

# 『医事業務』総索引

2013年1月1・15日号(No.421)～2013年12月15日号(No.442)

- |               |               |                |
|---------------|---------------|----------------|
| ●病院運営／81      | ●地域医療連携／81    | ●DPC／82        |
| ●本誌特別調査／82    | ●人材育成／82      | ●インタビュー／83     |
| ●電子カルテ／83     | ●査定・返戻／83     | ●レセプト／84       |
| ●診断書・文書作成／84  | ●患者サービス／84    | ●接遇／84         |
| ●予約管理／85      | ●施設基準／85      | ●災害・危機管理／85    |
| ●医師事務作業補助者／85 | ●業務改善／86      | ●他院の業務コンテンツ／87 |
| ●座談会／87       | ●トラブル対策／88    | ●現場サポート／88     |
| ●再審査請求／88     | ●医事ワールドカフェ／89 | ●病院訪問レポート／89   |
| ●採用／89        | ●診療報酬／89      | ●研究会・勉強会／89    |
| ●連載／90        | ●コラム／95       | ●付録・資料／97      |

## ●病院運営

特集 2 都立病院の役割と実施計画

都立病院改革推進プランの策定～8病院の特色を生かした自律的な経営を目指して～

前編………7月1日

後編………7月15日

東京都病院経営本部 経営企画部 総務課課長補佐 小野寺隆徳

特集 安定した病院運営を目指して 経営改善3つの実践事例

事例1 経営の安定化に向けた具体的な取り組み

PFMの導入と医事業務の内製化……………11月1日  
足利赤十字病院 事務部長 鶴見圭司

事例2 患者さんに選ばれるためには？

職員の働きがいのある地域医療展開……………11月1日  
石川県済生会金沢病院 前常務理事 水戸義招

事例3 今やらなければならない地域完結型医療

済生会横浜市東部病院と済生会神奈川県病院との機能分化……………11月1日  
済生会神奈川県病院 医事課 課長補佐 横口豊顕

## ●地域医療連携

解説 医療連携とは？ 連携室の在り方 “これまで”と“これから”……………9月15日

宮崎県立日南病院 医療管理部 医療連携科部長 木佐貫 篤

事例1 人材育成はまず採用から！ 地域医療連携室の新卒採用ビデオ作成……………9月15日

倉敷中央病院 地域医療センター部長 十河浩史

事例2 かかりつけ医検索システムの導入 デジタルサイネージの活用で逆紹介推進を図る……………9月15日

石巻赤十字病院 地域医療連携センター 地域医療連携課長 千田康徳

事例3 医療秘書の力で病院を変える 地域医療連携センター化への取り組み……………9月15日

戸田中央総合病院 医事課長 橋本 敦

事例4 地域連携コーディネート業務と業務管理の実際 戰略的ビジョンでネットワークを構築……………9月15日

済生会新潟第二病院 地域医療連携室長 斎川克之

## ●DPC

### 特集1 将来のDPC/PDPCを見据えて

第1弾 / 分析データから自院の立ち位置を知ろう

事例1 病院指標の作成と公開..... 7月1日

　　北海道大学病院 地域医療指導医支援センター センター長 准教授 藤森研司

事例2 DPCデータ分析 ..... 7月1日

　　汐田総合病院 情報管理室 診療情報管理士 根本将司

事例3 同一疾患における再入院調査 ..... 7月1日

　　船橋総合病院 医事課 鈴木義親

事例4 クリニカルパス 3つの視点からの検証 ..... 7月1日

　　青梅市立総合病院 医事課 古川智康

事例5 DPC分析システムの機能強化とDPCコードに特化した点検システムのご紹介

..... 7月1日

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

### 特集1 将来のDPC/PDPSを見据えて

現場業務の見直しとシステム構築 第2弾 / DPCデータを活用したコストマネジメント

事例1 診療情報管理士とDPCのかかわり

～DPC導入準備からシームレスな業務連携に向けて～ ..... 7月15日

　　東戸塚記念病院 診療情報管理室係長 美間由紀

事例2 専門チーム「DPC検証室」が行った業務改善

～検証システムを活用して請求精度の向上へつなげる～ ..... 7月15日

　　筑波大学附属病院 病院総務部 医事課長 坂本泰敏

事例3 DPCデータを利活用した病院原価計算と協同購入(GPA)実施

～病院経営を可視化させる原価計算ソフトMercuryの導入～ ..... 7月15日

　　市立大村市民病院 医療情報企画部長 柴田真吾

事例4 医療機関群“II群”獲得に向けた病院職員の団結

～「経営戦略室」を立ち上げた済生会宇都宮病院の取り組み～ ..... 7月15日

　　メディカル・データ・ビジョン株式会社 商品企画ユニット長 小野誠志

