

「医事業務」2017年総索引

2017年1月1・15日号 (No.509) ~
2017年12月15日号 (No.530)

「医事業務」では、2017年もさまざまな事例を取り上げてきました。在庫が残り少ないですが、バックナンバーのご購読を希望される場合には編集部までメールにてお知らせください。編集部 edt-h@sanro.co.jp
※申込のメールには「施設名」「部署・役職名」「氏名(フルネーム)」「連絡先メールアドレス」「バックナンバー〇〇年〇月〇号希望」とご記入ください。

特集

◆業務改善

- 特集 仕事を成功に導く手法 KPIを意識した経営改善
解説 KPIの基礎知識…………… 10月1日号
高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学准教授 木村憲洋
事例1 救急応急をなくせ！
職員行動指針10箇条設定への取り組み
…………… 10月1日号
安城更生病院 企画室 企画課長 田真直也
事例2 在院日数短縮・収益向上の取り組み
…………… 10月1日号
神奈川県済生会横浜市南部病院 経営企画課 課長 福田和宏
事例3 重要KPI(入院率、病床稼働率、平均在院日数)を
意識した病院経営
〈コラム〉「救急搬送断り件数」をKPIに…………… 10月1日号
大阪警察病院 企画調整課 事務主事 和田 昌/
課長補佐 角谷 慶/事務次長 小前貞志
特集 いま求められる現場の業務改革
事例1 YouTubeを病院広報に活用する
…………… 12月1日号
聖隷浜松病院 広報委員会 総合診療内科 本間豊一郎
事例2 福祉事務所との連携強化による生活保護受給者に関
する業務の改善…………… 12月1日号
隈病院 医事課 河井由美
事例3 入院時の業務改善による患者待ち時間の削減
…………… 12月1日号
宇野病院 事務部 医事総務課 小田明美
事例4 医事課におけるFAのあり方と役割
…………… 12月1日号
中野こども病院 医事課 主任 遠藤祐輔
事例5 患者対応向上研修会を実施して…………… 12月1日号
府中病院 患者支援室 芝野清司
事例6 患者相談窓口の新しい展開…………… 12月1日号
名古屋第一赤十字病院 医療安全管理課 課長 永岡弘道
事例7 当院のCS・接遇委員会の取り組み
…………… 12月1日号
大西強壮神経外科病院 臨床検査室 副主任 池田純二

◆施設基準管理

- 巻頭特集 施設基準管理士の創設と必要性
座談会 いまこそ求められる施設基準の管理者
田中利男(司会)、鈴木達也(北野中央病院)、久保田 巧(上尾中
央総合病院)、竹田和行(医療・介護経営研究所)、長岡川さより
(ウォームハーツ)…………… 1月1・15日号
特集 施設基準の管理～様式9マネジメント編～
座談会 様式9における看護部と事務部の役割分担
竹田和行(司会)、市瀬たみ子(赤羽中央病院)、富加見美智子(康
明会病院)、在原 右(東京東病院)、月村幸一(聖みどり病院)
…………… 6月15日号
事例1 シフト管理システム(快決！ シフト君メディカル)
導入による施設基準管理…………… 6月15日号
駒木野病院 常任理事 副院長 看護部長 宮崎弘光
事例2 様式9作成ツール(+CALCS)導入
…………… 6月15日号
医療法人 山口病院 事務局長 石井 敦
システム紹介 管理が難しい「様式9」の課題解決に向けて
…………… 6月15日号
株式会社NTTデータセキュリティズ チーフデザイナー 小川裕理香
特集 施設基準適時調査への対応
百戦錬磨の達人による特別対談
施設基準適時調査・個別指導の実態と裏側
…………… 8月1・15日号
一般社団法人TMG 本部業務課 医事業務指導室 室長 佐藤達哉
社会医療法人輝城会 医療・介護経営研究所 所長 竹田和行
企画1 実態調査の結果分析
求められる施設基準を管理できる「人材」
…………… 8月1・15日号
大阪警察病院 事務次長 小前貞志
企画2 適時調査を受けた医療機関の最新事情
事例1 実録！ 適時調査の全貌…………… 8月1・15日号
事例2 適時調査を終えて…………… 8月1・15日号
事例3 適時調査から学んだ返還リスク
…………… 8月1・15日号

- 企画3 保存版！ひと目で分かる施設基準の「職種別」人
員配置…………… 8月1・15日号
企画4 『施設基準適時調査マニュアル』活用事例
事例1 私と施設基準適時調査…………… 8月1・15日号
小山記念病院 医事課課長 兼 医師支援室室長 山田克仁
事例2 施設基準の管理および病院適時調査の対応
…………… 8月1・15日号
大分三愛メディカルセンター 医療管理 企画支援課 課長 割石圭亮
事例3 効率的な施設基準の管理…………… 8月1・15日号
八雲総合病院 医事課 医事係長 久保和人
特別インタビュー 診療情報管理と施設基準
診療情報管理士が向かうべき道…………… 9月15日号
国立国際医療研究センター-医事管理課 課長
診療情報管理室 室長 須貝和則

◆健診

- 病院経営の一翼を担う健診事業の実践(前編)
事例 病院職員が挑む人間ドックの内部改革…………… 3月1日号
大阪警察病院付人間ドッククリニック 課長補佐 岩崎正洋
調査 医療機関における人間ドック・健診・検診の実態調査
結果分析…………… 3月1日号
他施設に見習え!! 困難を乗り越え真似したい受診
者アップ対策7カ条…………… 3月1日号
解説 調査結果から見てくるもの
医療機関における人間ドック・健診・検診の実態調査
…………… 3月1日号
一般社団法人 千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇
病院経営の一翼を担う健診事業の実践(後編)
事例1 リニューアルした相澤健康センターの取り組み
…………… 3月15日号
相澤健康センター 副センター長 大久保富美江
事例2 IMSグループ予防医学部門の取り組み
…………… 3月15日号
IMSグループ 新宿ロイヤル診療所 課長 広瀬美代
事例3 二次検診受診率向上に向けたフォローアップ外来の
設立…………… 3月15日号
医療法人鉄蕉会 亀田クリニック 健康管理センター
健康管理課 金山美紀
事例4 健診からの逆紹介…………… 3月15日号
福井県済生会病院 健診センター 主事 平沼貴宏
事例5 インターネット予約の運用…………… 3月15日号
医療法人社団石谷会 田辺中央病院 健康管理課 平井久美
事例6 乳がん検診の受診率向上を目指して
…………… 3月15日号
医療法人社団操仁会 岡山第一病院 医事課 係長 虫明昌一
事例7 病院併設型健診施設の現状と課題…………… 3月15日号
済生会新橋第二病院 健診センター 中野亜紀子
病院併設型医療機関の担当者座談会
健診事業が病院経営にもたらすもの…………… 3月15日号
小泉一行(司会)、関東中央病院、浅川麗嘉(メディカルピア草
加病院)、島田由幸(東京衛生病院)、篠部 誠(調布東山病院)

