

『医事業務』 総索引

2014年1月1・15日号 (No. 443) ~
2014年12月15日号 (No. 464)



特集

- ・コスト削減……………78
- ・病院経営
- ・地域医療支援病院
- ・広報
- ・マニュアル
- ・就労支援……………79
- 地域連携パス
- DPC
- 人材育成
- 電子カルテ代行入力
- 労災レセプト……………80
- 診療報酬改定／消費税……………81
- 災害・危機管理……………82
- 医師事務作業補助者
- 座談会
- 本誌実態調査……………84
- 未収金
- 医療制度
- チーム医療
- 施設基準等適時調査……………85
- 施設基準の届出
- 査定・返戻対策
- 病床機能報告制度
- 病院経営
- 地域包括ケア……………86
- ベッドコントロール
- 在宅医療……………87
- 医療安全
- システム
- 業務改善……………88
- 情報分析
- 医療通訳
- 電話交換
- 対人業務
- 医療訴訟
- 意識向上
- 地域連携
- 外来運営……………89
- 疑義解釈

研究会・勉強会

- ・千葉県民間病院協会 医事業務勉強会……………89
- ・全国医事研究会……………90
- ・北海道医事研究会

連載

- ・2014年度診療報酬改定カウントダウン……………92
- ・医事課の視点から見た効率的な病院経営を支援するソフトの活用
- ・保険診療の効果的な算定を目指して～医事課から発信する勤務医負担軽減策～
- ・三浦 昇の「医事業務よろず相談」……………93
- ・コムルからの通信……………94
- ・医事現場の ABC
- ・視点
- ・自己点検は月次業務に… チェック形式ですぐに使える!!……………95
- 施設基準等適時調査、個別指導、監査への対応と対策
- ・こころのモヤモヤを吹き飛ばそう 事務職員のメンタルサポートセンター
- ・「目」で見て解決 病院統計
- ・病院管理業務の実際
- ・ダイバーシティー 医事から動く院内改善活動……………96
- ・エッセイ 医学用語なるほど辞典!
- ・医事課から仕掛ける院内 Mission II
- ・震災を風化させないために… 災害に強い事務職員になろう!!……………97
- ～事務職員が知るべき災害医療の知識～
- ・7人の弁護士チームが解決する!
- これだけは知っておきたい医療現場で役立つ法律 Q&A
- ・病院事務職員のためのプレゼン講座 心に響くプレゼンテーション術……………98
- ・次世代を担う病院事務職員の取り組み (高梁中央病院編)
- ・これからのクリニック運営と業務改善
- ・事務職員スキルアップ講座……………99
- ・宮ちゃんが行く! 病院訪問レポート 京都シリーズ
- ・いまさら聞けない原価計算
- ・基礎から学ぼう DPC 活用術
- ・MC 活用研究会レポート 「医療」「経営」の質向上への取り組み……………100

コラム

- ・ミッドフィールダー
- ・事務当直日誌
- ・病院探訪
- ・教えて! ニャン長先生……………101
- ・NakamaProject - 地域医療の充実を目指して
- ・病院と色彩

