司会) 木村雄介

社会医療法人 新潟県済生会 新潟総合病院
医療情報部 診療情報管理課 診療情報管理専門職 塚田 真

新潟市立病院 医療情報部 がん情報管理室長 高橋雅代

特集 診療情報管理士を正しく請求する
他院のレセプトチェックはどうしている？

「べてらん君」編……

12月1日
司会：日立ヘルスケアシステムズ 平田牧子
北里大学 北里研究所病院 医事課係長 赤澤友紀

埼玉大学 済生会川口総合病院 医事課リーダー 笠原有平
熊谷総合病院 医事課係長 丸橋佑介

総合川崎総合病院 経営管理室室長 横田 昇

◆ システム

特集 電子カルテの功罪

事例1 厚労省の指針に基づいた病院情報システムの安全管
理と運用方針の見直し

～標準的な指標による評価とPDCA サイクルの
実践～

1月1・15日
社会医療法人雪の聖母会 聖マリア病院
医療情報部 情報システム課 橋口孝弘

事例2 電子カルテ導入後の退院時サマリ作成率向上への取
り組み……

1月1・15日
三菱神戸病院 事務課 医事チーム 唐澤千枝実

事例3 電子カルテ導入後のペーパーレス化促進への取り組
み……

1月1・15日
社会医療法人愛仁会 明石医療センター 事務部
医療秘書科 副主任 石川真子

事例4 電子カルテ導入の落とし穴

……

1月1・15日
医療法人 西福岡病院 外来医事課 浦川 忍

事例5 電子機器システムダウン時における外来医事課の取
り組み……

1月1・15日
医療法人社団協賛会 船橋整形外科クリニック 医事課 原田美紗

◆ 人材育成

連載 いま、必要とされている《若手職員育成メソッド》の
実践

講義&グループワーク
若手職員育成メソッドの意義～人事労務管理からみた視点～

……

2月15日
社会保険労務士事務所メディケアリンク千歳 代表
社会保険労務士 及川 進

発表事例1 院内マニュアルの見直し
～医師と救急医療管理加算調査を経て～

……

2月15日
吉小牧市立病院 医事課 診療情報管理士 曾木くるみ

発表事例2 患者サポートセンター
～外科外来スタッフとしての視点から～

……

2月15日
手稲栄仁会医療センター 経営管理部 患者支援課
主任補佐 佐 美希

発表事例3 紹介元医療機関との信頼関係構築に向けた返書
管理の取り組み
～退院報告記載依頼業務を開始して～

……

2月15日
医療法人漢仁会 手稲栄仁会病院 経営管理部
医事課 主任 佐々木教泰

◆ 不定期ケースレポート

「スタッフ育成」
不定期ケースレポート
病院マネジメントスタッフに必要なコンピテンシーとコンピ
テンシーに影響を与える経験学習の考察
～病院マネジメントスタッフの育成につなげるために～

……

12月1日
一般社団法人平成薬学会 小倉記念病院
健康管理センター 課長 西村雅幸

「質向上」
施設基準管理体制の強化による外部監査対策および診療報酬
請求の質向上への取り組み……

7月15日
社会福祉法人恩賜財団 済生会支部神奈川県済生会
横浜市東部病院 医療情報課 医事企画室 主事 松丸綾香

「広告規制」
医療広告ガイドライン施行！……

8月1・15日
大阪警察病院 企画調整課 事務主事 和田 蒼/
事務次長 小前真志

「請求業務向上」
医療収益と実診療額の検証を通じた請求業務向上の取り組み

……

9月1日
独立行政法人国立病院機構四国こどもととなの医療センター
事務部管理課給与係長 松生 理
(元 事務部企画課経営企画係長)

「看護必要度」
重症度、医療・看護必要度Ⅱへの移行と分析……

10月1日
医事課長補佐 兼 算定係長 豊田聡司

◆ 診療情報管理

特集 診療情報管理士の存在意義
アンケート 全国診療情報管理士100名鑑
医療機関で活躍する診療情報管理士の方々をご紹介します

……

8月1・15日

◆ 診療報酬

特別企画 2018年度診療報酬改定へのプロセス
Part 1 地域包括ケアシステム構築に向けた現場の取り組み
解説 地域包括ケア病棟の現状と今後
増加し続ける中で自院の立ち位置を見極める
1月1・15日
市立大村市民病院 医事課長 福田行弘
事例 病床機能活用のための主観に着目した客観化
どのように「見える化」するかの思考プロセスをたどりながら
1月1・15日
神戸救済会病院 医事課 副主任 新谷直樹
特集 特別企画 2018年度診療報酬改定へのプロセス
Part 2 効率的な病床管理と入院支援
事例1 病床稼働率を高める救急センターの運営とPFMの重要性
2月15日
岡山市立市民病院 PFM センター事務長(兼) 救急センター事務長 佐賀亮介
事例2 退院支援部門に“MSW”と“看護師”を配置した体制の構築
2月15日
南多摩病院 事務部 課長 木下 力
事例3 地域包括ケアシステムにおける療養病棟の退院支援と攻めの連携
2月15日
清水病院 地域連携室 主任 市川和希
事例4 “連携・タスクシフト”と“ケア制の導入”で充実した患者支援を目指す
2月15日
恵寿総合病院 けいじゅサビセンター 柴田絵里香 中川一美
事例5 空床情報システムの運用による影響
2月15日
医療法人豊和会 新札幌豊和会病院 医事課 課長 三浦 充
総括 5つの事例からみる効率的な病床管理と入院支援
2月15日
大阪警察病院 事務次長 小前貞志
特集 ついに見えた! 2018年度診療報酬改定の全貌
多職種連携で厳しい改定を乗り越える
3月1日
記事協力「長面」はより(株式会社フォームハーツ 代表取締役) 小前貞志(大阪警察病院 事務次長)
特集1 2018年度診療報酬改定のチェックポイント
3月15日
特集2 診療報酬改定のミクロ視点
事例1 公認心理師法~病院心理職に何を期待できるか~
3月15日
社会福祉法人 三井記念病院 精神科・リレーション部 部長 中嶋義文
事例2 事務課における救急車受入件数増加に対する取り組み
~病院事務課から見た当院の救急現場~
3月15日
社会医療法人恵仁会 くらさわ病院 事務課 課長 関 篤司
事例3 救急搬入における当院事務の役割
~チーム医療の一員としてできること~
3月15日
社会医療法人財団友会 福岡南水巻病院 総務課 課長 伊東伸之
特集1 改定ケーススタディ 前編
2018年度診療報酬改定の影響と対策
Case Study 1 急性期
2025年を見据えて
~地域に貢献できる急性期病棟の在り方~
4月1日
医療法人社団時正会 佐々総合病院 事務部 副事務長 須田忠一
Case Study 2 回復期
あなたの役割は何ですか?
~回復期リハビリテーション病棟の未来~
4月1日
戸田中央リハビリテーション病院 医事課 課長代理 原 義晃
Case Study 3 地域包括
減収を防ぐ経営戦略
~3つのアップグレード大作戦~
4月1日
医療法人社団 松井病院 事務長 佐藤伸哉
Report of the Japan Medical Workshop
2018年度診療報酬改定説明会
4月15日
主催 全国医事研究会
特集1 改定ケーススタディ 後編
2018年度診療報酬改定の影響と対策
Case Study 1 慢性期
答中を受けて
~療養型・後方型医療機関の印象~
4月15日
医療法人社団三喜会 鶴巻温泉病院 事務次長 野中義哲
Case Study 2 精神
平成30年度診療報酬改定への取り組み
~事務課・医事担当者の奮闘~
4月15日
公益財団法人徳栄会 津沼中央病院 事務課 事務課長 田畑久美
Case Study 3 診療所(在宅)
訪問診療特化型診療所における今般の診療報酬改定

