

見たい事例がここにある！

調査・事例インデックス

[2007～2010年]

このインデックスは、2007年から今号までに小誌に掲載された本誌調査、事例企業の一覧です。
掲載誌や記事コピーなどをご希望の方は、「企業と人材」編集部までお問い合わせください。

項目	調査名・企業名	掲載日	通巻号数
本誌調査			
	2010年教育研修費用の実態調査	2010/10	972
	2009年教育研修費用の実態調査	2009/12/5	959
	2008年教育研修費用の実態調査	2008/11/20	936
	中高年層の処遇と出向・転籍等の実態に関する調査	2009/11/5	957
	資格取得援助制度の実態（Ⅰ）	2009/5/20	947
	資格取得援助制度の実態（Ⅱ）	2009/6/5	948
	専門・プロ人材の育成と活用に関する調査	2008/11/5	935
	管理者の育成・研修に関する調査	2008/1/20	917
	ホワイトカラーのキャリア開発支援	2007/9/20	910
	人材開発スタッフ・部門の実態調査	2007/4/5	900
階層別研修			
経営幹部・次世代幹部			
	大阪機械器具卸商協同組合	2009/10/5	955
	キヤノン	2007/2/20	897
	住友スリーエム	2009/10/5	955
	積水化学工業	2007/2/20	897
	日本アイ・ビー・エム	2007/2/20	897
	博報堂 DY ホールディングス	2009/10/5	955
管理者			
	日清食品	2007/7/20	907
	パルシステム生活協同組合連合会	2007/12/20	916
	富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ	2007/12/20	916
	富士フイルムグラフィックシステムズ	2007/12/20	916
中堅社員			
	伊藤忠商事	2008/10/5	933
	NTTコムウェア	2010/11	973
	共同印刷	2010/11	973
	金陵電機	2007/5/5	902
	住友商事	2008/8/20	930
	第一三共プロファーマ	2010/11	973
	吉野家	2008/9/5	931
若年社員			
	西島製作所	2009/3/20	943
	日鉄日立システムエンジニアリング	2009/3/20	943
	日本 ATM	2009/3/20	943
新入社員			
	五十鈴	2008/5/5	924
	大江電機	2007/7/20	907
	カルピス	2009/9/5	953
	関西電力	2007/9/5	909
	北川鉄工所	2009/1/20	939
	クラレ	2010/9	971
	クリナップ	2009/1/20	939
	サッポロビール	2008/5/5	924
	損保ジャパン・システムソリューション	2009/1/20	939
	帝国データバンク	2010/9	971
	帝人	2007/7/20	907
	電通テック	2008/9/20	932
	東レ	2008/9/20	932
	長瀬産業	2007/9/5	909
	ニコン	2008/5/5	924

項目	企業名	掲載日	通巻号数
	日本ロレアル	2007/6/5	904
	パルシステム生活協同組合連合会	2009/9/5	953
	日立電子サービス	2008/9/20	932
	日立電子情報システムズ	2010/9	971
	ブラップジャパン	2007/7/20	907
	ホーチキ	2007/9/5	909
	未来工業	2007/6/5	904
内定者			
	インテリジェンス	2007/10/20	912
	富士ソフト	2007/10/20	912
職種・目的別研修			
選抜型幹部候補者			
	キッコーマン	2008/8/20	930
営業社員・販売員			
	アサヒビール	2007/10/5	911
	アフラック	2007/10/5	911
	キャノンマーケティングジャパン	2007/10/5	911
	ケイ・テクノ	2007/10/5	911
	武田薬品工業	2007/10/5	911
技術者・技能者			
	旭硝子	2009/11/20	958
	木村鋳造所	2007/5/5	902
	京西テクノス	2009/11/20	958
	小松螺子製作	2010/12	974
	サンデン	2008/6/5	926
	ダイハツ工業	2010/3/5	964
	東芝ソリューション	2008/6/5	926
	東レ	2010/3/5	964
	鍋屋バイテック会社	2007/5/5	902
	日本ガイシ	2007/3/20	899
	日本ピストンリング	2010/12	974
	ブラザー工業	2007/3/20	899
	三菱マテリアル	2010/12	974
プロ育成			
	岡三証券	2008/8/20	930
	J.フロントリテイリング	2008/11/5	935
	新日鉄エンジニアリング	2008/10/5	933
	東京ガス	2008/8/20	930
	パソナグループ	2008/8/20	930
	富士通	2008/8/20	930
非正規社員			
	タスコシステム	2007/11/5	913
	ユニクロ	2007/11/5	913
	りそな銀行	2007/11/5	913
	リクルート	2007/11/5	913
目標管理・評価者／360度評価			
	新日本空調	2009/2/20	941
	住友林業	2009/2/20	941
	パルシステム生活協同組合連合会	2009/2/20	941
グローバル人材育成			
	豊田通商	2008/12/5	937
	日揮	2008/12/5	937
	日本郵船	2008/12/5	937
キャリア開発			
	伊藤忠商事	2008/10/20	934
	OKI	2008/10/20	934
	サッポロビール	2009/11/5	957
	新日鉄ソリューションズ	2007/12/5	915
	高島屋	2009/11/5	957
	タマノイ酢	2007/12/5	915
	博報堂	2008/10/20	934
	マイクロソフト	2008/9/5	931
	リコー	2008/8/20	930