## ●本誌特別調査

### 文書作成業務の現状 ..... 1月1・15日

千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

### 文書料金調査から見えてくるもの ..... 1月1・15日

千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

### 文書作成業務・文書料金実態調査 ..... 1月1・15日

編集部

## ●人材育成

### 特集2 新人の戦力化とモチベーションアップ作戦

社会人としてだけでなく「プロ」として高い意識をもった職員を育てる ..... 6月1日

　　戸田中央総合病院 医事課長 橋本 敦

### 特集1 人事管理と人材育成

これだけは知っておきたい 病院事務職員の労務管理 ..... 11月15日

　　武蔵野赤十字病院 事務部付課長 原口 博

### 特集2 実践力が高まる事務職員研修

事例1 新入職事務職員ローテーション研修 ..... 11月15日

　　中頭病院 法人本部事務局 島尻涼子

事例2 事務勉強会「UPる(アップる)」を通じたスタッフのレベルアップ ..... 11月15日

　　細木病院 総務課長 都司博直

## ●インタビュー

特集1 厚生労働省INTERVIEW これからの医療提供体制における主な改革案とポイント

厚生労働省 元医政局総務課長（現大臣官房会計課長）吉岡てつを氏に聞く

..... 8月1・15日

編集部

## ●電子カルテ

特集 電子カルテ導入で業務の効率化と改善を図る

改善1 個人情報保護に配慮した診療記録の外部預託

～すべてプラスの効果があった業務改善～..... 10月1日

広島赤十字・原爆病院 事務部副部長 兼 診療記録管理課長 西田節子

改善2 診療記録の運用変更とペーパーレス化への取り組み

～スキャン業務は共通ルールと分類がポイント～..... 10月1日

広島赤十字・原爆病院 事務部 診療記録管理課 がん登録係長 安部未央

改善3 電子化によるクリティカルパス変貌の現状と問題点

～まちがいだらけの電子パス運用・機能～..... 10月1日

黒部市民病院 医療情報部主任部長 今田光一

改善4 電子カルテテンプレート運用における効果的活用ノウハウ

一品質向上に向けた改善への取り組み..... 10月1日

トヨタ記念病院 情報管理グループ シニアエキスパート 住谷剛博

特集3 スキャン運用の確立

電子カルテにおける文書の統一化 紙カルテを完全になくすためには?..... 11月15日

鹿児島医療センター 副看護師長 医療情報管理室係長 大迫朋子

## ●査定・返戻

特集 査定・返戻の現状と対策

事例1 入院案内の改善と「他医療機関受診届」の導入

入院中の他医療機関受診による返戻の原因分析と防止策..... 2月15日

くにもと病院 事務部 医事課 上北敦子

事例2 効果があった減点対策

症状詳記の工夫と再審査請求..... 2月15日

菊名記念病院 医事課 小林進吾

事例3 関西発!

減点には医事課と医師の連携で“面談再審査”を..... 2月15日

大阪警察病院 企画調整課 課長 小前貴志

特別寄稿

①知っておきたい審査の知識

大きく変わる審査 査定（減点）を受けないために〈審査～返金まで〉..... 2月15日

大阪回生病院 医事部次長 寺岡秀男

②入院患者の他医療機関受診は患者への周知が必要

医療機関が知っておくべき算定要件..... 2月15日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

特別寄稿 保険証確認とレセプト返戻

協会けんぽの資格確認、年金機構が担当保険証未回収でも「回収済み」扱い、

保険証確認は必須、レセプト返戻に応じる必要なし..... 11月1日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

## ●レセプト

### 事例1 チェックソフトの効果と課題

点検業務の効率化を図りながら査定減につなげる……………12月15日  
総合病院 土浦協同病院 医事課 藤枝孝治

### 事例2 レセプト点検方法の見直し

チーム医療の一員として正確な請求を目指す……………12月15日  
相澤病院 入院医療事務課 大村瑞恵

### 事例3 医師との連携による再審査請求

脳神経外科外来における保険査定削減への挑戦……………12月15日  
相模原協同病院 医事課 杉本修平

## ●診断書・文書作成

### 事例 文書作成ソフトの導入と効果

1. 医師の文書負担軽減への取り組み……………1月1・15日  
安城更生病院 医事課長 秀野功典
2. 医師事務作業補助者導入の相乗効果……………1月1・15日  
あづま脳神経外科病院 医事課 今野あさみ
3. 医師事務作業補助者の文書作成業務への活用事例……………1月1・15日  
東京歯科大学市川総合病院 医事課長 鈴木イチ
4. 業務の省力化につながったシステムの活用事例……………1月1・15日  
岡山赤十字病院 医事課課長 依田明美
5. File Maker Proを使用した医療情報管理……………1月1・15日  
札幌白石脳神経外科病院 副院長 高橋 明