特 集

◆コスト削減

特集 コスト削減と医事課の役割 おさえておきたい2つのポイント

ポイント1 心理学理論を生かした実践事例

事務部が主導する「攻める」ローコストオペレーション手法……………2月1日

有限会社ドゥーダ 取締役 清水 仁

◆病院経営

ポイント2 医事課における3つの使命とは？

患者サービスを前提にした健全経営の秘訣……………2月1日

東京東病院 事務長代理 兼 医事課長 在原 右

◆地域医療支援病院

特集1 新承認要件決まる！ 地域医療支援病院の運用と実際……………5月15日

聖隷浜松病院 医療情報センター 経営企画室 富元有史

◆広報

特集 いかに問題を解決できるか？ 試行錯誤しながら実践した4つの試み

事例1 地域完結型医療の広報

わが街健康プロジェクト。……………6月15日

倉敷中央病院 地域医療連携・広報部部長 十河浩史

特集1 医事の視点と病院広報

広報から病院を変える!! ～職員満足と患者満足の両立を目指して～

……………9月1日

大阪警察病院 角谷慶、小前貴志

◆マニュアル

特集 いかに問題を解決できるか？ 試行錯誤しながら実践した4つの試み

事例2 職員向け業務マニュアル

「しごとマニュアル」作成の道のり……………6月15日

筑波メディカルセンター 事務局 総務部 総務課主任 谷田部千里

◆就労支援

特集 いかに問題を解決できるか？ 試行錯誤しながら実践した4つの試み

事例3 病院とハローワークの連携

がん患者さんを対象とした就労支援体制……………6月15日

福井県済生会病院 集学的がん診療センター マネジャー 吉川千恵

◆地域連携パス

特集 いかに問題を解決できるか？ 試行錯誤しながら実践した4つの試み

事例4 患者さんのための運用

がん地域連携パスの取り組み……………6月15日

東京医科歯科大学医学部附属病院 事務部 医療支援課 医療安全掛主任 石井理恵

◆DPC

特集3 A病院はDPC II群病院を継続できるか

DPC分析ベンチマークシステム「EVE」を用いて複雑性指数（重症DPC補正後）について考察する……………4月15日

国際医療福祉大学大学院 医療福祉経営専攻・医療経営管理分野
医療経営戦略コース 栗山 広

◆人材育成

特集1 病院事務職の人材育成 能力を最大限に引き出す3つの近道

近道1 医事課に求められるスキル 「現場で生き抜く力」の育成

人材育成プログラムによる定着率の改善……………2月1日

倉敷中央病院 経営企画部 兼 医事診療サービス部部长 中島雄一

近道2 物品管理者の育成 病院経営改善に視点を置いた教育体制……………2月1日

第一東和会病院 運営推進部長 行本百合子

近道3 事務系基幹職員の育成と意識改革……………2月1日

千葉県循環器病センター 事務局長 氏原 強

◆電子カルテ代行入力

企画2 電子カルテの代行入力

事例1 代行入力による予習業務の効果と実践……………8月1・15日

メディカルトピア草加病院 事務長 久保田 巧、メディカルパートナーズ 水谷晃子

- 事例2 初心者でも必ず覚えられる代行入力教育法……………8月1・15日
岡山ハートクリニック 事務長 金光輝明
- 事例3 電子カルテ導入を機にチーム医療の一員としての確立……………8月1・15日
竜操整形外科病院 総務部課長 角南洋子
- 事例4 コストシートを活用した電子カルテの代行入力業務……………8月1・15日
富永病院 事務部部长 西尾隆司
医師事務作業補助者 谷口ひろみ
- 事例5 電子カルテの代行入力と承認の運用……………8月1・15日
愛媛大学医学部附属病院 医療情報部副部长 木村映善
メディカルトピア草加病院を見学して……………8月1・15日
久保田げんきクリニック 企画管理室室長 今岡美博
医事課主任 笹田貴弘、医事課 黒川雅人
- 現場業務の見学レポート
診察室内での代行入力業務に必要な知識と技能……………8月1・15日
川崎医療福祉大学 医療秘書学科 准教授 山本智子
- 現場業務の見学レポート
医療機関における医師事務作業補助者の業務を見学させていただいて……………8月1・15日
しげい病院 地域連携部・課長 河原秀明
- 解説 電子カルテ代行入力 知らないと転ぶ！ 3つのハードル
～患者安全と情報セキュリティのための法的要件～……………8月1・15日
東京医療保健大学 医療保健学部 医療情報学科 講師 瀬戸僚馬

◆労災レセプト

- 特集 労災レセプト請求のオンライン化に向けて
労災レセプト電算処理システムの全国稼働医療機関におけるポイントは？
労災レセプト電算処理システムの導入から請求まで……………3月15日
厚生労働省 労働基準局 労災補償部長 安藤よし子
- 解説 労災レセプト電算処理システムの導入を見据えて……………3月15日
東京保健医協会 事務局 栗林令子
- 事例1 導入病院 労災レセプト電算処理システムを導入して……………3月15日
横浜労災病院 医事課 松本賢司、小田島彩
- 事例2 未導入病院 労災レセプト請求の現状と課題……………3月15日
函館五稜郭病院 医事庶務課 課長補佐 西田 健

◆診療報酬改定／消費税

情報 4月から変わる制度への対応

1. 診療報酬改定……………3月15日

高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療福祉情報学科 准教授 木村憲洋

2. 消費税率変更に伴う自費料金関連の留意事項……………3月15日

小島国際法律事務所 弁護士 佐藤 亮

特集2 ケーススタディ形式

診療報酬改定における自院への影響と対策

テーマ① 一般病棟用の重症度、医療・看護必要度の見直しに関する検討

テーマ② 特定除外入院患者の取り扱い

テーマ③ リハビリテーションの方向性……………4月1日

高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療福祉情報学科 准教授 木村憲洋

特集3 診療報酬改定シミュレーション

すべては7対1入院基本料につながる

自院のデータで見た2014年度診療報酬改定……………4月1日

苫小牧市立病院 医事課情報管理係長 小林泰賀

特集2 医療・介護報酬以外に何が変わるのか

拙速な改定はお断り、望まれる将来展望に基づく施策

今までにない大きな変化、誤りのない対応を……………4月15日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

特集 平成26年度診療報酬改定への対応

Part 1 算定誤り・漏れ防止対策

改定時はロケットスタートが重要！ 活用事例とシミュレーションで増収
を考える……………5月1日

IMS グループ本部事務局 業務部 指導専門職次長 佐藤達哉

平成26年度診療報酬改定情報クローズアップ

DPC 病院における入院診療計画書記載および短期滞在手術における短期滞在手術同意書
(様式8)の記載等の注意点……………6月1日

大阪回生病院 医事部長 寺岡秀男

平成26年度診療報酬改定情報クローズアップ

入院診療計画における診断群分類区分の名称などの説明……………8月1・15日

戸田中央総合病院 事務次長 橋本 敦

妥結率の報告書……………10月1日

戸田中央総合病院 事務次長 橋本 敦

◆災害・危機管理

事例 災害対策

その時に備えて… 災害に強い病院を 計画停電……………2月15日

大阪警察病院 企画調整課課長 小前貴志

錦織貴之

◆医師事務作業補助者

特集 現場の体制と業務改善事例

事例1 現場配置の光と影

医療現場の最前線で活躍する医師事務作業補助者……………7月15日

手稲溪仁会病院 経営管理部医療秘書課 課長代理 南木由美

事例2 将来に希望を持てる職場づくり

診療録管理体制と医師事務作業補助者の配置……………7月15日

菅間記念病院 医事課長兼医療情報管理室長 白石英子

事例3 医師の要望に応じてカスタマイズ

医師事務作業補助者による退院時総括の代行業務……………7月15日

大久保病院 事務部 医師事務作業補助者 菊池由美子

薄井木の実

戸野亜希子

藤枝弥生

◆座談会

第2回 医事課係長座談会

医事課中堅職員としての本音トーク……………2月15日

製鉄記念八幡病院 医事課長 石飛隆敏

牧田総合病院 医事部係長 田中範彦

苫小牧市立病院 医事課情報管理係長 小林泰賀

小山記念病院 医事戦略室係長 山田克仁

特集1 2014年度診療報酬改定座談会

まずは連携先を理解しよう！……………4月1日

手稲溪仁会病院 医事課長 関谷公栄子

札幌佐藤病院 医事課 山端崇士

北星病院 医事課係長 道下貴裕

札幌秀友会病院 医事課長 中村 良

札幌北辰病院 医事課係長 細谷達基

特集1 新入社員必読!!