◆人材育成・採用

- 特集 いま、必要とされている《若手職員育成メソッド》の実践
発表事例1 新たな挑戦…………… 7月15日号
北星病院 運営企画室 兼 介護老人保健施設 北星館
情報管理課 坂本章
発表事例2 返戻策におけるオンライン資格確認システムの
利用効果…………… 7月15日号
札幌厚生病院 医事課 野尻節郎
発表事例3 魅せる力…………… 7月15日号
札幌中央病院 診療情報管理課 甲谷美沙代
発表事例4 自動再来受付機および自動精算機導入による医
事課の窓口業務改善…………… 7月15日号
札幌北病院 事務部 医事課 加藤京太
発表事例5 若手職員育成メソッドに参加して
…………… 7月15日号
円山クリニック 業務管理課 主任補佐 森 康一
特集 求める人材を呼び込む秘訣 病院事務の採用成功例に学ぶ
成功例1 医事課入院係の大半を若手職員で構成
…………… 7月1日号
大阪警察病院 事務次長 兼 人事課長 内山健昭
成功例2 採用後は「階層別研修」で育て上げる
…………… 7月1日号
住友病院 人事室副室長 荒川勝彦

- 成功例3 3つの関門を突破した精説を磨く…… 7月1日号
安城更生病院 企画室 企画課長 田真直也
総括 病院事務職員の採用を考える…………… 7月1日号
編集部

◆診療報酬

- 特集 現場の実践事例から学ぶ もっと知りたい! 他院の
診療報酬
事例1 査定防止…………… 1月1・15日号
木沢記念病院 医事課 課長 榎本真治
事例2 保険診療…………… 1月1・15日号
昭和大学 総合保険診療管理室 斎藤三喜
事例3 病末管理…………… 1月1・15日号
北摂総合病院 病院サービス課 課長 石口伸治
事例4 算定率向上…………… 1月1・15日号
佐久総合病院 佐久医療センター 診療情報管理課 箱山めぐみ
事例5 学習会開催…………… 1月1・15日号
たたりリハビリテーション病院 医事課 山田耕平
事例6 算定件数増加…………… 1月1・15日号
上尾中央総合病院 医療福祉相談室 係長 袴田海衣
事例7 精度向上…………… 1月1・15日号
相澤病院 医療事務センター 医事請求課 上条美里
事例8 精度向上と効率化…………… 1月1・15日号
相澤病院 医療事務センター 医事請求課 山川浩徳
緊急特集 次期改定を見据えた重症度、医療・看護必要度の
管理と分析
事例1 基準超え患者割合のシミュレーション分析
…………… 4月1日号
大阪医科大学附属病院 病院事務部医事課 課長補佐 正木義朗
事例2 DPCコーディング委員会を活用した医師への提言
…………… 4月1日号
宮崎大学医学部附属病院 医事課(診療情報管理士) 迫田佳奈
事例3 DWHを用いた分析とダブルチェック体制の運用
…………… 4月1日号
近江八幡市立総合医療センター 情報管理課 辻邊 智
事例4 C項目の精度向上を目的とした診療情報管理室と看
護部との連携…………… 4月1日号
HITO 病院 医療情報部 診療情報管理室 主任補佐 高橋由紀
事例5 BIツールの活用で看護要員をリアルタイムで可視
化…………… 4月1日号
株式会社麻生 飯塚病院 診療情報管理室 池土智紗

- 特集 次期診療報酬改定の予測
解説 2018年度医療・介護同時改定を見据えて
…………… 4月15日号
厚生労働省 大臣官房 企画官(保険医療課 併任) 眞鍋 馨
特集1 次期診療報酬改定の注目ポイント
対談 医師事務作業補助者に対する対談 評価のゆくえ
…………… 9月1日号
万代泰嗣(東京山手メディカルセンター)、矢口智子(金沢脳神経
外科病院)、松木大作(司会:大阪府済生会田病院)
特集 確実な請求と運用管理のヒントを探る
診療報酬に関する8つのケーススタディ
Case 1 レセプトの債権管理…………… 10月15日号
埼玉病院 事務部企画課 診療情報管理係 永田 修
Case 2 公平請求の精度向上…………… 10月15日号
相澤病院 医療事務センター 医事請求課 宮島小百合
Case 3 施設基準管理のデータベース化…………… 10月15日号
大分同病院 医事課課長 首藤悠久
Case 4 算定もれ防止対策…………… 10月15日号
名古屋第二赤十字病院 画像情報管理室 主事 佐藤信香
Case 5 DPCコーディングの不備改善…………… 10月15日号
国立徳島器病研究センター-診療情報管理室 特任主任 服部美子
Case 6 マニュアルの作成…………… 10月15日号
大阪病院 医事課 一般職員 角田美美子
Case 7 診療報酬の意識改革…………… 10月15日号
大阪府済生会吹田病院 中央放射線科 青木大悟
Case 8 コストの見える化…………… 10月15日号
佐久総合病院 佐久医療センター 地域医療連携課 上原優輔

◆個人情報保護

- 特集 医療機関として個人情報保護にどう対応する?
改正個人情報保護法
Point 1 ここが変わる! 医療分野の改正個人情報保護
法に備えて…………… 5月15日号
愛知医科大学医学部附属病院 医療情報部長・特任教授 深津 博

Point 2 改正個人情報保護法の基礎知識…… 5月15日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