## ●患者サービス

### 特集1 患者サポート業務の実際

#### 事例 施設基準に則ったアプローチ

ゼロから始めた患者サポートの試み ～届出から1年を振り返って～……………6月1日  
太田総合病院 患者サポート相談窓口 市川信英

資料……………6月1日

①患者サポート体制充実加算に関する疑義解釈

②医療対話推進者の業務指針および養成のための研修プログラム作成指針

編集部

## ●接遇

### 特集1 接遇力の向上を図る

#### 事例1 アンケート調査と自己チェックシートの活用

接遇向上を目指した医事課の取り組みと成果……………2月1日号  
永生病院 医事課 谷川栄利子

#### 事例2 「事務的で冷たい対応」を改善

患者体験・病院検定実施による接遇の見直し……………2月1日号  
上尾中央総合病院 事務部 外来医事課 佐藤洋介

## ●予約管理

特集 2 外来診療における予約の一考察

初診予約制導入と予約センター（コールセンター）の運営……………4月15日  
慶應義塾大学病院 医療事務室主任 三谷嘉章

## ●施設基準

特集 2 診療報酬と施設基準

覚えておきたい医事管理～再審査請求から施設基準まで～

①施設基準管理と病院マネジメントの実際～届出の基本から誤りの多い事例まで～

……………8月1・15日

北野台病院 医事課長 鈴木達也

## ●災害・危機管理

特集 震災を風化させないために…教訓を生かした災害対策と事務職の心構え

その1 災害発生時に私たち事務職員が担った役割

～現場でさまざまな活動を可能にした“歩み・人・支え”～……………3月15日  
石巻赤十字病院 医事課長 佐々木 功

その2 DMAT隊員として被災した東日本大震災体験記……………3月15日

安城更生病院 医事課長 秀野功典

その3 災害訓練と医事課の責務～石巻赤十字病院を訪れて～……………3月15日

千葉県済生会習志野病院 医事課長・医師業務支援室長 石井 仁

その4 災害時医療支援におけるカルテはどうなっているのか／電子カルテBCP(事業継続計画)……………3月15日

山形市立病院済生館 呼吸器内科 岩渕勝好

特集 いざというときに困らない防災対策

報告1 災害拠点病院における医事職員の取り組み……………10月15日  
岩手県立大船渡病院 医事経営課 大坂早苗

報告2 BCP策定とプロジェクトチーム発足……………10月15日

総合病院 聖隸浜松病院 経営企画室 富元有史

報告3 第10回 多摩地区メディカルマネジメント研究会

調布病院における災害・耐震対策（ハード面）……………10月15日  
調布病院 経営企画部 平田 亮

東日本大震災における被災体験……………10月15日

東京西徳洲会病院 事務局長 石川一郎

## ●医師事務作業補助者

特集 組織を動かす配置管理者の挑戦

新たなステージを迎えた医師事務作業補助者

視点1 院内でインパクトを与える活動支援……………5月1日  
メディカルトピア草加病院 事務長 久保田 巧

視点2 現場スタッフ教育の工夫……………5月1日  
大阪府済生会吹田病院 経営企画室 企画担当マネジャー 松木大作

---

## 特集1 キーワードは「業務の可視化」医師事務作業補助者のキャリアパス

### 1. 医療の質向上と病院運営の効率化

- 視点1 病院経営の立場から医師事務業務負担軽減への医療事務人材活用に期待すること ..... 5月15日  
公益財団法人がん研究会 理事 土屋了介
- 視点2 医師事務作業補助者に関する実態調査の動向  
～エビデンスに基づく業務拡大に向けて～ ..... 5月15日  
東京医療保健大学 医療保健学部 医療情報学科 講師 濑戸僚馬
- 視点3 医療現場が抱える「医師事務作業補助者」の課題と対策  
～人材育成に必要な教育プログラムの策定～ ..... 5月15日  
浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター センター長 小林利彦
- 視点4 糖尿病診療における医師事務作業補助者の功績  
～医師として事務職員に求めるミッション～ ..... 5月15日  
りんくう総合医療センター 診療局長 大野 昭  
金沢脳神経外科病院 医療秘書室主任 矢口智子

## ●業務改善

### 特集2 業務の効率化と改善

- 事例1 医事課（入院）の労働環境改善に向けて  
慢性化した超過勤務対策 ..... 2月1日  
総合病院 回生病院 医事課主任 竹北隼人
- 事例2 医事課の業務を『見える化』した業務改善  
受付レイアウトの変更と未収金管理 ..... 2月1日  
西病院 医事課 太田崇明
- 事例3 外来診療業務と患者サービスを改善  
顔認証再来受付システムの導入 ..... 2月1日  
たちばな台病院 事務局長 黒子秀一

### 特集2 業務に生かすシステム&データ活用術

- 活用1 医事課で行う簡単分析  
必要なデータを取り出して活用するには？ ..... 4月1日  
日本鋼管病院／こうかんクリニック  
事務局システム部 兼 医事室主任 小笠原一志
- 活用2 未収金業務の改善と対応策  
診療費未払い者への対応システムの確立 ..... 4月1日  
筑波大学附属病院 病院総務部 医事課長 坂本泰敏

### 特集 医事業務マネジメント4つの実践事例

- 事例1 会計窓口での待ち時間の短縮  
診察費を会計窓口で支払わずに帰宅できるメンバーシップカード  
「ゆーとむカード」導入の評価 ..... 6月15日  
東京大学医学部附属病院 医事課外来チーム 主任 鈴木大悟
- 事例2 医療の質向上と医事請求への効果  
データを有効活用した事務側からのアプローチ  
特定薬剤治療管理料の算定率も大幅アップ！ 血中濃度測定の実施率を分析 ..... 6月15日  
武藏村山病院 医事課 池田達治

## 事例 3 高稼働率を維持する秘訣

すべての経営指標を念頭においた戦略 効率的なベッドコントロールで  
病院経営を安定させる ..... 6月15日

大阪警察病院 企画調整課課長 小前貴志

## 事例 4 現場で役立つ情報共有の場づくり

3つの分科会に参加してみませんか？

九州発！ 九州医事研究会の取り組みと活動報告 ..... 6月15日

市立大村市民病院 医事課長 福田行弘

新しい外来環境の改善事例 東京女子医科大学附属八千代医療センター

ペーパレス化が鍵を握る 外来診察室におけるフリーアドレス制の導入 ..... 8月1・15日  
編集部

## ●他院の業務コンテンツ

## 特集 2 現場実践シリーズ 担当業務 編

実践 1 診療情報提供書の代行作成 編 ..... 5月15日

金沢脳神経外科病院 医療秘書室 小黒香純

実践 2 予約調整業務 編 ..... 5月15日

がん研有明病院 医事部 外来医事課 予約調整業務担当 鎌木和代  
(株式会社パソナより派遣)