強い絆で時代を駆ける8人の事務職員

先輩の姿と仕事のつながりが見える

大阪警察病院の将来を支える医事課像とは？……………4月15日

大阪警察病院 企画調整課課長 小前貴志、係長 角谷 慶、事務主事 錦織貴之

診療サービス課 課長補佐 岩崎正洋

人事課係長 大津輪憲二

医事課係長 五十川宏典、係長 楠本浩司

用度課係長 有田悠二

特集 プロジェクトチームで乗り越えた特定共同指導を振り返って……………6月1日

浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター長 小林利彦

病院経営支援課 病院調達係 主任 伊藤裕之

医事課医事係 係長 三輪利江

医事課 診療情報管理係 主任 金子龍一郎

総務課 企画係 主任 大井 裕

医療情報課処理係 係長 野口大輔

医事課医事係 主任 増田末樹

医事課 診療報酬請求係 主任 揚張高広

2014年 診療報酬はマイナス↓ 消費税はアップ↑

だけど、振り返らず、前に進もう!!!

日々取り組む「収益確保」と「費用削減」……………12月15日

長崎大学病院 病院企画課 松永英美

春山外科病院 医事課係長 山口華奈

手稲溪仁会病院 医事課長 関谷公栄子

有限会社ドゥーダ 星野さやか

◆本誌実態調査

特集 自費料金実態調査

- ①資料 これだけは守りたい！ 医療機関における自費料金の取り扱いルール
.....3月1日
編集部
- ②調査結果と解説「自費料金実態調査」から見えてくるもの.....3月1日
千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

◆未収金

事例 自費の未収金対策

- 自費未収金回収業務の外部委託に向けた取り組み.....3月1日
安城厚生病院 医事課 浅野彰大

◆医療制度

祝！『医事業務』創刊20周年おめでとう

- ～振り返ってみる制度の変遷～.....8月1・15日
- 企画3 医療制度改革と医事業務の変遷.....8月1・15日
千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇
- 特集3 生活保護法改定に伴う変更、医療機関指定と指導、検査（監査）
医療と介護の指定方法変更、医療保険の指導・監査の考え方を導入.....9月1日
- 福島の子も医療 2014年3月診療分から社保併用は全国でレセプト請求が可能
東日本大震災、原発事故被災者に手厚い医療支援を.....2月1日
- 福島県子ども医療費助成制度
- ①2014年3月診療分から、社保併用レセプト請求が可能になるのは32市町村分のみ
.....2月15日
- ②高齢受給者の負担割合と高額療養費限度額の変更.....2月15日
- 難病医療と小児慢性特定疾病における医療費助成の変更ポイント
2015年1月に新制度へ移行、必要な対応は？.....12月1日
東京保険医協会 事務局 栗林令子

◆チーム医療

- 企画1 医療専門職のユニフォームとチーム医療.....8月1・15日
近森病院 管理部 診療支援部長 寺田文彦

◆施設基準等適時調査

1 施設基準等適時調査

医事課長発信！ 施設基準の適正な管理を目指した取り組み……………9月15日

中国中央病院 医事課 中原規寿

◆施設基準の届出

2 施設基準の届出

プロジェクト発足！ 処置・手術における時間外等加算1の届出に向けて……9月15日

済生会横浜市東部病院 医事企画室室長 松本祥大

◆査定・返戻対策

3 査定・返戻対策

事例1 当院における査定・返戻の現状と対策～査定0返戻0を目指して～

……………9月15日

総合南東北病院 医事課副主任 森 ルリ

事例2 レセプト減点対策と再請求～減点されないレセプトの作成～……………9月15日

守口生野記念病院 医事課 塩路 碧

事例3 救命救急入院料に対する査定減点縮減への取り組み……………9月15日

日立総合病院 医事グループ入院係 熊谷和也

事例4 外来保険請求業務における査定対策……………9月15日

相澤病院 外来医療事務課 佐々木志保

◆病床機能報告制度

病院・病床の機能分化・機能強化と地域医療ビジョン

医療機関は何を報告するのか、希望の病床種別は続けられるのか……………10月1日

病床機能報告のスケジュール

厚労省に専用ホームページ、疑義照会窓口の設置等……………11月1日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

◆病院経営

報告1 地域連携室と医療事務のコラボ

地域マネジメントができるニュータイプ事務員を目指して！……………10月1日

北星病院 事務部 医事課係長 道下貴裕

報告2 急性期病院として生き残るために！

2025年を見据えて経営をサポートする医事課の役割……………10月1日

大阪府済生会中津病院 医事庶務課医事統括課長 兼 医事庶務課長 濱中浩孝

報告3 今こそ自院の舵取りが求められる！

「地域医療介護総合確保推進法」成立後の病院経営戦略……………10月1日

市立大村市民病院 医事課課長 福田行弘

◆地域包括ケア

特集2 地域包括診療料・加算の研修 在宅の不適切事例

必要なことは何か、要件や連絡事項は実効性のあるものに厳選すべき……………9月1日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