Point 3 今後も変わらず必要なもの「職員教育」
日本郵船福山病院 医療情報部 医療情報室 亀井 純子
医療機関における個人情報…… 5月15日号
蘇生会総合病院 医師部長 寺岡秀男

資料編
医療・介護関係事業者における個人情報の適切な扱いのためのガイドライン…… 5月15日号
編集部

あなたの常識が試される！ 個人情報 Q&A 前編
…… 10月1日号
蘇生会総合病院 医師部長 寺岡秀男

あなたの常識が試される！ 個人情報 Q&A 後編
…… 11月1日号
蘇生会総合病院 医師部長 寺岡秀男

◆ 患者相談

特集 その時どうする？ 事例から学ぶトラブル解決術
Part 1 匿名事例…… 6月1日号
Part 2 実践事例1
患者と医療者との心の架け橋として…… 6月1日号
倉敷中央病院 医療コーディネーター 大田幹夫

Part 2 実践事例2
患者からの暴言・暴力にどう対応すべきか？
…… 6月1日号
安城更生病院 総務課 保安監理者 上原裕二

Part 3 トラブル解決術
クレームの中にひそむ病院運営のヒント
…… 6月1日号
編集部

◆ 未収金

特集2 未収金対策
因果事例の未収金回収率を上げるために…… 9月1日号
加治木温泉病院 医事課医事係 副主任 川野敏太

医療未収金への対策…… 9月1日号
株式会社イントラスト 開発企画部 長谷川佳史

◆ データ分析

特集 データ分析 BI ツール入門
解説 BI ツールは病院業務のどこに生かせるようになったか
…… 9月15日号
山形市立病院済生館 呼吸器内科 岩淵勝好

事例① 無料で始められるBI ツールを使った取り組み
…… 9月15日号
宮崎市医師会病院 経営情報課 小塩 誠

事例② BI ツールの導入と業務活用…… 9月15日号
姫路医療センター 企画課 平岡純代美

事例③ 表計算ソフト代替ツールとしてのBI 活用
…… 9月15日号
済生会大阪府済生会泉尾病院 医事一課 係長 豊田聡司

事例④ BI ツールの考え方と利用方法…… 9月15日号
セコム医療システム株式会社 マネジメント・コンサルティング部 課長 山崎 淳

◆ マネジメント

特集 選ばれるための病院マネジメント
事例1 GIS 分析で紹介患者の現状を把握する
…… 11月1日号
相模原協同病院 企画情報課 富田勇也

事例2 救急患者の受入れ率を向上させる提案と改善
…… 11月1日号
市立ひらかた病院 医事課 山田 実

事例3 患者の医療機関選択に資する制度に関する情報提供の検証…… 11月1日号
ひたちなか総合病院 情報システム係 相原潤二

◆ 活動戦略

特集 当院でも取り入れた16つの活動戦略
事例1 人材育成…… 12月15日号
アマノリハビリテーション病院 事前原みゆき

事例2 学術支援…… 12月15日号
千葉県済生会習志野病院 佐藤正恵

事例3 質的監査…… 12月15日号
山口県立総合医療センター 八木愛子

事例4 病室運用…… 12月15日号
松山市民病院 谷口正貴

事例5 業務改善…… 12月15日号
姫路赤十字病院 中谷浩久

事例6 医療機器…… 12月15日号
飯塚病院 神島 武

◆ 医事最新情報

特集 そこが知りたい！ 医事最新情報
事例1 新技術の導入と活用…… 5月1日号
湘南厚木病院 経営企画室・室長 山下尚子

事例2 患者サービスの向上と業務効率化…… 5月1日号
昭和大学病院 医事課 藤 恵里子

事例3 説明・同意書の記入不備と調査…… 5月1日号
上尾中央総合病院 医療情報管理課 高橋勲光

事例4 診療記録の監査による効果…… 5月1日号
鳥根県立中央病院 情報システム管理室 医療情報管理スタッフ 福田成美

研究会・勉強会・交流会

◆ 千葉県民間病院協会 医事業務勉強会
一般社団法人 千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

268. 1. 平成 28 年度秋季医事研究会／2. 保険者番号の新設／3. 療養病床の今後／4. 転院搬送における救急車の適正利用の推進／5. 会員による問い合わせキーワード…… 1月1・15日号

269. 1. 医療機関における安全管理通知／2. 個別指導における指導事項／3. 「診療報酬」の審査の効率化と統一性の確保」に関する意見／4. 日本教育クリエイティブによる講演／5. 会員による問い合わせキーワード…… 2月1日号

270. 1. 本会の今後の在り方についての検討／2. 立ち入り検査（旧医療監視）に関する新通知／3. 指導・監査等による実施状況等／4. 病院の医師を襲う患者家族（中国の実情）／5. 会員による問い合わせキーワード…… 3月1日号

271. 1. 新年度からの勉強会の在り方／2. 千葉県内の不足地域病床配分／3. 患者サービスと不正請求／4. 会員による問い合わせキーワード…… 4月1日号

272. 1. 調剤一部負担金ポイントの取扱い／2. 経過措置を設けた施設基準の取扱い／3. 故浅井利勇先生に関する報道／4. 会員による問い合わせキーワード…… 5月1日号

273. 1. 改正個人情報保護法施行／2. 適時調査・個別指導とは何なのか／3. 平成 28 年度医療安全センター実績報告／4. 会員による問い合わせキーワード…… 7月1日号

274. 1. 千葉県立病院の赤字問題／2. 県立病院医事職員の募集／3. 「施設基準研修会」開催／4. 会員による問い合わせキーワード…… 9月1日号

275. 1. 支払基金業務効率化・高度化計画／2. 「施設基準研修会」の報告／3. 来者からの本会の在り方／4. 会員による問い合わせキーワード…… 11月1日号

◆ 精神科医事勉強会

公益社団法人復康会 沼津中央病院 事務課課長 田畑久美

第 12 回 報告…… 2月15日号

第 13 回 報告…… 4月15日号

第 14 回 報告…… 6月15日号

第 15 回 報告…… 7月15日号

第 16 回 報告…… 10月1日号

第 17 回 報告…… 11月1日号

◆ 医療人未来研究会勉強会

医療人未来研究会世話人一同 代表 公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター 医事課診療情報管理担当係長 中神幸子