実践 3 手術情報入力業務 編 ..... 5月15日

順天堂大学医学部附属順天堂医院 心臓血管外科 手術情報入力業務担当 小島裕子  
(株式会社パソナより派遣)

## 特集 3 現場実践シリーズ 担当業務 編

実践 1 カルテ代行入力 編 ..... 6月1日

秋田県立脳血管研究センター 事務部主事 加藤正博

実践 2 クラーケリーダー 編 ..... 6月1日

岐阜県総合医療センター 医療クラーク室リーダー 梅田弘美

実践 3 地域連携業務（前方支援） 編 ..... 6月1日

東京医科歯科大学医学部附属病院 医事課 医療連携支援センター 事務室副室長 石井理恵

現場実践シリーズ 担当業務 編

健康管理業務 編 ..... 6月15日

岡山旭東病院 事務部 健康管理課主任 山下淳子

## ●座談会

## 特集 1 第1回 医事課長座談会

いま、医事課が抱える課題と目指すべき役割 ..... 9月1日

武蔵野赤十字病院 入院業務課 兼 医療秘書課長 杉田秀文

戸田中央総合病院 医事課長 橋本 敦

千葉県済生会習志野病院 医事課長 石井 仁

横浜新緑総合病院 医事課長 野中義哲

大田記念病院 医事課長 野口和彦

## ●トラブル対策

特集3 トラブルを未然に防ぐ患者対応 前編

事例1 コードホワイト緊急発令！ もうひとりではない～職員と患者さんを守るために～  
……………8月1・15日

大阪警察病院 企画調整課課長 小前貴志 係長 角谷 慶、錦織貴之

事例2 院内暴力対策マニュアルの活用と実践 ～いざという事態に備えて～……………8月1・15日  
函館五稜郭病院 患者サポート室 中山英広

特集2 トラブルを未然に防ぐ患者対応 後編

事例1 暴言・暴力に対する警察官の臨場要請を考える……………9月1日  
東京大学医学部附属病院 患者相談・臨床倫理センター 警備担当職員 瀧谷早苗

事例2 東大病院における患者相談業務……………9月1日  
東京大学医学部附属病院 患者相談・臨床倫理センター 副センター長 椎原章人

## ●現場サポート

特集 事務職が中心で動く！ そこが知りたい現場のサポート術

サポート1 フォローワー体制の確立

担当者不在でも大丈夫 サポートしやすい環境をつくろう……………3月1日  
大垣市民病院 診療部 医療クラーク室 米田和代

サポート2 手術マネジメントを始めて14年

質の高い事務作業の提供を目指して 効率よく手術が行われるための支援  
……………3月1日

手稲渓仁会病院 医療秘書課 主任補佐 田中美穂

サポート3 病院プロジェクト 事務による根回し『奮闘日記』

事務主導で“コーディネート”  
医事知識をフル活用して病院紹介DVDを作成……………3月1日  
大阪警察病院 企画調整課 課長 小前貴志

## ●再審査請求

特集1 再審査請求「復活」事例集 前編

解説 再審査請求の仕組みと審査の最新情報……………4月1日  
東京保険医協会 事務局 栗林令子

事例 「復活」した再審査請求の実態

～請求担当者に便利な“診療区分別”事例集～……………4月1日  
編集部

特集1 再審査請求「復活」事例集 後編

解説 院内の査定分析と対策……………4月15日  
医療情報科学研究所 代表取締役 長面川さより

事例 「復活」した再審査請求の実態

～請求担当者に便利な“診療区分別”事例集～……………4月15日  
編集部

特集2 診療報酬と施設基準

覚えておきたい医事管理 ～再審査請求から施設基準まで～

②要件を満たせば再審査請求が可能 社保・病名もれレセプト  
～具体的な請求方法と開設～……………8月1・15日

東京保険医協会 事務局 栗林令子

## ●医事ワールドカフェ

- 人とのつながりでアイデアが広がる新たな手法 気づきと共に感が得られる“ワールドカフェ”
- 解 説 ワールドカフェを体験しよう！  
カフェのような空間でリラックスして語り合おう ..... 12月1日  
四国中央病院 医事課長 小泉一行
- レポート ワールドカフェレポート！  
医事ワールドカフェ in 高知、新宿、沖縄、全国医事研究会 ..... 12月1日  
編集部

## ●病院訪問レポート

- 特集2 患者さんに優しい病院をつくるために 医事課長の視点から
- 第3回 病院建て替えで事務職員の適正配置を考える in 筑波メディカルセンター病院 ..... 12月1日  
レポーター 製鉄記念八幡病院 医事課長 石飛隆敏

## ●採用

- 解 説 チームで活動する看護師の採用 ..... 12月1日  
高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療福祉情報学科 准教授 木村憲洋
- 事 例 事務職が中心に動く看護師採用の秘訣 ..... 12月1日  
善衆会病院 総務課課長 館野晃一郎

## ●診療報酬

- 事例1 落穂拾い作戦の効果  
救急医療管理加算 算定率を向上させる診療情報管理士の配置 ..... 12月15日  
松阪市民病院 医事課 診療情報管理士 石田亜有子
- 事例2 QC活動で課題解決  
介護支援連携指導料 地域医療連携室における算定もれ防止対策 ..... 12月15日  
仙台医療センター 地域医療連携室 医療ソーシャルワーカー 須田 剛
- 事例1 薬剤科と医事課が共同作業して算定の遅延を回避 ..... 12月15日  
遠軽厚生病院 医事課 中野晋太郎
- 事例2 主治医にフィードバックして算定の遅延を減らす ..... 12月15日  
安城更生病院 医事課長 秀野功典
- 特別寄稿 一般病床のゆくえ  
高齢者増で、急性期医療のニーズが減少 必要な病床数と報酬の確保を求む ..... 12月15日号  
東京保険医協会 事務局 栗林令子

