

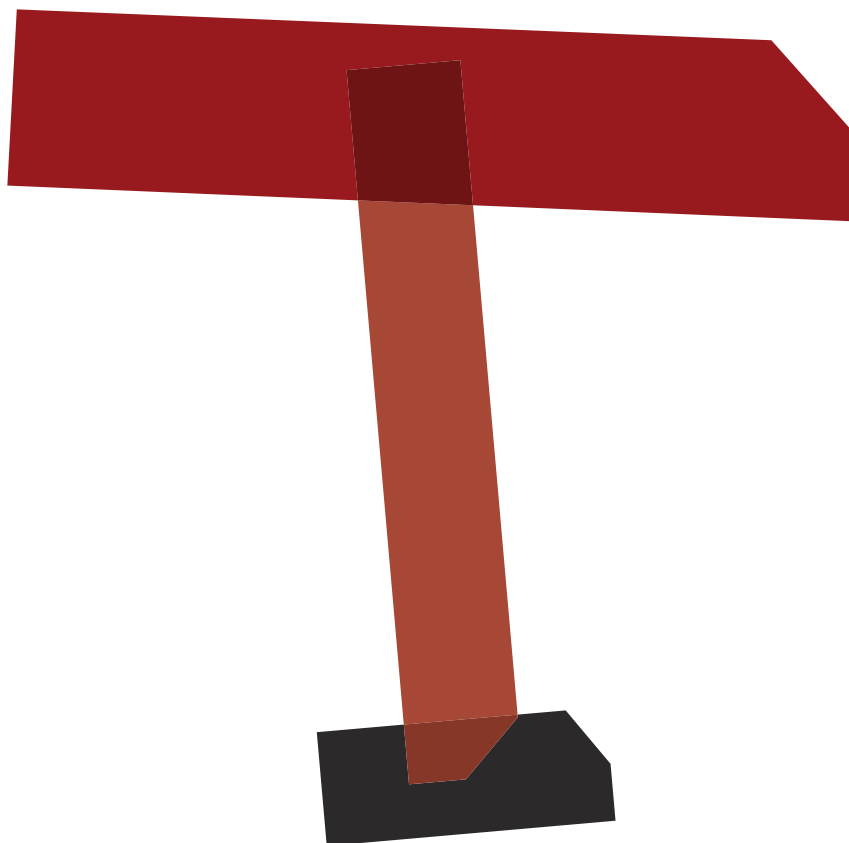
病院事務管理者のための病院経営情報誌

医療アドミニストレーター

+ Medical Administrator

2

2012



2012年度診療報酬改定

～医療政策に振り回されない先読み・先行経営を～

患者さんにやさしい病院づくり

事例1 “患者の声”で医療と癒やしの環境を整える 岡山旭東病院

事例2 組織で取り組む接遇改善の実践 名古屋記念病院

事例3 全員参加の患者満足度向上活動 三菱京都病院

事例4 放射線課の検査待ち時間・撮影時間の短縮に向けて 宇野病院

4 ◆2012年度診療報酬改定

～医療政策に振り回されない先読み・先行経営を～

東日本税理士法人 中小企業診断士 星多絵子

77◆平成24年度診療報酬改定に係る検討状況について（現時点の骨子）

平成24年1月18日 中央社会保険医療協議会

11◆患者さんにやさしい病院づくり

12◆“患者の声”で医療と癒やしの環境を整える

～MSWが担う「ご意見箱」と「アドボカシー室」の取り組み～

財団法人操風会 岡山旭東病院 診療技術部 医療福祉相談課 主任 片岡志摩、他

18◆組織で取り組む接遇改善の実践～接遇担当チームの活動～

社会医療法人 名古屋記念病院 研修教育委員会 看護部 渡邊寿美、他

24◆全員参加の患者満足度向上活動

～C S委員会を中心に挨拶・身だしなみ・院内ラウンドを実施～

三菱京都病院 副院長・看護部長 蛭原桂子

31◆放射線課の検査待ち時間・撮影時間の短縮に向けて

～QCで取り組んだ時間調査と解決まで～

医療法人 鉄友会 宇野病院 診療技術部 診療放射線課 川島尚人、他

39◆病院経営健全化に効く目標管理の進め方

Part1 目標を達成した職員が多いのに病院業績が上がらない、から脱出する

株式会社 日本経営システム研究所 代表取締役社長 中村壽伸

44◆病院羅針盤 経営者に聞く①

財団法人厚生会 仙台厚生病院 目黒泰一郎 理事長

医療における選択と集中 その先に見据える医学部新設

◆シリーズ

Admi Selection

50 改善つづける松阪市民病院～推進力は現場の意識改革とチーム医療

⑤リハビリテーション療法士の意識改革とチーム医療

世古口務

57 マネジメントスタッフは病院経営改革の旗手であれ!

⑪PDCAサイクルに欠かせないモニタリングシステムのつくり方

中村彰吾

連載

62 深化する地域医療連携 **最終回** 竹内妙枝

68 クローズアップ-Administrator①

梶島博彰

70 サービスからホスピタリティへ①

高野 登

72 トラブルにどう対応するか!②

-失敗にも学ぶ現場の危機管理 北澤 将

67◆読んでほしい! この2冊

●データ分析できない社員はいらない

●人生のそのときに心に刻む10のこと

2◆コンシェルジュ日記 細田麻衣子

76◆人生、広報あれば苦もあるさ 有田円香