特集1 地域包括ケアへの転換 ～施設基準の届出と収益シミュレーション～

解説 自院の方向性は病棟単位？ それとも病床単位？

まだ遅くない！ 地域包括ケア病棟入院料の転換に向けて……………10月15日

高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療福祉情報学科 准教授 木村憲洋

事例① 地域包括ケア病棟導入と運用の実際……………10月15日

恵寿総合病院 医事課課長 笹谷忠志

事例② 手応えを感じた地域包括ケア病棟の開設……………10月15日

日本鋼管病院 情報改革推進チーム主任 小笠原一志

事例③ 有効活用できる地域包括ケア病床……………10月15日

右田病院 事務部 事務部長 小澤昌樹

事例④ 亜急性期病床から地域包括ケア病床への移行……………10月15日

中央林間病院 医事課係長 小西正人

◆ベッドコントロール

特集 続・どうすれば病床を最大限に活用できるか？

医事課主導で稼働率アップをめざす病院経営に直結するベッドコントロールの重要性

事例1 病床管理の最適化は病院経営の最適化

～なぜ事務がベッドコントロールを行うのか～……………12月1日

大阪警察病院 企画調整課課長 兼 入院センター長 小前貴志

事例2 病床稼働率維持の実践

～新病院におけるベッドコントロールセンターの取り組み～……………12月1日

淀川キリスト教病院 事務部 医事課主任課長 杉谷 肇

資料 ※読者限定サービス（ホームページより無料ダウンロード）

メディカルスタッフ症例検討会

地域連携とベッドコントロール ～地域連携部門と病棟を効率的に運用する～……………12月1日

ベルランド総合病院 管理部 参事 入船 敏

◆在宅医療

2014年在宅医療点数改定 不適切事例への対応？

「同一建物居住者」まで低い評価、それに加え在宅医療全般も切り下げ

遅すぎる！ 連休明けの「別紙様式14」省略可の通知……………6月1日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

特集2 在宅医療の現状と課題

医療・介護・生活支援・予防・住宅を5つの柱とする地域包括ケアの実践

～訪問看護事業を軸に～……………10月15日

(株)ナースコール地域振興ケアコム (有)ナースコール在宅センター訪問サービス

マネジャー・保健師・看護師 吉田こなみ

特集1 在宅医療の実践

事例1 時代は在宅！ 在宅医療を知って仕事に生かそう！！……………12月15日

湘南なぎさ診療所 事務長 中村哲生

事例2 在宅医療の組織マネジメント

～在宅医療コーディネーターの可能性～……………12月15日

神楽坂 D.S. マイクリニック 在宅事業部長 斉藤 透

◆医療安全

ドクターズクラークの医療安全教育

～ヒヤリ・ハットレポートの果たす役割～……………11月1日

山口県立総合医療センター 医師事務支援室 ドクターズクラークリーダー 中元裕美

◆システム

iPadによる電子カルテ閲覧システム

～実際の活用による地域医療連携の推進～……………11月1日

市立三次中央病院 副院長 永澤 昌

◆業務改善

医事課内チーム医療の推進～業務改善管理を通して～……………11月1日
野村病院 医事課 半戸芳典

◆情報分析

データから分かる病院経営戦略～地域における中小病院の将来予測～……………11月1日
笠岡第一病院 医事課リーダー 藤井攝雄

◆医療通訳

医療通訳者と協働した外国籍患者に対する社会保障制度の適用支援……………11月15日
木沢記念病院 医事課課長 榎本真治

◆電話交換

電話交換業務の改善……………11月15日
社会医療法人大雄会 経営企画課広報グループ 石井喜之

◆対人業務

事務系職員の初めての対人業務をサポートする！……………11月15日
四国がんセンター 副看護師長 船田千秋

◆医療訴訟

医療訴訟における事務員の役割……………11月15日
北光記念病院 事務部 総務課 富山 淳

◆意識向上

職員の「やる気」向上を目指した取り組み……………12月15日
金沢西病院 事務長 森 昌秋

◆地域連携

地域医療連携部門の業務改善……………12月15日
日本海総合病院 地域医療室 看護師長 高橋満知子

◆外来運営

がん患者の院内紹介を目的とした事務職員による取り組み……………12月15日

済生会熊本病院 医療支援部 医事企画室 丸山紗世子

◆疑義解釈

特集 平成26年度診療報酬改定への対応

Part 2 診療報酬改定 Q&A181 疑義解釈解体新書 + α (医科編)……………5月1日

特集 2 平成26年度診療報酬改定への対応

診療報酬改定 Q&A162 疑義解釈解体新書 + α (DPC 編)……………5月15日

編集部

研究会・勉強会

◆千葉県民間病院協会 医事業務勉強会

千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

232. 「秋季医事研修会」から、来春の診療報酬改定情報、本会300回記念祝賀行事、会員病院のプレゼンテーション……………1月1・15日
233. 定例会の反省から、来春の診療報酬改定、労災と健康保険、会員病院のプレゼンテーション……………2月1日
234. 施設基準の適時立ち入り調査の現状、今春の診療報酬改定、定例勉強会300回記念祝賀会、会員病院のプレゼンテーション……………3月1日
235. 平成26年度診療報酬改定、会員病院のプレゼンテーション……………4月1日
236. 平成26年度診療報酬改定、診療報酬改定説明会（本会主催）、会員病院のプレゼンテーション……………5月1日
237. 平成26年度診療報酬改定への検証と影響、疑義解釈、会員病院のプレゼンテーション……………6月1日
238. 適時調査等の積み残し、支払基金と国保連合会の統合問題、社会福祉法人の不幸事問題、会員病院のプレゼンテーション……………7月1日
239. 「国保共電システム」の不具合に起因する事務処理誤り等への対応、手術前等の肝炎ウイルス検査結果説明、会員病院のプレゼンテーション……………8月1・15日