## ●研究会・勉強会

- 江東区医師会 病院事務連絡会 ..... 6月15日
- 第5回 全国医師会事務局連絡会研修会 ..... 10月15日
- 全国医事研究会
- 第2回 関東地区大会 査定・返戻の現状と対策  
運営側の視点から  
全国医事研究会の発足と関東地区大会の報告 ..... 2月15日  
千葉県済生会習志野病院 医事課長・医師業務支援室長 石井 仁
- 参加者側の視点から  
全国医事研究会で得たことを院内で実践する！ ..... 2月15日  
名古屋第二赤十字病院 入院業務課主事 松尾 匠

---

## 千葉県民間病院協会 医事業務勉強会

一般社団法人 千葉県民間病院協会 医事研究部長 三浦 昇

220. 亀田メディカルセンターの見学会、秋季医事研修会 ..... 1月1・15日  
221. 保険診療のしおり、平成23年度 指導検査報告書、予防接種、医療費助成制度、  
労災医療のIT化請求、国保料金滞納世帯、生活保護受給者 ..... 2月1日  
222. 「入院中の他医療機関受診」問題に関する調査、受診日確認の電話照会等、  
6カ月以上前の過誤査定、会員病院（医事課）の現状と課題 ..... 3月1日  
223. 千葉県内の「適時調査」の現状、医療と介護情報の事前確認、  
生活保護指定医療機関に対する指導強化、会員病院（医事課）の現状と課題 ..... 4月1日  
224. 適時調査において改善を求めた指摘事項、ピロリ菌除去法療法の保険適用取り扱い、  
介護福祉士等による喀痰吸引等対価の医療費控除 ..... 5月1日  
225. ヘリコバクター・ピロリ菌に関する追加情報、疑義解釈集（患者サポート体制充実加算）、  
「警察等が取り扱う死体の死因、身元調査等に関する法律」の施行、母子健康手帳の記載  
事項の変更、鳥インフルエンザA（H7N9）情報提供様式、会員病院（医事課）の現状と課  
題 ..... 6月1日  
226. 「施設基準等適時調査」報告、資格喪失確認の現状と事例、指定障害者支援施設の配置医に  
関する初再診の取り扱い、室料差額等における一物二価の現状、会員病院（医事課）の現  
状と課題 ..... 7月1日  
227. 室料差額の減免と一物二価の運用、到着時死亡患者算定の取り扱い、労災保険のIT請求試行、  
精神科デイケアにおける診療報酬の返還、会員病院（医事課）の現状と課題 ..... 8月1・15日  
228. 72時間を超えた夜勤時間数の虚偽届出・報告による保険医療機関指定取り消し、付け増し  
請求と診療明細、平成25年度の「医療監視」方針、会員病院（医事課）の現状と課題  
..... 9月1日  
229. カルテに貼付する書面等の電子化媒体による保存、後発医薬品差額通知の実施、医療保険  
と介護保険の給付調整の実施、国保医療費通知と領収書との違い、会員病院のプレゼン  
テーション ..... 10月1日  
230. 来春の改定に関する動き、医療と介護レセプトの突合点検、在宅訪問診療等と  
介護施設等による患者紹介と不正請求、会員病院のプレゼンテーション ..... 11月1日  
231. 「保険講習会」での個別指導報告、医療機関火災後の消防局の動向、  
「秋季医事研修会」の模様、会員病院のプレゼンテーション ..... 12月1日

### ●連 載

一步先に進んだ医師事務作業補助者を目指して

現場担当者のための人材育成と業務改善Q & A

2. 文書作成代行業務は“医師事務作業補助者の登竜門” ..... 1月1・15日

手稲溪仁会病院 医療秘書課主任 南木由美

- 最終回 医師事務作業補助業務の拡大にまつわる課題 ..... 2月1日

東京医療保健大学 医療保健学部 医療情報学科講師 瀬戸僚馬

### 慢性期医療AtoZ 2025年までの工程表を読み解く

ヒューマンメディカルケア(株)顧問（メディカル・テン代表） 宮坂佳紀

3. その3－療養型もDPC? ..... 2月1日

4. その4－維持期のリハビリはどうなる? ..... 3月1日

5. その5－在宅医療のゆくえ(1) ..... 4月1日

- 最終回 その6－在宅医療のゆくえ(2) ..... 5月1日

## 保険診療の効果的な算定を目指して～医事課から発信する勤務医負担軽減策～

ヒューマンメディカルケア(株)顧問（メディカル・テン代表） 宮坂佳紀

1. 特定疾患療養管理料の記載事例テンプレート ..... 7月1日
2. 在宅療養指導管理料の指導様式と記載例 ..... 9月1日
3. 外来リハビリテーション診療料の運営規程ならびにカンファレンス記録様式 ..... 10月1日
4. 嘸下訓練診療計画書・指示せんと実施記録様式事例 ..... 11月1日
5. 介護支援連携指導料 ..... 12月1日