第2回 開催レポート…… 6月15日号

◆ 全国医事研究会

特集 研究会レポート 全国医事研究会「第 11 回全国大会」 in 北海道

第 1 部 病院経営に直結するデータ分析と活用術
厚生労働省 医政高経課 課長補佐（元 国際医療福祉大学 准教授）石川雅俊

第 2 部 医事課の実践事例
事例1 病院経営の改善ポイントを探る…… 2月1日号
戸田中央総合病院 副事務局長 橋本 敦

事例2 分析を経営につなげる行動…… 2月1日号
筑波メディカルセンター病院 副院長 兼 事務部長 中山所則

第 3 部
事例1 茨城県医事業務研究会の取り組み…… 2月1日号
筑波メディカルセンター病院 医事入院課 課長 佐藤一城

事例2 レセプト請求の質向上…… 2月1日号
大阪府済生会中津病院 医事入院課 入院請求係副長 杉本春春

事例3 小山記念病院医事課における教育メソッド
…… 2月1日号
小山記念病院 医事課 主任補佐 太田洋平

事例4 慢性期病棟の地域包括病棟取得までの道のり
…… 2月1日号
古川病院 医事課 課長 飯塚俊夫

事例5 ある公立病院における経営改善手法
…… 2月1日号
名古屋市立東部医療センター 管理課医事係 係長 高橋良夫

全国医事研究会 第 12 回全国大会 参加レポート
…… 7月1日号
大阪警察病院 事務次長 兼 企画課課長 兼 医事課長 小前貴志

◆ 北海道医事研究会

特集 北海道医事研究会 活動報告
北海道医事研究会夏まつり 2016
○はじめに
新体制で臨んだ北海道医事研究会夏まつり 2016
…… 2月15日号
札幌寿友会病院 事務部 医事課 課長 中村 良

第 1 部 地域において求められる事務職員について考える
I. 基礎講演
医師・経営者が求める事務職員の姿…… 2月15日号
北海道医師会 副会長 医療法人秀友会 理事長 藤原秀俊

II. パネルディスカッション
・地域連携、地域包括ケア時代に求められる事務職員
…… 2月15日号
帯広厚生病院 事務次長 中島悠雄

・地域包括ケアシステムを勉強して真の営業マンになる！
…… 2月15日号
東苗穂病院 医事支援課 課長 大友 聡

・院内外の連携はコミュニケーション力が不可欠
…… 2月15日号
苫小牧市立病院 医事課情報管理係 係長 梅本秀俊

・事務員が積極的に外へ出ていくメリット
…… 2月15日号
JR 札幌病院 診療情報管理室 庄武美加子

第 2 部 研究発表会

演題1 連携保険医療機関との情報交換会「egg」の取り組み
…… 2月15日号
苫小牧市立病院 医事課情報管理係 小田由由美

演題2 「顔の見える関係」構築に向けた「ちとせの介護医療連携の会」の取り組み…… 2月15日号
市立千歳市民病院 医事課医事係 主任 菊地真一

演題3 チーム医療における事務職員の役割
…… 2月15日号
札幌北嶺病院 事務部 医療情報課 係長 佐藤秀志

演題4 帯広厚生病院の取り組み…… 2月15日号
帯広厚生病院 医事課 主任 中野晋太郎

司会1 「夏まつり 2016」に参加して…… 2月15日号
旭川厚生病院 事務部 医事課 係長 青木俊憲

司会2 人生初の司会に向けて…… 2月15日号
美しが丘病院 医事課長 菅原卓也

参加1 夏まつり激辛カレー論…… 2月15日号
手稲栄仁会病院 経営管理部 事務次長 廣谷公栄子

参加2 一般参加者としての感想…… 2月15日号
A病院 事務部 医事課 係長 Z.T

参加3 新たな世界が広がる医事課に参加して
…… 2月15日号
(株)メディウェル コンサルティング事業部 陽義 洋

参加4 在宅療養支援診療所の立場から…… 2月15日号
北海道家庭医療学センター 事務局 総務事務長 中田雄介

特集 北海道医事研究会 学術大会 2017
第 6 回 夏まつり&施設基準事例検討会
[事務局] 北海道医事研究会夏まつり 2017 を終えて
…… 11月15日号
手稲栄仁会病院 経営管理部 医事課 主任 佐々木教泰

[司会] 初めての夏まつり…… 11月15日号
札幌中央病院 診療情報管理課 係長 佐藤 舞

[講演] しくしり適時調査…… 11月15日号
苫小牧市立病院 医事課 課長 小林泰典

[発表①] 医師事務作業補助者の業務と医療安全
…… 11月15日号
JR 札幌病院 診療情報管理室 庄武美加子

[発表②] 歴史・瀛園などのサブカルチャーからみる病院経営
…… 11月15日号
円山クリニック 経営管理部 業務管理課 主任補佐 森 康一

[発表③] 実習生を受け入れる目的とその効果
…… 11月15日号
札幌厚生病院 医事課 係長 若月優子

[発表④] もしも…自分に分からない大きな仕事を突然任せられたら…
…… 11月15日号
札幌北嶺病院 事務部 医療情報課 課長代理 佐藤秀志

[感想] 北海道医事研究会夏まつりに初めて参加して
…… 11月15日号
八雲総合病院 医事課 医事係長 久保和人

[感想] 初めての夏まつりに参加して…… 11月15日号
動医協中央病院 事務次長 鶴谷拓雄

連載

◆ 三浦 昇の「医事業務よるづ相談」
千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇
112. …… 2月15日号
Q1. 預かり金はいいくら？/Q2. 電話取り次ぎのトラブル/

Q3. 時間外の救急受け入れ/Q4. 委託会社の業務範囲/Q5. 警察や警備会社との連携

113. 3月15日号
Q1. 院内への入退管理/Q2. 納入業者による納入品の持ち出し(盗難)/Q3. 麻薬・劇薬等の保管と持ち出し/Q4. 顔認識システム/Q5. 見舞客のチェック

114. 4月15日号
Q1. 途中退社の給与の取り扱い/Q2. 超過勤務の端数単位の取り扱い/Q3. 最新の労務管理事情/Q4. 給与明細のネット発行について/Q5. 制服のデザイン変更について