240. 生活保護法指定医療機関に対する指導、療養病棟入院基本料2の廃止の動き、「誤りの多いレセプト事例」に関する講演会、非稼働病床の調査結果、会員病院のプレゼンテーション……………9月1日
241. 矯正施設における医療職の不足、各種患者調査の実施、産科医療制度の一部改定、生活保護法指定医療機関への個別指導調査項目、「誤りの多いレセプト事例」に関する講演会、会員病院のプレゼンテーション……………10月1日
242. 東千葉メディカルセンター見学研修、改正医療法による病床機能報告制度、秋季医事研修会の開催、「2014保険診療のしおり」発刊……………11月1日
243. ファクスが医事課まで届かない…、人間関係を築けない最近の医事職員、管理職になりたくない医事職員、偉ぶっている医師事務作業補助者、育たない医事職員、医事職員の転職あれこれ……………12月1日

◆全国医事研究会

特集 診療報酬改定の検証と対策 全国医事研究会 第5回 全国大会

5つの事例報告～急性期から精神まで～

事例報告① 急性期……………7月1日

戸田中央総合病院 事務次長 橋本 敦

事例報告② 地域包括ケア……………7月1日

善衆会病院 総務監理課課長 兼 地域医療連携室室長 舘野晃一郎

事例報告③ 回復期……………7月1日

東大阪病院 事務長 村田昌史

事例報告④ 療養……………7月1日

浴風会病院 事務局 医事専門参事 三崎千吉郎

事例報告⑤ 精神……………7月1日

沼津中央病院 事務課長 田畑久美

速報 施設基準届出の傾向 ～全国医事研究会から～……………7月15日

◆北海道医事研究会

第1部 医事研「夏まつり」でキックオフしよう！ 経費削減プロジェクト♪

事務局 医事研「夏まつり」は何を祭るのか……………1月1・15日

手稲溪仁会病院 医事課長 関谷公栄子

報告 北海道医事研究会「夏まつり」報告……………1月1・15日

苫小牧日翔病院 医事課係長 高橋奈緒子

- 講演 経営改善（LCO）プロジェクトのススメ……………1月1・15日
 ダリ・マネジメント株式会社 代表取締役（有限会社ドゥーダ兼務） 番場省吾
- 事例1 一般廃棄物に該当する？
 ～ごみの分別変更によるコスト削減～……………1月1・15日
 旭川厚生病院 医事課 野田雄馬
- 事例2 佐藤会の取り組み
 ～医事課職員自らの発想による業務効率化等の実践～……………1月1・15日
 石狩病院 医事課チーフ 佐藤陽一
- 事例3 未収金減らし隊♪
 ～当たり前の業務に気づくことが改善の第一歩～……………1月1・15日
 苫小牧日翔病院 医事課 鈴木祥子
- 事例4 外来電子化に向けた活動
 ～スキャンセンターの設立とその運用～……………1月1・15日
 札幌医科大学附属病院 事務局 病院事務部 医事センター主査 廣田健一
- 事例5 医事課から仕掛ける院内 MISSION
 ～係全員で取り組む（P・D・C・A）×F～……………1月1・15日
 苫小牧市立病院 医事課情報管理係長 小林泰賀
- 第2部 北海道医事研究会函館地方会からの報告
 主催者の視点から……………1月1・15日
 函館五稜郭病院 医療情報課長 坂本 勝
- 参加者の視点から……………1月1・15日
 市立千歳市民病院 医事課医事係長 高田基秋
- 第3部 北海道医事研究会に参加している医療機関の取り組み
 事例1 医療総合サービスセンターの取り組み……………1月1・15日
 函館五稜郭病院 経営企画課長 兼 医療総合サービスセンター長 船山俊介
- 事例2 地域の機能分化と実践……………1月1・15日
 北星病院 医事課係長 道下貴裕
- 事例3 医事課とMSWの連携による病院運営の参画……………1月1・15日
 北星病院 地域連携室主任 及川 進
- 事例4 ICRADON……………1月1・15日
 手稲溪仁会病院 医事課主任 高橋佳子
- 終章 北海道医事研究会 年次報告書2012……………1月1・15日
 北海道医事研究会 事務局

◆2014年度診療報酬改定カウントダウン

ヒューマンメディカルケア(株)顧問 (メディカル・テン代表) 宮坂佳紀

1. 入院・外来・在宅の方向性はどうなる?.....1月1・15日
2. 出そろった改定項目の実現性はどうなる?.....2月15日
3. 答申内容から改定を評価する.....3月15日

◆医事課の視点から見た効率的な病院経営を支援するソフトの活用

ヒューマンメディカルケア(株)顧問 (メディカル・テン代表) 宮坂佳紀

1. エビデンス収集とデータ提出加算.....9月15日
2. 後発医薬品係数を深掘する.....10月15日

◆保険診療の効果的な算定を目指して ～医事課から発信する勤務医負担軽減策～

ヒューマンメディカルケア(株)顧問 (メディカル・テン代表) 宮坂佳紀

6. 患者情報共有のためのアセスメントシート (通所リハ) モデル案.....2月1日
7. 調剤薬局との情報共有「訪問薬剤管理指導指示書・情報提供書」(モデル).....3月1日
8. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その1)
「介護支援連携指導書式事例」.....4月1日
9. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その2)
「地域包括診療科同意書モデル」.....5月1日
10. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その3)
「在宅自己注射導入前患者向け指導内容モデル」.....6月1日
11. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その4)
「在宅療養計画書兼訪問診療同意書モデル」.....7月1日
12. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その5)
「在宅療養後方支援病院と連携機関情報共有書式モデル」.....9月1日
13. 2014年度地域包括・地域完結・地域循環型改定対応 (その6)
「看護部および看護助手業務見直しのために」.....10月1日
14. 感染防止対策加算の効率化について (その1)
ー感染防止対策チーム院内規程案.....11月1日

15. 感染防止対策加算の効率化について（その2）

ー病棟ラウンドチェックリスト案……………12月1日

◆三浦 昇の「医事業務よろず相談」

千葉県民間病院協会 医事研究部部长 三浦 昇

82. ……………2月15日

Q 1. 販売業者の無料サービス Q 2. 健康保険と労災保険の適用関係 Q 3. 内部密告…?!