項目	企業名	掲載日	通巻号数
リーダーシップ			
	クラレ	2008/9/5	931
	中部電力	2010/4	966
	日本アイ・ビー・エム	2007/8/20	908
	日本ベーリンガーインゲルハイム	2008/10/5	933
	日本ベーリンガーインゲルハイム	2010/4	966
	三菱電機	2010/4	966
CSR／コンプライアンス／ワーク・ライフ・バランス			
	コクヨ	2009/6/20	949
	新日本石油	2009/6/20	949
	テルモ	2008/5/20	925
	東京電力	2008/5/20	925
	三菱自動車	2008/5/20	925
	妙徳	2009/6/20	949
経営理念・DNA伝承			
	アイエスエフネット	2010/7	969
	サイバーエージェント	2008/4/20	923
	ジョンソン・エンド・ジョンソン	2007/4/20	901
	デンソー	2008/4/20	923
	東芝	2008/4/20	923
	トヨタ自動車	2007/4/20	901
	日本ヒューレット・パッカード	2007/4/20	901
	ユニ・チャーム	2008/4/20	923
創造性教育			
	カヤック	2008/3/5	920
	コクヨ	2008/3/5	920
	シャーロック	2008/3/5	920
	日立プラントテクノロジー	2008/11/20	936
	リコー	2008/3/5	920
ビジネススキル			
コミュニケーション			
	アステラス製薬	2009/5/5	946
	NTT 西日本	2008/4/5	922
	小野測器	2009/5/5	946
	共同印刷	2008/4/5	922
	積水成型工業	2009/5/5	946
	ファミリーマート	2009/5/5	946
	三菱東京 UFJ 銀行	2008/4/5	922
マーケティング			
	エステー	2010/3/5	964
	サントリー	2009/3/5	942
	前川製作所	2009/3/5	942
コーチング			
	資生堂	2009/2/5	940
	ソニー	2009/2/5	940
	東京海上日動火災保険	2009/2/5	940
	バンダイナムコホールディングス	2009/2/5	940
会議術			
	NTT コミュニケーションズ	2009/9/20	954
	大和鋼管工業	2009/9/20	954
	ユニ・チャーム	2009/9/20	954
教育技法・社内講師			
	オリエンタルモーター	2009/7/5	950
	クラボウ (倉敷紡績)	2009/7/5	950
	サトー	2009/7/5	950
	スターバックス コーヒー ジャパン	2009/7/5	950
	東京電力	2010/3/20	965
	東横化学	2010/3/20	965
	長瀬産業	2008/7/5	928
	日本アイ・ビー・エム	2009/7/5	950
	リコーテクノシステムズ	2010/3/20	965