115. 5月15日号
Q1. レセプトチェックの指導法/Q2. レセプトチェックの外注/Q3. 電子カルテによる病名不記載/Q4. 電子カルテのチェック方法/Q5. 院外薬局によるポイントの付与

116. 6月15日号
Q1. 「柔道整復費申請書」の同意証明/Q2. リハビリテーション室の患者利用/Q3. 遺体清拭料金/Q4. 留置入診療費の請求/Q5. 労働組合の結成

117. 7月15日号
Q1. 経歴年数の計算/Q2. 休診日の他院での診察行為/Q3. 医師の複数施設勤務/Q4. 外国人国籍の看護師雇用/Q5. 看護師の給与

118. 9月15日号
Q1. 病院側からの付き添いの依頼/Q2. 不要になった書類/Q3. 外来ロビーの使用/Q4. 患者サービスとは

119. 10月15日号
Q1. 病衣の強制使用/Q2. 入院保証金の支払い拒否/Q3. 高齢者の保証人問題/Q4. 保証人の必要性

120 (最終回). 11月15日号
Q1. 働きがいが見い出せない/Q2. 職場から人がなくなる/Q3. 人材と若者事情

◆ コムリからの通信

認定 NPO 法人ささえあい医療人権センター COML
165. 同室だった患者の見舞いを家族が拒否 2月1日号
166. 術後に急変。病院から納得のいく説明がない 3月1日号

167. 差額ベッド料の請求には病院側の十分な説明と同意書が必要 4月1日号
168. 術式変更に伴う患者側への説明と医療費の取扱い 5月1日号

169. 手術のオーダーミスに対する病院側の対応 6月1日号
170. 親の老々介護への子どものかかわり方 7月1日号
171. 夜間救急における入院料金
大学病院での診療拒否と特別料金 9月1日号

172. 医療機関の説明不足による遺族の苦しみ 10月1日号
173. 担当医の事実隠ぺいによる病院への不信任 11月1日号
174. 情報伝達の不正確と医師の怠慢が生んだ患者死亡 12月1日号

◆ Spotlight

(医社) 永高会 蒲田クリニック顧問 粟林令子
訪問点滴と訪問診療日以外に行った看護師の点滴の薬剤料
1月・15日号
レセプト審査に、財務省、データヘルス検討会等からも注文あり 2月15日号

高齢療養費、入院時食事・生活療養費、難病医療費公費助成対象の変更と留意点 7月1日号
国保の都道府県化とは、目的は何か保険料は上がるのか、その他の影響はあるのか 9月1日号

介護医療院は、医療と介護の提供施設、幅広い守備範囲に見合った人員と報酬を 11月15日号

◆ 7人の弁護士チームが解決する！
これだけは知っておきたい医療現場で役立つ法律 Q&A
29. 院内の患者転倒事故 2月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 松本武之

30. 取引先が反社会的勢力であると発覚した場合 3月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 松本武之

31. 外部業者との契約書 4月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

32. 契約違反の責任 5月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

33. 診療情報の照会と個人情報保護法 6月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

34. 民法改正による医療未収金の時効の留意点 7月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

35. 防犯カメラ設置の留意点 9月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

36. 防災申請と病院に対する損害賠償請求 11月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

37. 適時調査・個別指導に対する不服成立について 12月1日号
早稲田リーガルコムズ法律事務所 弁護士 佐藤 亮

◆ こころのモヤモヤを吹き飛ばそう
事務職員のメンタルサポートセンター
医療法人社団青雲会 北野台病院 医療相談課 主任 毛谷和行/
IMS グループ 課長 広瀬貴美代/薬剤師 松尾啓男

48. 原因が分かっている問題について解決しようとしないう部下 2月15日号
49. 他人の芝が良く見える 3月15日号
50. 救命日直に慣れない 4月15日号

51. 議事録がうまくつけない 5月15日号
52. 人事異動について 6月15日号
53. 業務の考え方について 7月15日号
54. ロマンスグレーのクレーム対応 9月15日号

55. アフターファイブが仕事の鍵? 10月15日号
56. 上司はプログラマー? 11月15日号
57. 知ったかぶりか半端ない部下 12月15日号

◆ エッセイ 医療用語なるほど辞典!
医療法人社団弘和会 望星大根クリニック 横田真二

35. 匍匐して広がる「ヘルペス」の正体とは? 2月15日号
36. Homo sapiens! (ホモサピエンス) 3月15日号
37. 「テーブル」が小さくなって「錠剤」に? 4月15日号

38. 「チキユウ」は青かった!? 5月15日号
39. 危険時は「命の印」が赤信号! 6月15日号
40. 「センチナリアン」になりたいですか? 7月15日号

41. カラスより上手に「ケア」ができますか? 9月15日号
42. 「キュア」はときどき「ケア」は常に! 10月15日号
43. 「栄養士」の語源はオウツリあける人? 11月15日号
44. 「劣性」より「潜性」と言われる方がいい!? 12月15日号

◆ 医事業務ヒギナス

医療法人社団相和会 淡野総合病院 医事課課長 藤本武志

16. レセプトの点検方法 [その8] 2月1日号
17. レセプトの点検方法 [その9] 3月1日号
18. レセプトの点検方法 [その10] 4月1日号

19. レセプトの点検方法 [その11] 5月1日号
20. レセプトの点検方法 [その12] 6月1日号
21. レセプトの点検方法 [その13] 7月1日号
22. レセプトの点検方法 [その14] 9月1日号

23. レセプトの点検方法 [その15] 10月1日号
24. 査定と返戻 11月1日号
25. 再審査請求 12月1日号

◆ 地域包括ケアシステム最新情報 在宅医療と診療報酬
医療法人日米会 鷲沼診療所 事務長 宇井恵美

13. 個人宅の算定① 2月1日号
14. 在宅専門医療機関の算定 3月1日号
15. 在宅専門医療機関の算定② 4月1日号

16. 在宅専門医療機関の算定③ 5月1日号
17. 在宅専門医療機関の算定④ 6月1日号
18. 訪問診療に関連性のある点数 7月1日号

19. 医療機関の算定⑤ 9月1日号
20. 医療機関の算定⑥ 10月1日号
21. 医療機関の算定⑦ 11月1日号
22. 遠隔診療 12月1日号

◆ 医事管理 ON THE ROAD ~路上にて思ふこと~
医療法人社団青雲会 北野台病院 医事課長
(全国病院経営管理学会 医事業務委員会 正幹事) 鈴木達也

5. 事務職員からみた院内協働について思ふこと(その1) 2月1日号
6. 事務職員からみた院内協働について思ふこと(その2) 3月1日号
7. 「施設基準適時調査の指導事項」について思ふこと 4月1日号