83. ……………3月15日

Q 1. コピーと分かる表示 Q 2. 患者が紛失した薬剤は自費?（その1） Q 3. 患者が紛失した薬剤は自費?（その2） Q 4. 被害者なのに保険証が使えない? Q 5. コメントを入れても査定されて困っています Q 6. 血糖自己測定の数記載

84. ……………4月15日

Q 1. 検査の必要性 Q 2. 病名があるのに査定? Q 3. 年度をまたぐ消費税の取り扱い Q 4. 消防計画書

85. ……………5月15日

Q 1. 専門職種の確保 Q 2. データの提出 Q 3. 看護補助者の役割

86. ……………6月15日

Q 1. 特定入院料でも対象に Q 2. 在宅復帰の確認は誰が? Q 3. 国家資格の評価に対する重さ Q 4. 算定要件が厳しい地域包括診療加算 Q 5. 使用していない病床の取扱い

87. ……………7月15日

Q 1. 72時間ルールをクリアできない Q 2. 評価表のコピーは必要? Q 3. 新任医師の手続き Q 4. 測定回数の基準 Q 5. 鏡検法?自動機械法?

88. ……………9月15日

Q 1. 死因究明にかかる費用 Q 2. 解剖の手順と種類 Q 3. 献体すると葬儀費用は不要に? Q 4. 遺体清拭費用の請求

89. ……………10月15日

Q 1. 検査関係事項照会書の対応 Q 2. 弁護士法23条の2の照会書の対応 Q 3. 当院で処方した薬の持ち込み

90. ……………11月15日

Q 1. リュープリンの扱いは? Q 2. 常勤医師の規定

91. ……………12月15日

Q 1. 患者が減少傾向に Q 2. 返戻・査定が増えた

◆コムルからの通信

NPO 法人ささえあい医療人権センターCOML

- 135. 介護したくてもできない本当の理由……………2月1日
- 136. 一人で悩まないことの大切さ……………3月1日
- 137. 余命を宣告された妹……………4月1日
- 138. どうしても気になって受診をしたら… ……5月1日
- 139. 美容外科のトラブル……………6月1日
- 140. 簡単だと言われた胃ろう造設術で… ……7月1日
- 141. 患者のプライバシーは守って……………9月1日
- 142. とらえどころのない在宅医に気を遣い… ……10月1日
- 143. 一方的な病院の対応にやりきれない……………11月1日
- 144. 休暇と高額療養費が連絡ミスで… ……12月1日

◆医事現場のABC

千葉県済生会習志野病院 医事課課長 石井 仁

- 43. 健康保険法の一部改正について……………2月15日
- 44. 医療費の一部負担金徴収について……………3月15日
- 45. 定期予防接種における対象者の解釈について……………6月15日
- 46. 死亡による健康保険の資格喪失日とは……………7月15日
- 47. くすりの知識……………9月15日
- 48. 実習生を預かる……………10月15日

◆視点

病院事務研 顧問 徳永貴士

- 31. 11月の情報を振り返る……………1月1・15日
- 32. 12月の情報を振り返る……………2月15日
- 33. 1月の情報を振り返る……………3月15日
- 34. 2月の情報を振り返る……………4月15日
- 35. 3月の情報を振り返る……………5月15日
- 36. 4月の情報を振り返る……………6月15日
- 37. 5月の情報を振り返る……………7月15日
- 38. 6月の情報を振り返る……………8月1・15日
- 38. 7月の情報を振り返る……………9月15日

38. 8月の情報を振り返る……………10月15日
 39. 9月の情報を振り返る……………11月15日
 40. 10月の情報を振り返る……………12月15日

◆自己点検は月次業務に… チェック形式ですぐに使える!! 施設基準等適時調査、個別指導、監査への対応と対策

IMS グループ本部事務局 業務部 指導専門職次長 佐藤達哉

9. 適時調査ヒヤリング編（回答編）……………2月15日
 10. 個別指導編……………3月15日

◆こころのモヤモヤを吹き飛ばそう 事務職員のメンタルサポートセンター

北野台病院 医療相談科主任 毛谷和行

新宿ロイヤル診療所 渉外課課長 広瀬貴美代

薬剤師 松尾節男

20. 電話対応が苦手で困っています……………2月15日
 21. 不機嫌な医師とコミュニケーションがうまくとれません……………3月15日
 22. 職員が辞めて仕事が回らず、先行きが心配です（その1）……………5月15日
 23. 職員が辞めて仕事が回らず、先行きが心配です（その2）……………6月15日
 24. 前向きになれない……………7月15日
 25. 我が道をいく“上から目線の先輩”……………9月15日
 26. 上司からまさかの言葉……………10月15日
 27. 追い抜きたくても追い抜けない……………11月15日
 28. 人相が悪い？……………12月15日