## エクセルを上手に使いこなそう！ 現場で生かせる医事統計

中野総合病院 医事課長 高水間英文

9. 図の体裁を整えてみよう ..... 2月15日
10. 日時の設定 ..... 3月15日
11. 累計の変更と「0」表示 ..... 4月15日
12. 置換の活用と1カ月のシート ..... 5月15日
- 最終回. 日報を利用した各種帳票の作り方 ..... 6月15日

## 三浦 昇の「医事業務よろず相談」

有限責任中間法人千葉県民間病院協会 医事研究部部長 三浦 昇

74. ..... 2月15日  
Q 1. 訪問リハビリの事前調査料 Q 2. 調理師の届出 Q 3. 医事課のキャリアパスと人事評価制度
75. ..... 3月15日  
Q 1. 医事課の適正な人員配置とは？ Q 2. 新しい機能評価情報
76. ..... 4月15日  
Q 1. 文書を渡すときは封をする？ Q 2. 室料差額の減免は違法？
77. ..... 5月15日  
Q 1. 食事負担の上乗せ徴収はできる？ Q 2. 納得できない減額査定 Q 3. 死後に行った医療行為の請求 Q 4. 施設基準等適時調査への対応
78. ..... 7月15日  
Q 1. ハイケアユニット（HCC）入院医療管理料 Q 2. 水頭症手術の可否を検査するタップテスト Q 3. 医師の常勤 Q 4. 自院の地域連携室と看護部のやり取り Q 5. 室料差額料金や自費料金の減額
79. ..... 9月15日  
Q 1. 精神科疾患救急医療体制 Q 2. 減免の取り扱いとこれから Q 3. 到着時死亡患者の取り扱い
80. ..... 10月15日  
Q 1. 生活保護と公費併用 Q 2. 予防は労災で認められる？ Q 3. 有料サービスの貸出料 Q 4. 切断肢の処分料
81. ..... 12月15日  
Q 1. 労災？ 自費？ Q 2. 年末の個別指導 Q 3. 水に浸かったカルテ Q 4. 遺体清拭処置料 Q 5. ごみの処理費用

---

## コムルからの通信

NPO法人ささえあい医療人権センターCOML

125. 最善の方法とは何か？	2月1日
126. 病院からの説明で戸惑っています	3月1日
127. 求められる情報の共有化	4月1日
128. 人間ドックでの見落とし	5月1日
129. 希望を聞いてくれないドクター	6月1日
130. 患者家族の気持ち	7月1日
131. “がん”ではなかったのに	9月1日
132. コミュニケーションギャップ	10月1日
133. 歯科治療のトラブル	11月1日
134. 想像もしていなかった出来事	12月1日

## 医事現場のABC

千葉県済生会習志野病院 医事課長 石井 仁

36. ヘリコバクター・ピロリ感染の検査等について	4月15日
37. 警察からの診察・治療依頼について（その1）	5月15日
38. 警察からの診察・治療依頼について（その2）	6月15日
39. 健康保険の資格喪失に係る返戻について	7月15日
40. 自立支援医療制度について	9月15日
41. 初診における保険外併用療養費について—「評価療養」と「選定療養」—	10月15日
42. 医事課における消費税対策	11月15日

## 視点

病院事務研 顧問 徳永貴士

20. 11月の情報を振り返る	1月1・15日
21. 12月の情報を振り返る	2月15日
22. 1月の情報を振り返る	3月15日
23. 2月の情報を振り返る	4月15日
24. 3月の情報を振り返る	5月15日
25. 4月の情報を振り返る	6月15日
26. 5月の情報を振り返る	7月15日
27. 6月の情報を振り返る	8月1・15日
28. 7月の情報を振り返る	9月15日
29. 8月の情報を振り返る	10月15日
30. 9月の情報を振り返る	11月15日
31. 10月の情報を振り返る	12月15日

## 医事課と診療情報管理士でコラボ DPCディレクターを目指そう！

IMSグループ本部事務局 業務部 指導専門職次長 佐藤達哉

11. DPCコーディングの演習 その3 回答と解説	2月15日
最終回、自己学習と経験を重ねよう！	3月15日

## 自己点検は月次業務に… チェック形式ですぐに使える!!

施設基準等適時調査、個別指導、監査への対応と対策

IMSグループ本部事務局 業務部 指導専門職次長 佐藤達哉

1. 病院基本事項、入院案内、看護関係、入院基本料、院内視察..... 4月15日
2. 入院基本料、入院基本料等加算..... 5月15日
3. 個別指導、監査対策..... 6月15日
4. 入院基本料等加算(2)..... 7月15日
5. 特定入院料、特掲診療料..... 9月15日
6. 特掲診療料Ⅱ（在宅医療、検査）..... 10月15日
7. 特掲診療料Ⅲ（検査、画像診断、投薬、注射）..... 11月15日
8. 適時調査ヒヤリング編..... 12月15日

## こころのモヤモヤを吹き飛ばそう 事務職員のメンタルサポートセンター

北野台病院 医療相談科 主任 毛谷和行

新宿ロイヤル診療所 渉外課 課長 広瀬貴美代

薬剤師 松尾節男

10. 管理職になりたくありません..... 2月15日
11. 急な異動で医事課の仕事についていけません..... 3月15日
12. 座談会..... 4月15日
13. 読者の声..... 5月15日  
(牧田総合病院 医事部係長 田中範彦、聖ヶ丘病院 医事課主任 粟谷佳世)
14. 医事経験のない上司の攻略法..... 6月15日
15. ちょっとしたことすぐにキレる部下への対処法..... 7月15日
16. PMS（月経前症候群）と更年期障害 ..... 9月15日
17. クレームの集中でストレスが溜まります..... 10月15日
18. 部下がアスペルガー症候群かも…? ..... 11月15日
19. 落ち込みやすい性格～部下から責められて～ ..... 12月15日

