

2012年 医療文書作成業務・ 文書料金実態調査 (訂正版)

お詫びと訂正

1月31日付News Release「2012年 医療文書作成業務・文書料金実態調査」の一部に誤りがありましたので、訂正をさせていただきます。集計時の入力ミスの見落としが原因です。今後はこのようなことが起こらぬようチェック体制の強化を図ります。関係各位の皆様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます（訂正箇所は朱字で表記しました）。

◎ 診断書等の医療文書の料金は、

約7割の医療機関が「同じ地域の病院」を参考に決める

◎ 医療文書の料金設定は各医療機関でばらつきがあり、「診断書（**複雑**なもの）」では平均 **3,665** 円、最高額 **10,500** 円、最低額 1,000 円

◎ 地域別にもばらつきがみられ、「診断書（同上）」で、関東は 2,962 円、九州では 1,961 円

医療経営情報研究所

〒102-8616
東京都千代田区平河町 2-4-7 清瀬会館
電話 03(3237)1623
FAX 03(3237)2997
医事業務編集部〔担当：田中〕
URL;<http://www.e-sanro.net>

民間のシンクタンク機関である医療経営情報研究所が発行する定期刊行誌「医事業務」（編集長 田中利男）は、「医療文書作成業務・文書料金」の実態に関する調査を、2009年以來3年ぶりに実施いたしました。このほど調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

※医療経営情報研究所は産労総合研究所（東京都千代田区、代表・平盛之）の附属機関です。

調査要領

調査対象：当所会員施設から任意抽出した1,510医療機関

調査方法：郵送によるアンケート方式

調査時期：2012年10月

有効回答数：421医療機関

■医療文書とは

病院内での医師の仕事は患者を診察することだけではありません。カルテ作成等の事務的な業務も少なからず存在し、それらが本務である診察や手術等の業務と相まって、勤務医の負担が過重となる一因になっています。なかでも、医療文書の作成業務は、医師のいやがる仕事の筆頭格とも言われ、負担感の大きいものとして知られています。

医療文書とは、病院が患者に対して発行する診断書や証明書、意見書などの文書のことですが、まず文書の種類が非常に多く、また、例えば診断書1つとってみても、各病院の独自書式（以下「自院様式」という）や生命保険会社等の所定様式など、文書提出先によって書式に相当なバリエーションがあります。

従来、これらの文書のほとんどを医師が作成していましたが、2008年の診療報酬改定時に「医師事務作業補助体制加算」が新設され、医師事務作業補助者が作業代行を行うことにより勤務医の負担軽減が図られるようになってきました。

医療文書については、もう1つ大きな課題があります。厚生労働省は「療養の給付と直接関係ないサービス等の取扱い」（平17保医発0901002，最終改定：平20保医発0508001）により、「公的保険給付とは関係のない文書の発行に係る費用」を認めています。しかし、各文書の金額については定めがなく、各医療機関で設定できることになっています。前述のように文書の種類が多いこともあり、医療文書の料金にはばらつきがあるのが実態です。

なお、今回の調査では、医療文書に関する課題についてもたずねていますが、そこでは、「作成までに時間がかかり、クレームがある」、「医師の負担が大きく、なかなか書いてくれない」、「文書の様式を統一してほしい」などといった項目が上位に上がっていました。こうした課題に対し、医療機関の現場では、上記の医師事務作業補助者の配属・活用や文書作成ソフトの導入などにより、一元管理化と作業時間の短縮化が図られるようになってきています。

◆ 調査結果のポイント ◆

1 医療文書料金の決定方法P. 4

- ・ 医療文書の料金は、約 7 割の医療機関が「同じ地域の病院」を参考に決めると回答

2 診断書等の医療文書料金P. 5

- ・ 診断書等の医療文書作成にかかる料金は、各医療機関でばらつきあり
- ・ 自院様式の「診断書（**複雑なもの**）」は平均 **3,665** 円、最高額 **10,500** 円、最低額 1,000 円

3 地域別にみた医療文書料金P. 7

- ・ 自院様式の「診断書（**簡単なもの**）」の料金を地域別にみると、九州 1,961 円に対し、関東 2,962 円。他の医療文書も地域によりばらつきあり

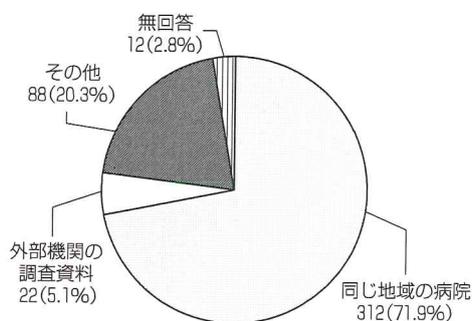
1 医療文書料金の決定方法

■ 医療文書の作成・発行にかかる料金は、約7割が「同じ地域の病院」を参考に決める

医療文書料金は何を参考に決めているのかをたずねたところ、「同じ地域の病院」を参考にするが71.9%、「外部機関の調査資料」は5.1%などとなった。

その他の内容としては、「グループ病院で統一」や、公的病院では「条例によって決定」などの回答があった。

図1 医療文書料金を決める際の参考指標



2 診断書等の医療文書料金（1）

■ 診断書等の医療文書料金は、料金設定にばらつきあり

調査結果を個別にみても、医療文書料金の平均額は大きな変動はなかったが、最低額と最高額の差額が、前回調査と比べて倍以上になっているものもあった。医療機関の多くでは、料金設定にばらつきがみられた。