◆「目」で見て解決！ 病院統計

山形市立病院済生館 呼吸器内科 岩渕勝好

12. 外来での検査……………2月1日
 13. 来院患者の分布……………3月1日

◆病院管理業務の実際

全国病院経営管理学会 医事業務委員会 正幹事

北野台病院 医事課長 鈴木達也

11. 見落とししやすい院内掲示の内容……………2月1日

12. 受付対応場面でのトラブル事例と職員の心のケア……………3月1日
13. 診療報酬改定の準備中、突然の情報変更に対応する職員の心のケア……………4月1日
14. 外来受付対応場面における職員の心のケア……………5月1日
15. 病院のルールを説明する場面での対応事例と職員の心のケア……………6月1日
16. 在宅患者訪問診療料2の診療報酬改定への二度手間対応と職員の心のケア…7月1日
17. 向精神薬多剤投与の減薬に向けての取り組みと職員の心のケア……………9月1日
18. 保険証関連のトラブル対応と職員の心のケア……………10月1日
19. 精神科病院におけるヒヤリ・ハット事例と担当職員の心のケア……………11月1日
20. 施設基準管理業務と担当職員の心のケア……………12月1日

◆ダイバーシティー 医事から動く院内改善活動

小山記念病院 医事戦略室 係長 山田克仁

9. 病棟看護師の事務作業軽減……………3月1日
10. 医事部門の体制変更……………4月1日
11. 会計待ち時間の短縮……………6月1日
12. カードプロジェクトの検証……………7月1日

◆エッセイ 医学用語なるほど辞典！

相模台病院 腎センター長 横田眞二

5. 「悪性新生物」とはどんな生物？……………2月15日
6. 「オペ」は外科医の「手芸」！？……………3月15日
7. 「救急車」は「歩く病院」だった！？……………4月15日
8. 「本来とは異なる変なお仕事」… ……………5月15日
9. アトピーとアナフィラキシー……………6月15日
10. 「プラセボ」は「偽薬」というけれど… ……………7月15日
11. 「虚弱」より「フレイル」と呼ばれたい？……………9月15日
12. 「デング熱」は天狗さまの祟りか？……………10月15日
13. ペニス笠持ち ホーデンつれて… ……………11月15日
14. 「腸内フローラ」のお手入れを！……………12月15日

◆医事課から仕掛ける院内 Mission II

苫小牧市立病院 医事課 情報管理係長 小林泰賀

3. $(P \cdot D \cdot C \cdot A) \times F$ で行う栄養食事指導・特別食加算算定の取り組み……………2月15日
4. $(P \cdot D \cdot C \cdot A) \times F$ で行う退院時リハビリテーション指導料算定の取り組み……………3月15日

5. (P・D・C・A) × F で行う難病外来指導管理料……………4月15日
6. (P・D・C・A) × F で行う摂食機能療法……………6月15日
7. (P・D・C・A) × F で行う重症者等療養環境特別加算……………7月15日
8. (P・D・C・A) × F で行う退院調整……………9月15日
9. 診療報酬改定を追風にするために経皮的冠動脈形成術経皮的冠動脈ステント留置術
……………10月15日
10. 「やってみる！」から始めた入院支援センター……………11月15日
11. 薬剤部と協力して取り組む後発医薬品指数……………12月15日

◆震災を風化させないために…
災害に強い事務職員になろう!!
～事務職員が知るべき災害医療の知識～

安城厚生病院 医事課長（日本 DMAT 隊員） 秀野功典

1. DMAT……………4月1日
2. トリアージ……………5月1日
3. EMIS……………6月1日
4. 災害時の通信……………7月1日
5. 広域医療搬送と SCU……………9月1日
6. クロノロジー……………10月1日
7. クラッシュ症候群……………11月1日
8. 安否確認システム……………12月1日

◆7人の弁護士チームが解決する！
これだけは知っておきたい医療現場で役立つ法律 Q&A

1. 未収金予防対策検討のポイント……………4月1日
小島国際法律事務所 弁護士 佐藤 亮
2. 未収金回収のポイント……………5月1日
小伝馬町総合法律事務所 弁護士 松本武之
3. 予約を取り間違えてタクシー代や休業補償を請求された……………6月1日
正込法律事務所 弁護士 正込大輔
4. 強制退院……………7月1日
銀座法律会計事務所 弁護士 瀧口 徹
5. 未収金管理のポイント……………9月1日
小島国際法律事務所 弁護士 佐藤 亮

6. 部下の勤務体制に関して……………10月1日
ヒューマンネットワーク三森法律事務所 弁護士 森本憲司郎
7. 交通事故診療の注意点……………11月1日
ひまわり法律事務所 弁護士 中野竜河
8. 患者への診療記録等の開示……………12月1日
小伝馬町総合法律事務所 弁護士 松本武之

◆病院事務職員のためのプレゼン講座 心に響くプレゼンテーション術

高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療福祉情報学科 准教授 木村憲洋

1. 感動するプレゼンとは？……………9月1日
2. スピーチとプレゼンテーションの違い……………10月1日
3. プレゼンテーション力が向上すると……………11月1日
4. プレゼンテーションの基本コンセプト……………12月1日

◆次世代を担う病院事務職員の取り組み（高梁中央病院編）

1. 職員の能力開発とコミュニケーション力向上を目的としたLT活動……………9月1日
高梁中央病院 法人事務局 総務主任 中田悠太
2. 診療情報の転用に対する院内規定の充実に向けて……………10月1日
高梁中央病院 診療情報管理室 滝澤宏和
3. 記載労力と記入もれの削減を考慮した看護関連記録のテンプレート化……………11月1日
高梁中央病院 医事課 難波 潤
4. SNS 利用トラブルを防ぐ院内研修の取り組み……………12月1日
高梁中央病院 法人事務局 総務主任 中田悠太