~新たな医療ニーズに応える訪問診療・在宅医療~
4月15日
茶屋町在宅診療所 事業部(地域連携・福祉相談担当) MSW 松岡邦彦
Case Study 4 診療所(一般/透析)
診療報酬改定におけるクリニックの対応
~かかりつけ機能の強化に向けて~
4月15日
医療法人社団聖生会 事務長 田口裕子
◆ スポットライト
2018年度診療報酬改定の検証
5月1日
JA 愛知厚生連 企画管理部 企画課 企画係長 兼 経営管理係長 秀野功典
在宅患者訪問診療科と在宅時医療総合管理科
2018年度点数改定でどう変わったのか
7月1日
(医社) 永高会 蒲田クリニック 顧問 粟林令子
特別寄稿
アメリカの複雑な医療環境が生み出したプロの病院経営者とDRGやオバマケアに挑戦する診療情報管理部門と事務管理部門の取り組み
8月1・15日
アメリカ医療経営士会認定医療経営士(FACHE) / 医療経営学修士(MHA) 河野圭子
特集 診療報酬を正しく請求する
事例1 指導料における算定率向上のための分析
~栄養食事指導料~
12月1日
地方独立行政法人 栃木県立がんセンター 栄養管理科 科長 福田恵子
事例2 多職種協司による医学管理料算定率向上の取り組み
~WGで業務フローを改善~
12月1日
JA 愛知厚生連 海陽病院 医事課 課長 中村篤紀
事例3 診療密度の適正化
~“つけもれ”“とりもれ”対策~
12月1日
地方独立行政法人山梨県立病院機構 山梨県立中央病院 診療情報管理士 保坂恵子/医事課長 前田正一郎 理事長(東大名誉教授) 小坂政男
事例4 外来経営分析チームの取り組み
~正しい請求で外来の診療単価を上げる~
12月1日
さいたま赤十字病院 医事課 本山真美子
事例5 退院時リハビリテーション
指導料算定率向上への取り組み
~医療と経営の質の向上のために~
12月1日
地方独立行政法人 下関市立市民病院 リハビリテーション部 主査/理学療法士 宮野清孝
◆ 待ち時間
エクスプレス会計で病院会計の待ち時間をゼロに
6月1日
慶應義塾大学病院 医事科附室 課長 鈴木和久氏
特集1 待ち時間対策
事例1 外来の待ち時間対策
QRコードを活用した外来の待ち時間対策
6月1日
社会福祉法人区館厚生院 区館五枝御病院 経営企画課長 兼 医療総合サービスセンターセンター長 船山俊介
事例2 患者待ち時間向上
病院完結型を継続して
6月1日
大阪警察病院 事務次長(企画診療部門) 小前貞志
◆ 実態調査
特集2 2017年文書料金実態調査
1月1・15日
編集部
◆ 病院紹介
新病院と国際基準認証
2月1日
医療法人社団協友会 彩の国東大宮メディカルセンター 事務次長 立川敏章
新施設とトータルヘルスケアの実現
4月1日
医療法人徳兵衛会 ONE FOR ALL 横兵 事務長 橋本 敦
今が変革の時
大和徳州会病院
~未来に向かって生まれ変わります~
6月15日
医療法人徳州会 大和徳州会病院 事務長 山下尚子
「全従業員のもの心両面の幸福」実現に向けて~組織改革と職場環境の整備~
9月1日
愛生館コバヤシヘルスケアシステム 副代表 小林清彦
地域社会に責任の持てる心こもった医療を
~良質なトータルケアを提供する~
12月15日
医療法人邦友会 小田原徳陽器病院 医事課 課長 小笠原一志
◆ 施設基準
特集 いよいよは始まる!
施設基準管理士の育成と資格制度
5月1日
施設基準管理士 Top interview No.1
過度期を迎えた診療報酬改定を乗り越えるには病院の方向性を示せる施設基準管理のプロフェッショナルが必要