8. 「向精神薬多剤投与減算」について思ふこと 5月1日号
9. 「どちらの仕事」について思ふこと 6月1日号
10. 「視点が変わる言葉」について思ふこと 7月1日号

11. 「指導時の記録」について思ふこと 9月1日号
12. 「料金変更の通知」について思ふこと 10月1日号
13. 「個人で抱えないこと」について思ふこと 11月1日号
14. 「おむつ支給制度」について思ふこと 12月1日号

◆ 目指せ! 報道の広報
新人広報担当者が学ぶ病院活性化の仕掛け
愛知県厚生連 安城更生病院 企画課長 田島直也/
企画室 井桁千穂/株式会社シイエム・シー 植川隆志

5. 病院のプレスリリースを書こう! 2月15日号

6. 病院ロゴマークの使い方ひとつで病院の統一感が変わる! 3月15日号
7. 組織連携を促進する内通広報の取り組み 4月15日号
8. 周年行事は広報担当者の腕の見せどころ! 5月15日号

9. 改めて病院広報の必要性を考える 6月15日号
10. 広報の効果測定 7月15日号
11. 魅力的な広報誌をつくりたい! 9月15日号
12. その言葉の使い方、間違っていないか? 10月15日号

13. 広報誌の構成を考える 11月15日号
14. カメラを使いこなせば広報誌が変わる 12月15日号

◆ 医療現場 ファシリテーション入門 Hospital meets marketing
医療現場で変革が必要と考える、未来志向のあなたに

5. 理想と現実 2月15日号
リーチアジア ソリューションズ 代表 工藤美和
(元 飯塚病院 改善推進部 副部長)

6. 「人間力」と「チームづくり」 4月15日号
トヨタ記念病院 人材育成・CS グループ チーフエキスパート 住谷剛博
7. ITシステムを構想・企画するためのファシリテーション 5月15日号
株式会社アイ・ティ・イノベーション

取締役 専務執行役員/コンサルティング本部長 熊登原中二
最終回 終わりに 6月15日号
川崎医科大学総合外科学教授 川崎医科大学総合医療センター
病院長 猶本良夫

◆ 全国病院行脚 若手発掘の旅
Discover rising stars!

5. 兵庫県 神戸市立医療センター 中央市民病院 4月15日号
6. 神奈川県 済生会 横浜市東部病院 5月15日号
7. 大阪府 大阪警察病院 7月15日号

8. 静岡県 聖隷浜松病院 10月1日号
9. 岡山県 倉敷中央病院 10月15日号
10. 北海道 ①北星病院 11月15日号
10. 北海道 ②苫小牧市立病院 11月15日号

◆ そこが知りたい! 医事最新情報
医事総括業務の効率化に向けた取り組み 4月1日号
医療法人社団和会 済和会音羽リハビリテーション病院
医療情報・がん登録信託課 副課長 橋本愛美

リアルタイムの転棟カンファレンス支援ツール 7月15日号
社会福祉法人恩賜園 済生会 大阪府済生会泉陽病院
医事一課 係長 豊田聡司/主任 佐々木崇臣

行路人・無保険患者への対応と取り組み 9月1日号
大阪警察病院 医事課 事務主事 浦崎貴文
事務次長 小前貴志

「残業時間0有給消化」仕事の仕方改革 9月15日号
医療法人社団東山会 調布東山病院 ドックセンター事務長 篠部 誠

◆ 院内で輝くLeader 図鑑
2. 鶴巻温泉病院 事務次長 野中義哲 3月1日号
3. 神戸掖済会病院 医事課 副主任 新谷直樹 4月15日号

4. 柏戸病院 医事課 課長 古川哲也 6月1日号
5. さいたま赤十字病院 施設課 課長 星 輝美 6月15日号

6. パナソニック健康保険組合 松下記念病院 医事課 事務部長 西 貴士 7月15日号
7. 茨城県立中央病院 企画情報室 主任 酒井 剛 9月15日号

8. 地方独立行政法人岡山市立総合医療センター 岡山市立市民病院 看護部 事務長 中田悠太 10月15日号

◆ 病院の経営戦略で使えるDPC シミュレーション
メディカル・データ・ビジョン株式会社 事業開発部
企画第三ユニット長 黒川久輔

3. 平成28年度診療報酬改定の影響 2月1日号
4. 医療機関別係数はどのように決まっているのか 3月1日号
5. 医療機関別係数はどのように決まっているのか(2) 4月1日号

6. 標準化の本当の意味と医療機関群II群の要件 5月1日号
7. 救急医療係数は受入数ではない! 6月1日号
8. 救急医療係数を向上する方法はたくさんある! 7月1日号

9. あと1カ月でできること 9月1日号
10. 病院情報の公表では係数は上がらない! 10月1日号
11. 機能評価係数②と激変緩和で来年おこることを予想する 11月1日号

12. 看護必要度置き換えによる7対1病院への影響とDPC
 改定…………… 12月1日号

◆ すべての医療機関に必要な施設基準のスペシャリスト
 施設基準管理士の活躍 社会医療法人協会 医療・介護経営研究所 竹田行
 3. 施設基準の届出ルール (基本編・その3)…………… 1月1・15日号

4. 施設基準の届出ルール (基本編・その4)…………… 2月15日号

5. 施設基準の届出ルール (基本編・その5)…………… 3月15日号

6. 施設基準の届出ルール (基本編・その6)…………… 4月15日号

7. 施設基準の届出ルール (基本編・その7)…………… 5月15日号

8. 常時について (基本編・その8)…………… 6月15日号

9. 看護師とは? (基本編・その9)…………… 7月15日号

10. 適時・適量の意味 (基本編・その10)…………… 8月1・15日号

11. 特別加算について (基本編・その11)…………… 9月15日号

12. 病院における院内掲示 (その1)…………… 10月15日号

13. 病院における院内掲示 (その2)…………… 11月15日号

14. 病院における院内掲示 (その3)…………… 12月15日号

◆ 医療関連分野における情報セキュリティアップデート
 愛知医科大学医学部附属病院 医療情報部長・特任教授
 メディカルIT セキュリティフォーラム 代表理事 深津 博