◆これからのクリニック運営と業務改善

1. 家庭医クリニック14年の軌跡……………9月1日
用賀アーバンクリニック 正者忠範
2. 婦人科／心療内科のある家庭医とデイサービス……………10月1日
桜新町アーバンクリニック 正者忠範
3. 認知症からがん末期の方まで 24時間対応の在宅クリニック……………11月1日
桜新町アーバンクリニック 村上典由
4. 施設在宅医療部の取り組み……………12月1日
松原／鎌倉アーバンクリニック 施設在宅医療部 飯塚以和夫

◆事務職員スキルアップ講座

1. 病理診断所の読み方……………9月15日
宮崎県立日南病院 病理診断科部長 木佐貴 篤
2. 呼吸器内科のカルテとレセプトを読み解くために……………10月15日
山形市立病院済世館 呼吸器内科 岩渕勝好
3. 上部消化管その1……………11月15日
東京医科大学八王子医療センター 病理診断部 塚本 哲
4. 目からうろこ!! 知っておきたい心臓疾患……………12月15日
大阪警察病院 循環器内科副部長 柏瀬一路

◆宮ちゃんが行く! 病院訪問レポート 京都シリーズ

- ヒューマンメディカルケア(株) 顧問(メディカル・テン代表) 宮坂佳紀
- 訪問1 金井病院……………11月15日
 - 訪問2 あそかビハーラ病院……………12月15日

◆いまさら聞けない原価計算

- メディカル・データ・ビジョン株式会社
営業部 営業第一ユニット マネージャ 小林大士
- 原価計算導入の狙いと将来展望③ー原価企画……………3月15日
 - 原価計算導入の狙いと将来展望④ー医療の質と効率 最適化に向けて……………4月15日

◆基礎から学ぼう DPC 活用術

1. DPC 病院の現状ー2014年度診療報酬改定……………4月15日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 オペレーション部 マネージャ 平井真司
2. 2014年度診療報酬改定の影響と予測分析の方法について……………5月15日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 オペレーション シニアマネージャ 永井英夫
3. DPC データを用いたシミュレーションを交えて……………6月15日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 オペレーション部 マネージャ 平井真司
4. 改定後の対応とあらためて行われる分析について……………7月15日
メディカル・データ・ビジョン株式会社 オペレーション部 マネージャ 平井真司

◆ MC 活用研究会レポート 「医療」「経営」の質向上への取り組み

メディカル・データ・ビジョン株式会社 営業部 販売企画ユニット 芦ヶ原克治

1. 経営戦略セミナー（MC 活用研究会）の取り組み内容と実績……………10月1日
2. 病院経営戦略セミナー（MC 活用研究会）と参加病院の院内事情(1)……………11月1日
3. 病院経営戦略セミナー（MC 活用研究会）と参加病院の院内事情(2)……………12月1日

コラム

◆ミッドフィールダー

47. 戦術眼を持った医事課……………1月1・15日
北星病院 医事課係長 道下貴裕
48. 「自ら考え行動する」を实践……………2月1日
筑波メディカルセンター病院 医事入院課係長 佐藤一城
49. チーム力を持った医事課を目指す……………3月1日
群馬県済生会前橋病院 医事課長補佐 須田光明
50. 他部署とのスムーズな連携を……………4月1日
京都府立医科大学附属病院 入院センター 澤田京子

◆事務当直日誌

牧田総合病院 医事部係長 田中範彦

1. 事務当直は何でもやります！……………5月1日
2. 平日の事務当直業務……………6月1日
3. 帰りたいけど帰れない独居老人……………7月1日
4. 東京ルール……………8月1・15日
5. 順番を入れ替えて説明したら… ～ある深夜の出来事～……………9月1日
6. コミュニケーションの難しさ……………10月1日
7. コミュニケーションの大切さ……………11月1日
8. 急性アルコール中毒に注意！……………12月1日

◆病院探訪

43. クリニック チクサヒルズ（門脇 純）……………2月15日

44. 医療法人名古屋澄心会 名古屋ハートセンター (医事課長 町田守次郎)……3月15日
 45. 地方独立行政法人 岐阜県立多治見病院 (事務局 医事課 主査 玉井 勲)……4月15日

◆教えて！ ニャン長先生

大阪警察病院 企画調整課 小前貴志、角谷 慶

7. MSW……1月1・15日
 8. 診療報酬改定……2月1日
 9. レセプト……3月1日
 10. 室料差額……4月1日
 11. DMAT……5月1日
 12. 医師事務作業補助者……6月1日
 13. DPC ①……7月1日
 14. DPC ②……8月1・15日
 15. 後発医薬品……9月1日
 16. 診療情報管理士……10月1日
 17. 査定・減点……11月1日
 18. カルテ開示……12月1日

◆Nakama Project ー地域医療の充実を目指して

浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター センター長 小林利彦

6. 特定共同指導を受けて……2月15日
 7. 特定の保険薬局への誘導禁止に反していないか？……3月15日
 8. 「診療報酬改定騒動」の裏で動いていること……4月15日
 9. 「平成26年度診療報酬改定」の影響と対策……5月15日
 10. 社会保険労務士について……6月15日
 11. 診療録管理体制加算1について……7月15日
 12. 日本医療連携研究会について……9月15日
 13. すべては「人口問題」に起因する……10月15日
 14. 急性期病院は高齢者対応が急がれる……11月15日
 15. Teaming (チーミング) は動詞である……12月15日

◆病院と色彩

- 病院と色彩……8月1・15日

東京医科歯科大学医学部附属病院 事務局 医療支援課 医療安全掛長 石井理恵