5月1日
全日本病院協会 会長 猪口雄二
現場インタビュー
昭和大に於ける新たな組織構想
法人と附属病院内施設基準・保健役員に特化した組織を新設
昭和大 執行役員 事務局長 赤垣翔人
昭和大 総括医療経営戦略事務室 事務長 小川秀樹
5月1日
事例1 診療情報管理士の施設基準届出・管理への取り組み
~施設基準の院内監査を活用した教育を試みて~
5月1日
広島国際大学 医療経営学部 医療経営学科 教授 田村 潤
事例2 継続した施設基準の管理・新規届出への取り組み
~管理業務を円滑に進めるためのPDCA サイクル~
青梅市立総合病院 経営企画課 中嶋理恵
事例3 医科特定共同指導における診療情報管理士の役割と取り組み
~指導を通して深まる知識と重要性の再確認~
5月1日
独立行政法人国立病院機構 長崎医療センター 診療情報管理室 診療情報管理士 尾崎真人
事例4 医療クラークとしての施設基準管理
~新たな施設基準取得に向けて~
医療法人玉昌会 高田病院 医事課 医療クラーク係 池平志穂
特集 施設基準管理士の育成と資格制度
施設基準管理士 Top interview No. 2
病院経営と施設基準の両面をカバーできる人材が事務職として最良の形
5月15日
日本病院会 会長 相澤孝夫
施設基準管理士の育成と資格制度
施設基準管理士 Top interview No. 3
統制経済といわれる医療業界精神科領域の施設基準をもっと充実させたい
9月1日
日本精神科病院協会 会長 山崎 學
施設基準管理士の育成と資格制度
施設基準管理士 Top interview No. 4
すべての土台である施設基準を制するために「施設基準管理士」をマネジメントツールとして活用
10月15日
日本看護協会 会長 福井トシ子

◆ 外国人対応

特集 外国人対応と医療通訳(前編)
事例 中小病院が外国人患者受入れ体制の整備を進めるために
~医療法人財団 岩井医療財団 医療情報部 広瀬 北沢麻緒子 システム/情報
リスク管理としての電話(ビデオ) 医療通訳の活用のススメ
5月15日
一般社団法人ジェイ・アイ・ジー・エイチ メディフォン 事業部 部長 友久甲子
システム/情報
医療機関の外国人患者受入れ体制整備に役立つ基礎知識
5月15日
一般社団法人ジェイ・アイ・ジー・エイチ メディフォン 事業部 部長 友久甲子
特集2 外国人対応と医療通訳(後編)
医療現場でいかに翻訳機を活用するか?
事例 外国人患者を受け入れるために
医療機関向けコミュニケーション支援サービス MELON
6月1日
コニカミノルタ株式会社 ビジネスイノベーションセンタージャパン インキュベーション リード 田島一輝
情報① ダウンロード・利用料は無料、31言語に対応
スマートフォン向け多言語音声翻訳アプリ VoiceTra
6月1日
開発元: 国立研究開発法人情報通信研究機構先進的音声翻訳 研究開発推進センター(文:編集部)
情報② 医療機関での外国人患者とのコミュニケーションを支援
IDカード型 ハンズフリー音声翻訳端末
開発元: 株式会社富士通研究所(文:編集部)
情報③ 63言語に対応。ワンタッチで相互通訳の会話が可能なひらサイズの通訳デバイス POCKETALK
開発元: ソースネクスト株式会社(文:編集部)

◆ トピックス

2018年度の新入社員は何タイプ?
SNSを駆使するチーム/バシュートタイプ
5月15日
他業種からの転職事情
入職2年の振り返しとこれから
5月15日
医療法人社団東山会 調布東山病院 ドック健診センター 課長代行 橋澤 賢

◆働き方改革

特集1 女性の働き方改革
事例 職場環境改善への取り組み
～えるばし取得までの道のりと今後の課題～ 6月15日
社会医療法人 北九州病院 総務人事部 次長 貞近真理

◆未収金

特集2 未収金対策
事例1 未収金減少の取り組み
～窓口徴収における未収金の減少～ 6月15日
社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス
海老名総合病院 医事課 外係 主任 東 奈美/東 加奈
事例2 代金引換サービスの利用による未収金削減の効果
～確実に未収の発生を防ぐために～ 6月15日
医療法人神甲会 陽院 医事課 三木智子
事例3 悪質な未収患者への少額訴訟
～困難な未収金への新たなアプローチ～
6月15日
社会医療法人財団地友会 新小文字病院 地域医療課 未峰隆光
事例4 外国人診療における課題に向けた取り組み
～外国語対応と医療費の支払い対応～
6月15日
市立千歳市民病院 事務局長経営戦略室 医事課医事係 主任 菊地真一
解説 言語・習慣の異なる外国人患者の医療費未払いを防ぐには
～防止と保証の2段階構えで備えよう～
6月15日
メディフォン株式会社 外国人患者受入れ体制整備支援事業部 友久甲子

◆災害・救急対策

特集 災害・救急医療最前線
ドクターヘリの実態に迫る 7月1日
1 ドクターヘリ基地施設改の紹介
2 ドクターヘリ運航サポート事例
事例1 ドクターヘリ業務に携わる事務の役割 7月1日
医療法人 深仁会 手稲栄仁会病院 手稲栄仁会クリニック
経営管理部医事課 課長代理 阿部秀二/小原祥平
事例2 みんなのドクターヘリ
～事務スタッフだって全力疾走～ 7月1日
秋田赤十字病院 医療社会事業部 社会課 社会係長 竹澤雄基
3 ドクターヘリ関連 Report
HEM-Netの活動 7月1日
認定 NPO 法人 救急ヘリ病院ネットワーク
Helicopter Emergency Medical Service Network
海外のドクターヘリ事情 7月1日
命を救う技術を魅せる！
メディカルラリー運営を通じて育む救急隊との絆
メディカルラリーってご存じですか？ 7月1日
JA 愛知厚生連 安城東生病院 企画室 企画課長 田真直也

◆国際

海外取材レポート Overseas Reporting
Don't Think, Go Straight !
世界の病院事務管理から学ぶ～アメリカのMHAを追う～
1. インタビュー Interview
チーム医療の力を最適化し、「変化への適応」をファン
ティーションする 7月15日
ワシントン大学 MHA プログラムディレクター
デニス スティルマン
インタビュー
インタビュアー 工藤美和
3. ワークショップ インタビュー Workshop interview
人を変える 未来を創る
いま、なぜ組織レベルでの「改善」が必要なのか？
新病棟移転に伴うICU 運用の改善ワークショップを
追って 7月15日
インタビュー1
ステファニー・ウィリアムス RN, MHA
アンソエイト・アドミニストレーター&チーフ・ナーシング・オフィサー
インタビュー2
ヘティナ・カルジャン MD, FACOG カイゼン推進室
インタビュー3
シェリル・バーナル MSN, MBA, RN-BC
ディレクター カイゼン推進室
インタビュー4
ジミー・チェン RN, MSN 西4階 病棟部長
International Medical News
IHF (国際病院連盟)主催 第42回世界病院学会のお知らせ
高品質な医療サービスにおいて投資の機会熟したトバイの保
健分野 10月15日
DR. IBTESAM ALBASTAKI
トバイ保健局投資および官民連携部長