3. 地域医療連携システムにおけるセキュリティ
 ……………… 2月15日号

4. メディアの取り扱いとデータダイオード
 ……………… 3月15日号

5. 改正個人情報保護法への対応…………… 4月15日号

6. VPNの脆弱性とその対応・暗号化…………… 5月15日号

7. 情報系端末における患者個人情報の取り扱い
 ……………… 6月15日号

8. ランサムウェア対策…………… 7月15日号

9. 医療法・社会福祉法改正による会計監査の義務化とコン
 プライアンス遵守…………… 9月15日号

10. 医療機器のセキュリティ (IoTを含む)
 ……………… 10月15日号

11. 「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン5
 版」の遵守に向けた対応…………… 11月15日号

12. (最終回) 総括:現時点で取り組むべき課題
 ……………… 12月15日号

◆ 病院経営の「今」が分かる! 病院経営事例集

3. ターゲットを見極め、医師に響く求人をつくるーメデ
 カルトピア草加病院…………… 1月1・15日号

メディカルピア草加病院 久保田 巧氏 (現 上尾中央総合病院 事務部長)

4. 「本当に公立病院?」“役人離れ”の対応目指す千歳市民
 病院…………… 2月15日号

千歳市民病院 佐々木 善範氏

◆ 知らなかつたら損をする? 医師請求の知識Q&A
 警察からの面談・文書照会…………… 1月1・15日号

保険者からの突合による「ガスター注」の査定・減点
 ……………… 3月15日号

病名もれでの再審査請求は可能?…………… 4月1日号

◆ いま、必要とされている
 (若手職員育成メソッド)の実践

北星病院 道下貴裕& 苫小牧市立病院 小林泰賢 共同企画

2. 第2回目の開催報告
 自分自身の「超える力」を磨く!…………… 2月15日号

3. 第3回目の開催報告
 自分自身の飛び方を探そう…………… 3月15日号

4. 第4回目の開催報告
 失敗事例から学ぶ! 他の職場の上司に聞いてみる!
 ……………… 5月15日号

5. 第5回目の開催報告
 自分の「強み」「弱み」を見つめる…………… 6月15日号

6. 会議資料の「魅せる力」を磨く…………… 7月15日号

◆ TOP INTERVIEW 先輩者に学べ!!

1. 仕事をするうえで、いちばん必要なのは、好奇心を持
 つことです。…………… 4月1日号

社会医療法人財団蓮山会 恵寿総合病院 理事長 神野正博

2. 事務職が有能でなければ病院運営は成り立ちます。
 ……………… 11月1日号

社会医療法人雪の聖母会 聖マリア病院 病院長 島 弘志

◆ 現場の改善ヒントにつながる 患者目線の医療最前線

1. 医療現場で笑いを引き出す「笑い療法士」の取り組み
 ……………… 4月15日号

一般社団法人 癒しの環境研究会 理事長 高柳順江

2. 写真がやってきた〜! 日常生活の中に。写真の力をもっと
 もっと社会に生かそう。もっともっと場をつくって写真自ら
 行動しよう…………… 5月1日号

T.T. たなか

3. 大府市ウェルネスパレー食開発プロジェクトへ参加して
 「健康弁当シリーズ〜骨育弁当」…………… 6月15日号

あいこ児童保健医療総合センター 管理栄養士 伊井きよみ/
 管理栄養士 井原夏実/医師 瀧島 崇/医師 岩田吉志

4. 嚥下障害の治療と予防…………… 10月1日号

NPO 食べる力(ちから)・円(えん) 代表 言語聴覚士 橋田祐理子

◆ point of view 病院活性化につながる現場の力
 ~人に使われ使われる立場から~

1. 病院事務職員の育成…………… 5月1日号

社会医療法人厚生会 木沢記念病院 病院長補佐・事務長 佐成茂樹

2. 病院活性化の牽引役…………… 7月1日号

一般社団法人日本病院会 病院経営管理学会 会長
 社会医療法人若山会 若草第一病院 理事・局長 永易 卓

◆ 月1,500件点検から学ぶ 佐藤流しセプト点検
 虎の巻探検! 請求もれ発見伝

一般社団法人 TMG 本部 業務部 医事業務指導室 室長
 株式会社 横浜メディカルケア 医事総合研究所 所長 佐藤達哉

1. 第1章 重症度スコアを確認する!…………… 5月1日号

2. 第2章 算定要件を確認する!…………… 6月1日号

3. 第3章 加算項目を確認する!…………… 7月1日号

4. 第4章 手技料を確認する!…………… 9月1日号

5. 第5章 特定保険医療材料と手技料の整合性を確認す
 る!…………… 10月1日号

6. 第6章 在宅療養指導管理料を正しく算定する!
 ……………… 11月1日号

7. 第7章 人工腎臓・障害者等加算の算定を忘れない!
 ……………… 12月1日号

◆ 医事課から仕掛ける院内Mission (Season 3)