① 自院様式関係の診断書等

・ 診断書（簡単なもの）

本調査によると、各医療機関が発行する自院様式による「診断書（簡単なもの）」の全国平均額は 2,337 円であった。前回 2009 年調査 2,332 円より 0.2 % 増。

・ 診断書（複雑なもの）

自院様式による「診断書（複雑なもの）」の全国平均額は 3,665 円であった。前回調査 3,641 円より 0.7% 増。

・ 医療費に関する証明書

自院様式による「医療費に関する証明書」の全国平均額は 1,216 円であった。前回調査 1,210 円より 0.5% 増。

② 年金関係の診断書

・ （厚生・国民・共済）診断書

「(厚生・国民・共済)診断書」の全国平均額は 5,753 円であった。前回調査 5,619 円より 2.4% 増。

・ 年金現況届

「年金現況届」の全国平均額は 5,167 円であった。前回調査 4,988 円より 3.6% 増。

③ 介護保険関係の診断書

・ 主治医意見書（在宅）・新規

「主治医意見書(在宅)・新規」の全国平均額は 5,125 円であった。前回調査 4,982 円より 2.9% 増。

表1 自院様式・年金・介護保険関係の医療文書料金（全国平均）

区分	（単位：円）		
	平均額（%）	最高額	最低額
自院様式			
診断書（簡単なもの）	<u>2,337</u> (100.2)	<u>5,250</u>	1,000
診断書（複雑なもの）	3,665 (100.7)	10,500	1,000
医療費に関する証明書	1,216 (100.5)	16,500	100
年金関係			
（厚生・国民・共済）診断書	5,753 (102.4)	12,600	1,050
年金現況届	5,167 (103.6)	12,600	500
介護保険関係			
主治医意見書（在宅）・新規	5,125 (102.9)	5,250	1,050

※（ ）内は前回（2009年）調査からの増減率

2 診断書等の医療文書料金（2）

④ 保険会社関係の診断書

- ・ 保険会社の診断書

生命保険会社等の所定用紙による「診断書」の全国平均額は、前回調査と同じく4,841円であった。

- ・ 保険会社の後遺障害診断書

「後遺障害診断書」の全国平均額は5,837円であった。前回調査5,846円より0.2%減。

⑤ 自賠責保険（自動車損害賠償責任保険）関係の診断書

- ・ 自賠責診断書

自動車保険に関わる所定用紙による「自賠責診断書」の全国平均額は4,763円であった。前回調査4,647円より2.5%増。

- ・ 自賠責後遺症診断書

「自賠責後遺症診断書」の全国平均額は5,927円であった。前回調査5,795円より2.3%増。

表2 保険会社・自賠責保険関係の医療文書料金（全国平均）

（単位：円）			
区分	平均額（%）	最高額	最低額
保険会社関係			
所定用紙・診断書	4,841（100.0）	10,500	1,050
所定用紙・後遺障害診断書	5,837（99.9）	12,600	2,100
自賠責保険関係			
自賠責診断書	4,763（102.5）	10,500	1,500
自賠責後遺症診断書	5,927（102.3）	12,600	2,520

※（ ）内は前回（2009年）調査からの増減率

3 地域別にみた医療文書料金

- 地域別にもばらつきがみられ、「診断書（簡単なもの）」で、関東は2,962円、九州では1,961円

医療文書料金は、地域別にもばらつきがみられる。自院様式の診断書（簡単なもの）の全国平均は2,337円であるが、これを地域別にみると、関東が最も高く2,962円、最も低いのは九州の1,961円だった。他の医療文書についても、地域により料金設定にばらつきがあった。

表3 地域別にみた医療文書料金の平均額

(単位:円)

区分	全国	北海道	東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州
自院様式									
診断書(簡単なもの)	2,337	2,146	2,567	2,962	2,033	2,334	2,124	2,078	1,961
診断書(複雑なもの)	3,665	3,766	4,760	3,888	3,481	3,176	3,361	4,988	3,354
医療費に関する証明書	1,216	1,032	1,673	1,246	1,127	1,213	1,240	551	1,089
年金関係									
(厚生・国民・共済)診断書	5,753	5,438	6,239	6,798	5,720	4,881	4,855	5,813	5,804
年金現況届	5,167	4,805	6,165	5,449	5,604	4,406	3,914	5,940	5,115
介護保険関係									
主治医意見書(在宅)・新規	5,125	5,019	5,228	5,113	5,142	5,210	5,029	5,214	5,079
保険会社									
所定用紙・診断書	4,841	4,905	5,148	5,311	4,560	4,359	4,457	4,856	5,004
所定用紙・後遺障害診断書	5,837	5,567	6,321	6,917	5,559	5,225	5,664	5,428	5,341
自賠責保険関係									
自賠責診断書	4,763	4,626	5,079	5,526	4,774	4,081	4,606	4,779	4,450
自賠責後遺症診断書	5,927	5,928	5,748	7,135	5,635	5,420	5,717	5,558	5,483