海外レポート

劇的にレベルアップできる！海外のトレンドから学ぶ人材育
成
管理人材育成としてのA3思考の取り組み in アメリカ
11月1日
MHA / MSW 工藤美和

◆病院機能評価

病院機能評価受審レポート
変化する病院機能評価 8月1・15日
パナソニック健康保険組合 松下記念病院 事務部
経営企画課 主務 荻野 一樹
病院機能評価受審レポート①
病院の質改善活動を支援するツールとしての病院機能評価
～当院の取り組み事例を踏まえて～ 8月1・15日
病院機能評価受審レポート②
病院機能評価 受審に向けて
～ある事務員の受審準備奮闘記～ 8月1・15日

◆事務力

3回連続企画 上白根病院の事務力 Vol.1
事例 多職種連携による病院機能向上委員会の取り組み
～改善活動を院内に根差す「文化」に～ 9月1日
医療法人社団恵生会 上白根病院 経営企画室 室長 佐藤新司
Vol.2 事例 救急医療係数向上のために
～医事請求に対するさらなる精進向上を求めて～
9月15日
医療法人社団恵生会 上白根病院 医事課 課長 久木浩二
Vol.3 座談会 事務力が病院を変える
～病院機能向上委員会の効果～ 10月1日
医療法人社団恵生会 上白根病院 副事務長 本田親仁
経営企画室 室長 佐藤新司
医事課 課長 久木浩二

◆資料作成

特集 効果的な資料作成術 Part 2
病院幹部に分かりやすく伝える技を磨く
Before & After
大阪警察病院 企画課課長 課長補佐 知的財産管理技能士
角谷 慶
Case 1 健康診断の受診率を100%にしたい！
9月15日
Case 2 診療報酬改定のポイントを分かりやすく伝えたい！
9月15日
Case 3 発行物を分かりやすく画面に表示しながら説明し
たい！
9月15日
Case 4 分かりやすく件数と内訳を伝えたい！
9月15日
Case 5 院内のコミュニケーションを活性化し、トラブル
やミスをなくしたい！
9月15日
Case 6 若手教育に力を入れ、インシデントを減少させ
たい！
9月15日
Case 7 紹介率、逆紹介率の経過を見せたい！
9月15日
Case 8 診療科別の手術件数を分かりやすく表示したい！
9月15日
Case 9 分かりやすく運用変更を伝えたい！
9月15日
Case 10 紹介者数を効果的に報告したい！
9月15日
Case 11 手術室の実績を分かりやすく見せたい！
9月15日
番外編 分かりやすい資料づくりに欠かせない
知っておきたい著作権 9月15日

◆データ提出加算

特集1 入院基本料が算定できなくなる？
データ提出加算の落とし穴 10月1日
編集部
1. データ提出加算の概要 10月1日
2. データの作成方法と留意点 10月1日
3. データづくりは「院内運用」がすべて 10月1日

◆DPC

特集2 DPC データを有効活用しよう！
事例1 戸田中央総合病院 DPC データを用いた戦略的な
営業支援
～営業戦略が院内の意識統一を可能に～
10月1日
戸田中央総合病院 経営企画管理室 古屋和沙
事例2 倉敷平成病院 DPC 公開データを使用した効率性
指数の検証
～効率性の維持向上を目指して～ 10月1日
倉敷平成病院 診療情報管理課/DPC 課 副主任 島本博典

◆インタビュー

新シリーズ
第1回 厚生労働省インタビュー 10月15日
厚生労働事務次官 鈴木俊彦

◆病院建築

特集 病院建築の成功と失敗
新シリーズ 新病院探検隊 10月15日
第1回 前橋赤十字病院 (群馬県)
事例1 新病院開設に携った現場の視点と実際
～眼のフリストップセンターができるまで～
10月15日
神戸市立神戸アイセンター病院 事務局長 経営管理担当部長
広瀬和範

事例2 入退院支援センターの建築構想と検証
～マーケットインの組織運営を目指す～
10月15日
倉敷中央病院 地域医療連携/広報部 部長 十河浩史
解説 失敗事例から学ぶ！建替えまでの道のりと建替え事業
計画の策定
～成功させるための基本構想のポイント～
株式会社日本経営 ヘルスケア事業部 副部長 川崎孝一

◆ベッドコントロール

特集 病床・病棟管理
空床は当たり前ではない～効率的な病床運用を追い求めて～
救命救急センターとしていつでも患者を受け入れるために
～より良い病床管理体制を求めた取り組み～ 11月1日
SUBARU 健康保険組合 太田記念病院 (群馬県)
株式会社サイプレス
事例1 総合病院としての組織的なマネジメントサイクルの
構築に向けて
～適正な評価の追求～ 11月1日
医療法人 深仁会 手稲栄仁会病院
経営管理部 企画情報課 曾根 諒
事例2 急性期病院におけるベッドコントロール室の役割
～多職種連携による病床管理の司令塔～
11月1日
社会医療法人 製造記念八幡病院 ベッドコントロール室 課長
江藤亜矢子
事例3 「病院の見える化」の実践報告
～一般事務職員がベッドコントロールに介入した事例～
国家公務員共済組合連合会 東北公済病院
経営企画課 企画係長 五十嵐社太
事例4 病床稼働率に影響を及ぼした積極的病床調整の成果
～病床速報・病床予報を活用して～ 11月1日
彦根市立病院 地域医療連携室 看護科長補佐 主査 小倉立子
看護副部長 北川智美/院長兼事業管理者 金子隆昭
事例5 地域包括ケア病院運営に事務職として参画して
～病院全体を1つにするつなぎ役～ 11月1日
独立行政法人国立病院機構 四国こどもとおとなの医療センター
管理課 (前 企画課専門職) 三宅博之
事例6 療養病棟入院基本料2の廃止に伴う病棟転換につい
ての検討
～事務部門主導のシミュレーションで検討・決定・
届出へ～ 11月1日
医療法人財団五省会 西船みなみ病院 事務部長 主任 武部洋史
事務部 部長 津田貴洋
解説 病床・病棟管理の実践事例から読み解く問題解決の
Keyword 11月1日
大阪警察病院 事務次長 小前貞志