## 患者満足度を向上させるために ～適切な苦情対応を通じて～

新古賀病院・新古賀クリニック・古賀病院21 コンプライアンス室 室長 江嶋 學

5. 苦情等対応マニュアルの制定と運用..... 2月1日
6. 苦情等対応マニュアルの内容（その1）..... 3月1日
7. 苦情等対応マニュアルの内容（その2）..... 4月1日
8. 苦情等対応マニュアルの内容（その3）..... 5月1日
9. 苦情対応のポイント..... 6月1日
10. 類型別に見た特異事案と対策（その1）..... 7月1日
11. 類型別に見た特異事案と対策（その2）..... 9月1日
12. 類型別に見た特異事案と対策（その3）..... 10月1日
13. 類型別に見た特異事案と対策（その4）..... 11月1日
- 最終回. 類型別に見た特異事案と対策（その5）..... 12月1日

---

## 「目」で見て解決！ 病院統計

山形市立病院済生館 呼吸器内科 岩渕勝好

2. 診療科別実績	2月1日
3. 見やすさ重視	3月1日
4. 推移をみる	4月1日
5. 診療区分11、12、13	5月1日
6. 診療区分13（その2）、14	6月1日
7. 特定薬剤治療管理料	7月1日
8. 診療区分40、50	9月1日
9. 入院〔1〕薬剤の歪（診療区分20、30）	10月1日
10. 入院〔2〕入院経過と算定項目	11月1日
11. 入院〔3〕DPCごとの診療行為	12月1日

## 病院管理業務の実際

北野台病院 医事課長 鈴木達也

1. 個人情報保護法と医事課職員のマネジメント	2月1日
2. 警察よりの捜査関係事項照会にかかる医事業務	3月1日
3. トラブル・クレーム対応を担当する職員のケア（前編）	4月1日
4. トラブル・クレーム対応を担当する職員のケア（後編）	5月1日
5. 本連載を書くにあたって	6月1日
6. 施設基準管理を担当する職員の心のケア	7月1日
7. 看護基準様式9【夜勤72時間】の管理について	9月1日
8. 「雇用の質」向上と医事課のかかわり	10月1日
9. 見落としやすい管理項目	11月1日
10. 見落としやすい入院基本料等	12月1日

## ダイバーシティー 医事から動く院内改善活動

小山記念病院 医事戦略室 係長 山田克仁

1. 接遇	3月1日
2. 委員会	4月1日
3. 投書箱	5月1日
4. カードプロジェクト	6月1日
5. モニタリング調査、コンシェルジュ、業務改善	7月1日
6. 入退院と外来患者への取り組み	9月1日
7. 院内掲示物と広報物への取り組み	11月1日
8. 若手医事課職員の育成	12月1日

## いまさら聞けない原価計算

1. 原価計算の歴史と原価の認識	7月15日 メディカル・データ・ビジョン株式会社 取締役 柳沢卓二
2. 原価計算導入の狙いと将来展望①－原価把握	9月15日 メディカル・データ・ビジョン株式会社 営業部 営業戦略室 シニアマネージャ 皆川由布子
3. 原価計算導入の狙いと将来展望②－原価分析・採算企画	10月15日 メディカル・データ・ビジョン株式会社 営業部 営業戦略室 シニアマネージャ 皆川由布子

## 疑義解釈の注意点

医療情報科学研究所 代表取締役 長面川さより

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| 1. 疑義解釈の注意点～現場と共有する施設基準～   | 8月1・15日 |
| 2. 入院基本料と入院時食事療養費          | 9月1日    |
| 3. 救急搬送患者地域連携受入加算と救急医療管理加算 | 9月15日   |
| 4. 患者の疾患と地域連携に関する運用        | 10月1日   |
| 5. 地域包括医療に関連する診療報酬         | 10月15日  |
| 6. 手術・麻酔にかかる留意点            | 11月1日   |
| 7. 外来化学療法とリハビリテーション        | 11月15日  |
| 最終回 病棟における薬剤管理業務           | 12月1日   |

## エッセイ 医学用語なるほど辞典！

相模台病院 脊センター長 横田眞二

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| 1. 変化する医療用語           | 9月15日  |
| 2. 変化する医用単語の翻訳        | 10月15日 |
| 3. hospitalとclinicの語源 | 11月15日 |
| 4. acuteとchronicの違いは  | 12月15日 |

## 医事課から仕掛ける院内MissionⅡ 苫小牧市立病院 医事課 情報管理係長 小林泰賀

- |  |        |
|--|--------|
| 1. A4用紙1枚で改善するDPC入院期間割合                | 10月15日 |
| 2. ゆるキャラ「とまチョップ」とのコラボでPRする病院公式Facebook | 11月15日 |