苫小牧市立病院 医事課 課長 小林泰賢

1. 地域包括ケア病棟の活用と院内中期計画(その1)
 ……………… 6月1日号

2. 地域包括ケア病棟の活用と院内中期計画(その2)
 ……………… 7月1日号

3. 地域包括ケア病棟を活用し考える院内中期計画(その3)
 ……………… 9月1日号

4. Hファイル対策「重症度、医療・看護必要度」(その4)
 ……………… 10月1日号

5. 医療・介護の地域情報交換会(egg)の取り組み(前編)
 (その5)…………… 11月1日号

6. 医療・介護の地域情報交換会(egg)の取り組み(後編)
 (その6)…………… 12月1日号

◆ 2018年度診療報酬改定の観察

Part 1 次期改定に向けた議論のスタート
 ~外来医療編~…………… 4月15日号

編集部

Part 2 選択が迫られる次期改定のポイント
 ~入院医療(急性期)編~…………… 6月1日号

JA 愛知厚生連 企画管理部 企画課 秀野功典

Part 3 一般病棟入院基本料と入院支援
 ~入院基本料の評価指標をどうするか?~…………… 7月15日号

編集部

特集1 次期診療報酬改定の注目ポイント

Part 4 中医学・総会/入院医療等の調査・評価分科会の
 議論…………… 9月1日号

編集部

◆ Changes ~辞令 総務課長を命ずる~

千葉県済生会習志野病院 事務次長 兼 総務課長 石井 仁

1. 人事異動がやってきた!…………… 7月15日号

2. 総務課は誰のため?…………… 9月15日号

3. 常識は非常識?…………… 10月15日号

4. 時間外労働を考える(その1)…………… 11月15日号

5. 時間外労働を考える(その2)…………… 12月15日号

◆ 実践! 現場で使えるデータ分析活用術

宮崎県医師会病院 経営情報課 認定登録
 医療経営コンサルタント 小畑 誠

1. 公的医療機関等 2025 プランを自前でつくる方法
 ……………… 11月15日号

2. 重症度、医療・看護必要度「Hファイル」をマネジメン
 トに生かす…………… 12月15日号

◆ NakamaProject 一地域医療の充実を目指して
 浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター
 センター長 小林利彦

38. 医療勤務環境改善マネジメントシステム
 ……………… 1月1・15日号

39. 「我が事・丸ごと」地域共生社会とは
 ……………… 2月15日号

40. 医療等分野専用ネットワーク構想…………… 3月15日号

41. かりつけ機能とは?…………… 4月15日号

42. 「在宅医療等」の正確な必要量は推定できるのか?
 ……………… 5月15日号

43. 「働き方改革実行計画」について…………… 6月15日号

44. 病棟機能報告制度への期待感…………… 7月15日号

45. 「病棟機能」選択に関する厚労省案… 8月1・15日号

46. 遠隔診療の規制緩和 ~「死亡診断書」との関係
 ……………… 9月15日号

47. 「重症度、医療・看護必要度」の行く末
 ……………… 10月15日号

48. 次期診療報酬改定の方向性…………… 11月15日号

49. 病院長に求められる「ガバナンス」の在り方
 ……………… 12月15日号

◆ 匿名医事課長の医事課あるある!?

5. 連休が月初なのが見えない!?!…………… 1月1・15日号

6. キラキラネームの登録に苦戦している!?!…………… 2月1日号

7. 高額薬剤の窓口負担の請求に気が引ける!?
 ……………… 3月1日号

8. 医療ドラマを医事課日線で見ちゃう!?
 ……………… 4月1日号

9. 医事課長は、人事に日々悩んでいる!?!…………… 5月1日号

10. 病院事務職員は2世が少ない!?!…………… 6月1日号

11. 点数表がボロボロの職員はデキル!?!…………… 7月1日号

12. 親戚や友達に重宝される!?!…………… 8月1・15日号

13. 保険証の種類で先入観を持ってしまおう!?
 ……………… 9月1日号

14. 初診時選定療養費の説明がしっくりこない!?
 ……………… 10月1日号

15. 四者併用以上のレセが怖い!?!…………… 11月1日号

16. 病院職員は堂々と「伊達マス」!?!…………… 12月1日号

◆ 新人職員 “しくじり君”の「またやっちゃった…」

失敗事例研究所 所長

5. 確認を怠るな!!…………… 1月1・15日号

6. 親しき仲にも礼儀あり…………… 2月15日号

7. 気遣いはイロハの「イ」…………… 3月15日号

8. 言葉の重要性…………… 4月15日号

9. 情報伝達は、念に念を…………… 5月15日号

10. 家に帰るまでが遠足…………… 6月15日号

11. 就業時間を守りましょ…………… 7月15日号

12. 休事前の引継ぎはしっかりと…………… 8月1・15日号

13. 先約優先は用いて…………… 9月15日号

14. 他人の芝は青〜青〜見える…………… 10月15日号

15. 人生、日々勉強…………… 11月15日号

16. 常にカイゼン運動を…………… 12月15日号

◆ 数字に強くなろう!

高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学科 准教授 木村憲洋

1. 数字の“魔力”…………… 4月1日号

2. 売上と病院月報の関係…………… 5月1日号

3. 費用に関する考え方…………… 6月1日号

4. 単価と稼働に関する考え方…………… 7月1日号

5. 在院日数とさまざまな数字の関係…………… 9月1日号

6. 費用のしくみの理解…………… 10月1日号

◆ 海外レポート

大阪警察病院 事務次長 小前貴志

“Japan Executive Program 2017”に参加して
 ~前編~ in NY クロトンビル…………… 12月1日号

“Japan Executive Program 2017”に参加して
 ~後編~ PIT (ピッツバーグ) UPMC…………… 12月15日号

コラム

◆ 教えて! ニュース先生

一般社団法人 大阪府警察協会 大阪警察病院 小前貴志/角谷 慶

43. ハイブリッド手術室…………… 1月1・15日号

44. 認定看護師…………… 2月1日号

45. インセンティブ…………… 3月1日号

46. 適時調査…………… 4月1日号

47. 院内感染対策…………… 5月1日号

48. 院内クレーム対応…………… 6月1日号

49. プレゼンテーション…………… 7月1日号

50. 業務出張…………… 8月1・15日号

51. 資格取得…………… 9月1日号

52. 個人情報保護…………… 10月1日号

53. コンプライアンス…………… 11月1日号

54. 病院機能評価…………… 12月1日号

付録

特集 医療機関として個人情報保護にどう対応する?
 医療機関における個人情報について【PDF】…………… 5月15日号

特集 求める人材を呼び込む秘訣 病院事務採用成功例に学ぶ
 成功例1 医事課入院係の大半を若手職員で育成
 大阪警察病院の新人教育用のスライド【ビジネスリテラシー
 (抜粋版)】【PDF】…………… 7月1日号

“職種別”人員配置チェック表(抜粋版)【Excel】
 ……………… 8月1・15日号

BIツール入門 Part 1【PDF】…………… 9月15日号

「実践! 現場で使えるデータ分析活用術」第1回【PDF】
 ……………… 11月15日号