事例3 「病院の見える化」の実践報告
～一般事務職員がベッドコントロールに介入した事例～
国家公務員共済組合連合会 東北公済病院
経営企画課 企画係長 五十嵐社太
事例4 病床稼働率に影響を及ぼした積極的病床調整の成果
～病床速報・病床予報を活用して～ 11月1日
彦根市立病院 地域医療連携室 看護科長補佐 主査 小倉立子
看護副部長 北川智美/院長兼事業管理者 金子隆昭
事例5 地域包括ケア病院運営に事務職として参画して
～病院全体を1つにするつなぎ役～ 11月1日
独立行政法人国立病院機構 四国こどもとおとなの医療センター
管理課 (前 企画課専門職) 三宅博之
事例6 療養病棟入院基本料2の廃止に伴う病棟転換につい
ての検討
～事務部門主導のシミュレーションで検討・決定・
届出へ～ 11月1日
医療法人財団五省会 西船みなみ病院 事務部長 主任 武部洋史
事務部 部長 津田貴洋
解説 病床・病棟管理の実践事例から読み解く問題解決の
Keyword 11月1日
大阪警察病院 事務次長 小前貞志

◆病院経営

特集 病院経営を支える3つの取り組み
Part 1 集患を見据えた地域連携
事例1 紹介予約 WEB システムの導入
～働き方の変革を見据えて～ 11月15日
公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院
地域医療連携室 十河浩史/山岡良子
事例2 地域医療連携強化への取り組み
～「聴く」「知る」で顔の見える関係性を構築する～
11月15日
社会医療法人 製造記念八幡病院 経営戦略室 西原隆之
事例3 乳腺外科差別化戦略
～紹介専用枠の増設～ 11月15日
社会医療法人 人生会 府中病院 医療情報課 糸野真貴
Part 2 医事部門の業務改善
事例1 医事課入院係の病棟常駐化がもたらす影響
～多職種間協働から見た病院収益増加の成果～
11月15日
一般財団法人竹田健康財団 竹田総合病院
医事課 入院係 齋藤順平
事例2 入院業務改善への取り組み
～業務改善を通じてDPC 入院期間 I + II
70%以上を目指す～ 11月15日
社会医療法人 仙臺会 北摂総合病院
病棟サービス課 入院サービス係 係長 殿内法子
情報企画室 室長 池田健士

Part 3 現場を動かす施設基準管理

- 事例1 施設基準ラウンド
~施設基準を病院全体で管理する~ 11月15日
社会医療法人生長会 府中病院 企画室 リーダー 中山麻美
事例2 施設基準の管理にかかわる医事課の取り組み
~適時調査に向けて施設基準と院内掲示をチェック~
11月15日
地方独立行政法人山口県立病院機構 山口県立総合医療センター
医事課 主事 田中優衣

患者サービス

特集 真の患者サービスとは何か?

- 事例1 院内におけるCS向上活動~「気づきボード」による改善風土づくり~ 12月15日
トヨタ記念病院 人材育成・CSグループ 中村麻紀
事例2 医事課におけるCS向上に向けた取り組み~案内スタッフ配置で患者の需要を把握~ 12月15日
KKR札幌医療センター 医事課 中島里美
事例3 接遇向上への取り組み~全スタッフの接遇レベル維持向上を目指して~ 12月15日
公益財団法人筑波メディカルセンター つくば総合健診センター
業務管理課 主任 渡邊久美子
事例4 高齢者接遇~患者体験を通して~ 12月15日
社会医療法人財団 池袋会 新小文字病院 地域医療課 主任 武田大希
事例5 患者相談窓口担当者による苦情相談ネットワーク~多施設の意見交換を患者対応に生かす~ 12月15日
東邦大学医療センター大森病院 総合相談部 係長 成田康弘
事例6 当院における倫理コンサルテーションチームの活動~多職種の見解から問題解決に当たる~ 12月15日
名古屋第二赤十字病院 総務係長 川田新一

勉強会

千葉県民間病院協会 医事業務勉強会

- 一般社団法人 千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇
276. 1. 未収金に絡む問題/2. 「秋季医事研修会」報告/3. 本会の在り方(その2)/4. 会員による問い合わせキーワード..... 1月1・15日
277. 1. 4月からの診療報酬改定/2. 新年度からの本会の在り方(その3)/3. 平成28年度の指導・監査等の実施状況/4. 会員による問い合わせキーワード..... 3月1日
278. 1. 診療報酬改定への対応/2. 診療報酬改定説明会/3. 新年度からの本会の在り方(その4)/4. 会員による問い合わせキーワード..... 5月1日
279. 1. 診療報酬改定への対応/2. 本協会による経営現状アンケート/3. 古くて新しい差額ベッド料の問題/4. 会員による問い合わせキーワードの継続決定..... 6月1日
280. 1. 改定後2カ月後の状況/2. 身元保証人不在の問題/3. 外国人による医療費の不払い問題/4. 会員による新・問い合わせキーワード..... 7月1日
281. 1. 「鑑定留置」の現状/2. 複数診療科受診患者の処方等確認問題/3. 減額査定時の受診者への返金対応/4. 未成年者の受診対応/5. 整備院・接骨院からの「療養費同意書」の対応/6. 会員による新・問い合わせキーワード..... 8月1・15日号
282. 1. 死亡後画像診断、遺体清拭処置料の請求/2. 返戻レセプトの再提出問題/3. 療養給付請求書の提出と労務請求/4. 会員による新・問い合わせキーワード..... 9月1日
283. 1. 外国人患者の受け入れ/2. 外国人医療費の未収金/3. 記録付き郵便と普通郵便の使い分け/4. 電話による「病名問い合わせ」への対応/5. 会員による新・問い合わせキーワード..... 10月1日
284. 1. 小児リハで通学中の患者に日常生活等での注意事項を提供する文書は請求できるか/2. 診察券の作成料金/3. 様式9号用紙の管理/4. 被保険者証のコピーの是非/5. 会員による新・問い合わせキーワード/6. 秋季医事研修会の開催..... 11月1日
285. 1. 在宅医療時の材料の給付と請求/2. 警察によるカルテ開示請求への対応/3. 児童相談所職員の相談料/4. 会員による新・問い合わせキーワード..... 12月1日