## ●コラム

### ミッドフィールダー

- |  |         |
|--|---------|
| 35. 一歩前へ 未来に向けた医療サービス ♥病院ボランティアとともに歩む患者サービス♥ | 1月1・15日 |
| 筑波大学附属病院 病院総務部医事課診療会計（外来担当）専門員 濱尾栄一          |         |
| 36. 医事課から情報発信！                               | 2月1日    |
| 公立森町病院 医事課 加藤慶一                              |         |
| 37. 院内連携強化！                                  | 3月1日    |
| 公立森町病院 地域医療連携室 佐藤 清                          |         |
| 38. 魅力のあるミッドフィールダーになるために                     | 4月1日    |
| 磐田市立総合病院 経営企画室 桐岡雄平                          |         |
| 39. 守りから攻めの統計へ                               | 5月1日    |
| 磐田市立総合病院 経営企画室 秋山智明                          |         |
| 40. 活気あるチームづくり                               | 6月1日    |
| 新座志木中央総合病院 医事課課長代理 兼 地域医療連携室室長 須田忠一          |         |
| 41. 誰でもフォローし合える体制づくりを目指す                     | 7月1日    |
| 朝霞台中央総合病院 医事課課長代理 橋本裕也                       |         |
| 42. 他職種の中でも埋もれない事務を目指す!!                     | 8月1・15日 |
| 大阪警察病院 企画調整課主事 錦織貴之                          |         |
| 43. 地域を見据えた行動                                | 9月1日    |
| 四国中央病院 医事係長 岡本健志                             |         |
| 44. ハッピーウイルスを伝えられる上司                         | 10月1日   |
| 筑波メディカルセンター病院 医事外来課長 佐久間和久                   |         |
| 45. 「志」                                      | 11月1日   |
| 四国中央病院 医事係員 寒川寛之                             |         |
| 46. 「私の業務は院内・院外のパイプ役です」                      | 12月1日   |
| 名古屋市立東部医療センター 経営戦略室 山田和成                     |         |

## 病院探訪

33. 医療法人若葉会 若葉病院 -後編- ..... 2月15日  
医事課長 栗原弘生
34. 医療法人社団永生会 永生病院 -前編- ..... 3月15日
35. -後編- ..... 4月15日  
地域連携係 阿部誠司
36. 医療法人社団誠馨会 新東京病院 その1 ..... 5月15日
37. その2 ..... 6月15日  
編集部
38. 名古屋市立東部医療センター ..... 7月15日  
経営戦略室 山田和成
39. 医療法人厚生会 福井厚生病院 ..... 9月15日  
庶務課課長 金森貴範
40. 医療法人社団博慈階 青葉さわい病院① ..... 10月15日
41. ② ..... 11月15日  
事務長 柿沼憲一
42. 医療法人香徳会 メイトウホスピタル ..... 12月15日  
患者サービス推進一同

## 統計指標を読む

編集部

1. 病院を選んだ理由 ..... 2月1日
2. 選択する際の情報源 ..... 3月1日
3. 予約の状況と診察の待ち時間 ..... 4月1日
4. 外来患者の自覚症状 ..... 5月1日
5. セカンドオピニオン（他の医師の意見） ..... 6月1日

## 編集長のひとりごと

1. 「純子さん」のライブへ ..... 3月1日  
編集部

## 速報コラム

1. 先取りQ&A ピロリ菌の保険適用に関する質問への厚労省回答 ..... 4月15日  
東京保険医協会 事務局 栗林令子

## 教えて！ ニャン長先生

大阪警察病院 企画調整課 小前貴志、角谷 慶

1. 外来単価の謎 ..... 7月1日
2. 入院単価 ..... 8月1・15日
3. 積働率 ..... 9月1日
4. 平均在院日数 ..... 10月1日
5. セカンドオピニオンって？ ..... 11月1日
6. クリニカルパス ..... 12月1日

## NakamaProject －地域医療の充実を目指して

浜松医科大学医学部附属病院 医療福祉支援センター センター長 小林利彦

- |                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| 1. 病院に求められる機能と第三者評価の重要性.....       | 7月15日  |
| 2. 病院事務員の専門性と外部委託の是非.....          | 9月15日  |
| 3. DPCの登場から10年が経過して .....          | 10月15日 |
| 4. DPC関連データの有効活用 一分析ソフトに関して一 ..... | 11月15日 |
| 5. ルールを「守る側」と「作る側」 .....           | 12月15日 |

## ●付録（ホームページからもダウンロードできます）

「そこが知りたい！ 査定・返戻対策Q &amp; A」 ..... 8月1・15日

## ●資料（ホームページよりダウンロード）

査定・返戻におけるQ &amp; A ..... 2月15日

IMS グループ本部事務局 業務部 専門指導職次長 佐藤達哉

「査定・返戻」事前アンケート集計 ..... 2月15日

榎原記念病院 監理部部長（企画・運営担当）佐藤 譲

連載 ダイバーシティー 一医事から動く院内改善活動一 ..... 4月1日

資料1 1 接遇推進委員会 患者実施アンケート企画書 ..... 4月1日

資料1 2 接遇推進委員会 患者実施アンケート企画書日程表 ..... 4月1日

資料1 3 小山記念病院 院内接遇に関するアンケート ..... 4月1日

資料1 4 ご利用者様満足度調査および接遇実態調査 ..... 4月1日

資料1 5 小山記念病院 院内接遇に関する患者様アンケート ..... 4月1日

資料2 1 第1回患者様アンケート結果 ..... 4月1日

資料2 2 ご利用者様満足度調査から接遇面に関する結果の抜粋 ..... 4月1日

資料3 1 接遇だより（新人接遇研修の結果） ..... 4月1日

資料3 2 接遇だより（連絡事項） ..... 4月1日

資料3 3 接遇だより（年間行事予定） ..... 4月1日

資料3 4 接遇だより（お知らせ／接遇クイズ） ..... 4月1日

資料4 接遇だより（結果報告） ..... 4月1日

救急医療管理加算算定マニュアル ..... 12月15日