

人と組織の力を高める人材開発情報誌

# 企業と人材

vol.45 No.988

2  
2012

特集

# 革新の時代の 研修内製化

シリーズ

新入社員と正面から向き合う

いま、新入社員に伝えたい  
松下幸之助の言葉  
松下資料館顧問 川越森雄

シリーズ

働き方・学び方の新潮流を探る

広がる社員のボランティア活動と企業の支援  
丸紅／ベネッセホールディングス

- 解説 ■ 研修内製化と経営改革  
インソース 代表取締役 舟橋孝之  
研修効果を最大化する「教える技術」  
日本生産性本部 主席経営コンサルタント 寺沢俊哉

- 事例 ■ ソフトバンクグループ／味の素ゼネラルフーズ

産労総合研究所

特集

# 革新の時代の研修内製化

6

解説 I

## 研修内製化と経営改革

インソース 代表取締役 舟橋孝之

10

事例①

## ソフトバンクグループ

社員向け研修の約7割を内製化  
社員を登用する「認定講師制度」と併せて実践的な高品質の研修を提供

16

事例②

## 味の素ゼネラルフーズ

専門性が高い部署から社内講師を派遣する「出前講座」を導入  
自社内の知識を活用し、積極的な学びの場に

22

解説 II

## 研修効果を最大化する「教える技術」

参加者の興味をひきつけ 前のめりにさせる3つのポイント  
日本生産性本部 主席経営コンサルタント 寺沢俊哉

27

気になる  
用語解説社内インストラクター／インストラクション・マニュアル  
ナビゲート 代表取締役 伊藤弘二郎

30

## ●シリーズ 新入社員と正面から向き合う いま、新入社員に伝えたい 松下幸之助の言葉

松下資料館顧問 川越森雄

33

## ●シリーズ 働き方・学び方の新潮流を探る 広がる社員のボランティア活動と企業の支援

HRMプランナー・ライター 福田敦之  
事例 丸紅／ベネッセホールディングス

40

## ●連載

---

巻頭エッセイ 分岐点（私のターニングポイント） 江崎貴久 旅館海月 女将 海島遊民くらぶ 代表	3
キャリア転 ー私のキャリア転機ー ㉓ 佐藤壮広 文化人類学者・学芸家	50
ものづくりはひとつづくり ー中小企業の人材育成戦略ー ㉘三ツ矢 福嶋美佐子 東京ガス 西山経営研究所 主任研究員	54
キャリアのタネ ㉙ 所 由紀 人事コンサルタント／中小企業診断士	57
新風新語 ㉚寅カジ 木ノ内博道	73


---

## ●教育スタッフPLAZA 59

---

サンデル教授の白熱教室に学ぶ 対話型講義の進め方……………	八幡紕芦史（国際プレゼンテーション協会 理事長）
事業戦略を実現する 人材育成のグランドデザイン……………	遠藤裕隆（富士ゼロックス 人事本部 教育部）
教育研修実務Q & A……………	植竹由人（アイ・ウィリング 代表取締役社長）
教育コンサルタントの自画像……………	吉田 薫（キャリアアセットマネジ オフィシャルキャリアマネジャー）
教育スタッフの「仕事」日誌……………	佐藤栄時（能美防災 人材開発室 室長）

---

74 News Digest
76 Book Review 【私の一冊】 渡部 誠（日本アイ・ビー・エム人財ソリューション 人材開発研修部）
78 読者アンケート（新刊本  実施中）
79 編集部からのお知らせ
80 公開セミナー・体験セミナー・イベントのご案内（2012年2～3月）
82 広告インデックス／編集部の「見たり聞いたり」／次号予告



## 教育スタッフ

# PLAZA

60 **サンデル教授の白熱教室に学ぶ 対話型講義の進め方**  
八幡紕芦史 (国際プレゼンテーション協会 理事長)

---

64 **事業戦略を実現する 人材育成のグランドデザイン**  
遠藤裕隆 (富士ゼロックス 人事本部 教育部)

---

68 **教育研修実務Q & A**  
植竹由人 (アイ・ウィリング 代表取締役社長)

---

70 **教育コンサルタントの自画像**  
吉田 薫 (キャリアアセットマネジ オフィシャルキャリアマネジャー)

---

72 **教育スタッフの「仕事」日誌**  
佐藤栄時 (能美防災 人材開発室 室長)

---