埼玉県医事研究会

特集 埼玉県医事研究会

「第3回事例発表会」報告

- 事例1 当院における救急医療管理加算の請求と査定
12月1日
医療法人社団協友会 彩の国東大宮メディカルセンター
医事課 主任 野崎慎一

- 事例2 病室移動を振り返って~全体の視点~ 2月1日
日本赤十字社 さいたま赤十字病院 施設課 課長 星 輝美
事例3 病室移動を振り返って~医事の視点~ 2月1日
日本赤十字社 さいたま赤十字病院 医事課 係長 内田幸一
事例4 DPCデータを活用した新たなチーム医療
~地域情報に合わせた経営戦略~ 2月1日
医療法人社団東光会 戸田中央総合病院 経営企画管理室
副室長 三尾谷裕実
事務局からの総括..... 2月1日
医療法人財団啓明会 中島病院 医事課
診療情報管理室長 直江一彦

ミニシンポジウム

- ~発表者の声~
病院のエンジンたれ..... 2月1日
医療法人柏成会 青木病院 経営企画室 室長
埼玉県医事研究会 会長 高橋 豊
総務関係と医事課の関連..... 2月1日
医療法人博仁会 共済病院 総務課長兼医事課長 鈴木茂男
埼玉県医事研究会
第3回事例発表会に参加して..... 2月1日
医療法人財団啓明会 中島病院 事務部長 柴谷健吾

精神科医事勉強会

- 公益財団法人復興会 沼津中央病院 事務課長 田畑久美
第18回 報告..... 1月1・15日
第19回 報告..... 3月1日
第20回 報告..... 6月1日
第21回 報告..... 8月1・15日号
第22回 報告..... 9月1日
第23回 報告..... 11月15日

医療人未来研究会勉強会

- 医療人未来研究会世話人一同 代表 公立大学法人体質研 市立大等附属
市民総合医療センター 医事課診療情報管理担当係長 中神幸子
第3回 開催レポート..... 3月1日
第4回 開催レポート..... 10月1日

連載

コラムからの通信

- 認定NPO法人ささえあい医療人権センター COML
175. 病棟看護師の患者や家族への対応..... 2月1日
176. 医師の治療法に従い、がんが転移。患者に選択肢はないの。..... 3月1日
177. 先入観がもたらす誤診断..... 4月1日
178. 救急搬送の患者に対して、「思ひ込み」で対応した医師と看護師..... 5月1日
179. 治療の実施体制と説明不足が生じた悲劇..... 6月1日
180. 入院中に認知機能が低下した患者への手術..... 7月1日
181. 術後一度も回診がなく、紹介状も拒否..... 9月1日
182. 突然の手術中止の対応と費用請求..... 10月1日
183. 積極的な治療を望む患者に緩和ケアの病院を紹介..... 11月1日
184. 術後の経過観察..... 12月1日

7人の弁護士チームが解決する!

- これだけは知っておきたい医療現場で役立つ法律 Q&A
早稲田リール・ガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮
38. 適時調査・個別指導を契機とする指定取消処分への対応..... 2月1日
39. 取消訴訟で指定取消処分が取り消された事例(最終回)..... 4月1日

こころのモヤモヤを吹き飛ばそう

- 事務職員のメンタルサポートセンター
センター部長 IMS(イムス)グループ 予防医学部門 施設管理部
課長 広瀬真美代
センター長 北野台病院 医療相談科主任 毛谷和行
センター顧問 薬剤師 松尾眞男

- 58. セクハラ反対!
事務局からの質問を後回しにする医師..... 2月15日
59. 出る杭は打たれる?!
モチベーションプレーカーにご用心..... 3月15日
60. 他部署からの評判を良くするには..... 4月15日
61. やりたい仕事ができない..... 5月15日
62. 休日の日直業務..... 6月15日
63. なぜ、研修やセミナーに参加できない..... 7月15日
64. 新人職員への指導..... 9月15日
65. 組織改革の壁..... 10月15日
66. 中途採用の女性職員への対応..... 11月15日
67. 頭ごなしに怒鳴られ..... 12月15日

エッセイ 医療用語なるほど辞典!

- 医療法人社団弘済会 望星大根クリニック 横田真二
45. 風や空気が「スピリチュアリティ」をつかった!/?..... 2月15日

- 46. カルテの中の“do”と“#”は何で読むの?..... 3月15日
47. イメージは「首」「イカ」
それとも「インキンチャク」?..... 4月15日
48. その「生きづらさ」は「アディクション」かも?..... 5月15日
49. 「雲」をあやつる魔術師が「ネプライザ」?..... 6月15日
50. これを読めば、「コンチネンス」が漏れなく当たる!/?..... 7月15日
51. 「health」を「養生」ではなく「健康」と和訳した訳..... 9月15日
52. 「パラサイト」は「食卓への招待客」だった!..... 10月15日
53. 「オナニー」知っていますか?してありますか?..... 11月15日
54. 「トフレ」で名乗るもおこがましいが...「トイレ」のお話..... 12月15日

医事業務ビギナーズ

- 医療法人社団相和会 浜野総合病院 医事課 課長補佐 藤本武志
26. 医療保険と介護保険..... 2月1日
27. 施設基準(最終回)..... 3月1日
地域包括ケアシステム最前線 在宅医療と診療報酬
医療法人日米会 鷺沼診療所 事務局長 宇井恵美
23. 2018年在宅医療の方向性!..... 2月1日
24. 在宅医療、訪問看護の確保
一中医協におけるこれまでの議論から..... 3月1日
25. 最新・診療報酬改定..... 4月1日
26. オンライン診療..... 5月1日
27. オンライン在宅管理料..... 6月1日
28. 診療報酬改定後の算定-1..... 7月1日
29. 診療報酬改定後の算定-2..... 9月1日
30. 診療報酬改定後の算定-3..... 10月1日
31. これからの在宅医療(最終回)..... 11月1日

在宅医療と外来診療

- 医療法人日米会 鷺沼診療所 事務局長 宇井恵美
1. 外来診療の現状①..... 12月1日

医事管理 ON THE ROAD ~路上にて思ふこと~

- 医療法人社団青雲会 北野台病院 医事課長
一般社団法人日本施設基準管理士協会 理事
(全国病院経営管理学会 医事業務委員会 正幹事) 鈴木達也
15. 「木を見て森を見ず、森を見て木を見ず」について思ふこと..... 2月1日
16. 「施設基準管理士への道」について思ふこと..... 3月1日
17. 「平成30年度診療報酬改定」について思ふこと..... 4月1日
18. 「知識の範囲」について思ふこと..... 5月1日
19. 「医事職員の価値とこれからの働き方」について思ふこと..... 6月1日
20. 「平成30年度診療報酬改定-看護配置-」について思ふこと..... 7月1日
21. 「実務の運用面で独自の解釈を生む原因」について思ふこと..... 9月1日
22. 「施設基準を学ぶとっかかり」について思ふこと..... 10月1日
23. 「看護職務予定表の管理」について思ふこと..... 11月1日
24. 「施設基準管理・失敗あるある」について思ふこと..... 12月1日

目指せ! 単独給付

- 新人広報担当者が学ぶ病院活性化の仕掛け
愛知県厚生連 安城東生病院 企画室 企画課長 田島直也/
企画室 井桁千穂/株式会社シイエム・シー 福山隆志
15. 写真はアプリでさらにかっこよく!
~“Snapseed”なら素人でもプロになれる!~..... 2月15日
16. 印刷用語の基礎知識..... 3月15日
17. 潜入! 印刷工場!..... 4月15日
18. ホームページの「見せ方」が大きく変わっている!..... 5月15日
19. 自院のホームページ(WEBサイト)構築時に気を付けることは?..... 6月15日
20. 地域との交流を計画しよう! ~「こども病院探検隊」の企画~(最終回)..... 7月15日

全国病院新聞 若手業務の旅 Discover rising stars!

- 10. 山口県 周南記念病院..... 11月15日
~そこが知りたい! 医事最新情報
医療法人社団緑会 田辺中央病院 医事課 課長 貞由昌宏
二次救急医療の現場より ~事務職の視点から働きかける救急医療マネジメント~..... 2月1日

◆ 院内で輝く Leader 図鑑

- 9. 医療法人徳洲会 大和徳洲会病院 事務長 山下 尚子 6月15日
10. 愛生館コバヤシヘルスケアシステム 副代表/ 歯科医師 小林清彦 9月1日
11. 山口県厚生農業協同組合連合会 周東総合病院 医事課 課長 久保崇彦 11月15日
12. 医療法人邦友会 小田原循環器病院 医事課 医事課長 小笠原一志 12月15日

◆ 病院の経営戦略で使える DPC シミュレーション

- メディカル・データ・ビジョン株式会社 フィールドサポート部 企画ユニット長 黒川 隼輔
13. 急性期入院料再編の意図と短手3算定ルール変更の影響を予想する 2月1日
14. 急性期一般入院料2はインセンティブになる可能性 3月1日
15. 入院料再編はファーストステージ 急性期のセカンドステージに備えよう 4月1日
16. 看護必要度IIを高めるにはデータの質が重要 5月1日
17. 看護必要度の疑義解釈と短手3のDPC化の影響 6月1日
18. 病院経営にとってDPC データ活用とは?!(最終回) 7月1日

◆ すべての医療機関で必要な施設基準のスペシャリスト

- 施設基準管理士養成講座 社会医療法人神栄会 医療・介護経営研究所 所長 一般社団法人 日本施設基準管理士協会 理事 竹田和行
15. 患者に交付する文書類の手数料について 1月1・15日
16. 診療報酬改定時の施設基準の届出準備 2月15日
17. 施設基準に関する改定内容 3月15日
18. 特別の療養環境の提供～差額ベッド(その1) 4月15日
19. 特別の療養環境の提供～差額ベッド(その2) 5月15日
20. 施設基準適時調査(その1) 6月15日
21. 施設基準適時調査(その2) 7月15日
22. 施設基準適時調査(その3) 8月1・15日
23. 施設基準適時調査(その4) 9月15日
24. 特別の療養環境の提供(差額ベッド)について(その3) 10月15日
25. 緩和された専従要件 11月15日
26. 施設基準の取り扱って誤りやすい事例【様式9編】 12月15日

◆ いま、必要とされている(若手職員育成メソッド)の実践

- 北星病院 道下貴裕&若小牧市立病院 小林泰賢 共同企画
7. コミュニケーション能力を磨く 2月15日

◆ point of view

- 筑波メディカルセンター病院 副院長 兼 事務部長 中山麻則 辞められては困る存在になろう! ~「自ら考え行動できる病院職員」を目指して~ 3月1日
3. 病院経営を意識した思考力 3月1日

◆ 月1,500件点検から学ぶ 佐藤流レセプト点検塾 虎の巻伝授! 請求もれ発見伝

- 一般社団法人 TMG 本部 医事業務指導室 室長 佐藤達哉
8. 第8章 入院日と退院日の算定項目を忘れない! 2月1日
9. 第9章 画像診断の算定を正しく行う! 3月1日
10. 第10章 病変部位と手術料の整合性! 4月1日
11. 第11章 時間外・休日・深夜加算は確実に算定! 5月1日
12. 第12章 副傷病なしを見たらありと思え! 6月1日
13. 第13章 「手術・処置2」を正しく算定しよう! 7月1日
14. 第14章 「入院基本料等加算」を状態に合わせて算定する! 9月1日
15. 第15章 検体採取料 10月1日
16. 処置料 11月1日
17. 投薬料 12月1日

◆ 医事課から仕掛ける院内 Mission (Season 3)

- 若小牧市立病院 医事課 課長 小林泰賢
7. 在宅提供材料の院内基準の見直しと追加(その7) 2月1日

- 8. Mission の継続としくみづくり(その8)(最終回) 3月1日

◆ Changes ~辞令 総務課長を命す~

- 千葉県済生会習志野病院 事務次長 兼 総務課長 石井 仁
6. 時間外労働を考える(その3) 2月15日
7. 有期労働契約と無期労働契約 3月15日
8. ワークライフバランスとは 4月15日
9. 適正人員を考える 5月15日
10. 休暇について~その1 6月15日
11. 休暇について~その2 7月15日
12. 休暇について~その3 9月15日
13. 休暇について~その4 10月15日
14. 年末調整とは 12月15日

◆ 実践! 現場で使えるデータ分析活用術

- 宮崎市郡医師会病院 経営計課 認定登録 医療経営コンサルタント 小塩 誠
3. BIツールによる地域包括ケア病棟シミュレーション 2月15日
4. 重症度、医療・看護必要度「Hファイル」をマネジメントに生かす Part II 3月15日
5. 病棟稼働状況を可視化する ~Rの使い方と生かし方【入門編】 4月15日
6. マーケティング分析 ~Excelでできる分析【入門編】 5月15日
7. BIツールとRとDPCデータの活用方法 ~【実践編】 6月15日
8. ベッドコントロール(BC)に役立つデータ分析 7月15日
9. 自院の将来患者数を予測する方法 9月15日
10. データ分析の心得~You are already a manager~(最終回) 10月15日

◆ 連載 2nd Season

- 実践! マネジメントに使えるデータ分析活用術
宮崎市郡医師会病院 経営計課 認定登録 医療経営コンサルタント 小塩 誠
1. 財務分析入門 ~真一 損益分岐点分析 11月15日
2. 財務分析入門 ~経営指標分析 12月15日

◆ 「明日はわが身」の過激報道、ネット炎上

- 有限会社エンカツ社 代表取締役社長 宇崎崎裕美
1. パッドニュースはグッドニュース 4月1日
2. いきなり本番はムリ! 謝罪記者会見の予行演習をしておこう 5月1日
3. 裁判で勝ってもメールは回復しない ~最初の記者会見で勝負は決まる 6月1日
4. ネット炎上の対応策 一中和と告白 7月1日
5. 事故発表時の注意点 ~スピードは秘密に勝る 9月1日
6. 危機発生時に余計なことを言っちゃいけない 10月1日
7. 「分かりやすく」は「詳しく」ではない 11月1日
8. 短くシンプルに、分かりやすく伝える 12月1日

◆ 事務管理者の叫び

- 一般社団法人 千葉県民間病院協会 理事・事務局長 三浦 昇
1. 株式会社化する医療 4月15日
2. 株式会社化する医療II 5月15日
3. 人がない、人材が育たない 6月15日
4. 消費税増税負担を何とかがして 7月15日
5. 病院の不祥事 9月15日
6. 医療者の勤務環境 10月15日
7. 点数の誘導で働き方が変わるのか 11月15日
8. 改定があっても給料は上がらない 12月15日

◆ 病院総力UP! 現場の応用力

- 1. 病院原価計算を生かす経営分析の勘所~概要編~ 9月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 さくらDB部企画ユニット 海藤健一
2. 病院原価計算を生かす経営分析の勘所~実践編~ 10月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 原価構築ユニット長 岸本健二
3. 病院原価計算を生かす経営分析の勘所~実践編~ 11月1日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 原価構築ユニット長 岸本健二

- 4. 看護必要度IとIIと将来の評価指標への対応 12月1日

メディカル・データ・ビジョン株式会社 さくらDB部企画ユニット長 黒川隼輔

コラム

◆ 教えて! ニャン長先生

- 一般社団法人 大阪府警察協会 大阪警察病院 小前貴志/角谷 慶
55. 院内一斉コール 1月1・15日
56. 院内の制作物と著作権 2月1日
57. PFM 3月1日
58. 院内情報共有 4月1日
59. 2018 診療報酬改定 5月1日
60. クオリティ・インディケータ 6月1日
61. 会議議事録 7月1日
62. 外国人患者対応 8月1・15日
63. 医療広告規制 9月1日
64. SNS 10月1日
65. 病院理念 11月1日
66. メンター制度 12月1日

◆ NakamaProject 一地域医療の充実を目指して

- 浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター長 小林利彦
50. 「7対1入院基本料」がなくなる? 1月1・15日
51. 「在宅医療等」の需給を見誤るな 2月15日
52. 平成30年度改定と医師の働き方改革 3月15日
53. タスク・シフティング業務としての「予診」 4月15日
54. 平成30年度「特定共同指導」 5月15日
55. 検体検査業務等の一部取扱い変更 6月15日
56. Society 5.0 に向けて! 7月15日
57. 広域急性期病院と地域密着型病院 8月1・15日
58. 地域医療構想アドバイザ 9月15日
59. 医療広告ガイドラインに関するQ&A 10月15日
60. 医療における消費税問題 11月15日
61. 保健医療分野の公的データベース活用の現状 12月15日

◆ 匿名医事課長の医事課ある!?

- 17. 飲み会は愚痴で盛り上がる! 1月1・15日
18. 悪直列が怖い! 2月1日
19. 改定の情報をすくしゃべりたがる! 3月1日
20. 新人は先輩を見て仕事を覚える! 4月1日
21. 医療機関別係数の通知メールを開くのが怖い! 5月1日
22. 経過措置にホッとする! 6月1日
23. レセプトが頻りに出てくる! 7月1日
24. 対応に困ったら警察OB! 8月1・15日
25. お局さんが怖い! 9月1日
26. 「ハシゴ」は渡るもの! 10月1日
27. 医事課男子は職場結婚が多い! 11月1日
28. 噂が広まるのが早い! 12月1日

◆ 3年目職員「しくしり君」の「またやっちゃった...」

- 失敗事例研究所 所長
17. 調子に乗るべからず! 1月1・15日
18. 自信を持って 2月15日
19. 患者情報はしっかり 3月15日
20. 判断の難しさ 4月15日
21. 昇任祝いの席には 5月15日
22. 初心を忘れずに! 6月15日
23. 働き方改革? 7月15日
24. 後輩指導 8月1・15日
25. 積極性とは 9月15日
26. 憧れの学会発表 10月15日
27. 知ったかぶり? 11月15日
28. 赤と白のイルミネーション 12月15日

◆ 短編コラム

- 2018年度診療報酬改定の憂鬱 9月1日
もう看護師長は理解しなくてもよい? 施設基準や算定要件/どう解決している?? 医事課のシレンマ 10月1日
あらためて見直す収益確保/看護部研修を通して得られたモノ/災害時の病院事務はどうするべき! 12月15日