項目	企業名	掲載日	通巻号数
eラーニング			
	オートボックスセブン	2008/7/5	928
	ソフトバンク BB	2010/2/20	963
	富士ゼロックス	2008/10/5	933
	三井化学	2010/2/20	963
その他			
資格制度			
	イオン	2008/7/20	929
	UCC 上島珈琲	2008/7/20	929
	三菱ふそうトラック・バス	2008/7/20	929
	森永乳業	2008/7/20	929
自己啓発施策			
	アールエスコポネッツ	2007/5/20	903
	井原精機	2010/6	968
	大日本印刷	2007/5/20	903
	サッポロホールディングス	2010/6	968
	図書印刷	2010/6	968
	ベネッセコーポレーション	2007/5/20	903
小集団活動			
	京葉ガス	2007/1/20	895
	ダイニチ工業	2007/5/5	902
	バンテック	2007/1/20	895
	プレス工業	2007/1/20	895
研修施設			
	川崎汽船 (連載: 学舎探訪)	2009/6/5	948
	協和エクシオ (連載: 学舎探訪)	2009/1/5	939
	サカイ引越センター (連載: 学舎探訪)	2009/5/5	946
	サンデン (連載: 学舎探訪)	2009/10/5	955
	サントリーホールディングス (連載: 学舎探訪)	2009/12/5	959
	資生堂/エコール・ド・ハヤマ	2007/2/5	896
	ALSOK 総合警備保障 (連載: 学舎探訪)	2009/7/5	950
	ソフトバンクテレコム/キャンパス	2007/2/5	896
	東急車輛製造 (連載: 学舎探訪)	2009/8/5	952
	東急ストア (連載: 学舎探訪)	2009/3/5	942
	東京ガス (連載: 学舎探訪)	2009/4/5	944
	東邦電気工業/小山研修センター	2007/2/5	896
	日産自動車	2007/2/5	896
	日立建機 (連載: 学舎探訪)	2009/11/5	957
	日立電子サービス (連載: 学舎探訪)	2010/3/5	964
	富士重工業 (連載: 学舎探訪)	2009/2/5	940
	富士ゼロックス (連載: 学舎探訪)	2010/1/20	961
	富士電機ホールディングス (連載: 学舎探訪)	2010/2/5	962
	リコー (連載: 学舎探訪)	2009/9/5	953
教育研修体系			
	コクヨ	2008/8/20	930
	日産自動車	2008/9/5	931
	日本ロレアル	2008/8/20	930
	富士ゼロックス (連載:「事業成果」に直結する実践的人材育成システムの構築)	2009/9/20	954
組織活性化			
	旭化成	2008/11/5	935
	池の平ホテル	2010/1/20	961
	インテリジェンス	2008/6/20	927
	NTT データ	2010/1/20	961
	ALL CONNECT	2010/7	969
	カゴメ	2008/7/5	928
	小林製薬	2008/9/5	931
	サイバーエージェント	2010/8	970
	西友	2008/6/20	927
	テルモ	2010/1/20	961
	東海神栄電子工業	2008/10/5	933
	日本化薬	2010/1/20	961
	富士ゼロックス	2007/6/20	905

項目	企業名	掲載日	通巻号数
	明治安田生命保険相互会社	2008/6/20	927
	リコー・ヒューマン・クリエイツ	2010/7	969
チームビルディング			
	ネクスト	2010/8	970
	ベネッセコーポレーション	2010/2/5	962
	ヤマハモーターソリューション	2010/2/5	962
	ユナイテッドアローズ	2010/2/5	962
	楽天	2010/2/5	962
インターンシップ			
	神奈川大学・経営学部	2007/7/5	906
	志正堂	2007/7/5	906
	パソナ	2007/7/5	906
	富士通	2007/7/5	906
組織風土			
	アステラス製薬	2008/3/20	921
	KDDI	2008/3/20	921
	三井化学	2008/3/20	921
	三井住友海上火災保険	2008/8/20	930
ダイバーシティ / 女性活躍推進			
	INAX	2010/6	968
	OKI	2007/11/20	914
	オリックス	2007/11/20	914
	荘内銀行	2007/11/20	914
	ニコン	2010/6	968
異業種交流			
	コクヨ	2007/6/20	905
	ニチレイ	2007/6/20	905
ベンチャー企業の人材育成			
	アイデアインターナショナル	2009/4/5	944
	ガリバーインターナショナル	2009/4/5	944
	日本原料	2009/4/5	944
	パタゴニア	2009/4/5	944
ダイアログ・ストーリーテリング			
	NTT ドコモ	2009/8/20	952
	日産自動車製品開発部	2009/8/20	952
インプロ			
	インプロワークショップ	2009/8/20	952
人間力			
	イオンリテール労働組合	2009/10/20	956
	帝人グループ	2009/10/20	956
ホスピタリティ			
	サッポロライオン	2010/5	967
	ファミリーマート	2010/5	967

企業と人材 年間総索引

2010年(平成22)年1月5・20日号(No.961)～12月号(No.974)

●特集索引

1 / 5・20

No.961

特集 褒める、認める、働きやすい!!

◆解説 人をやる気にさせるマネジメント ～トータル・リワードの視点から～

(社)行動科学マネジメント研究所 所長 石田 淳

①池の平ホテル

「ありがとうカード」や「作業手順指示書」などの施策でモチベーションを高め社内を活性化

②NTTデータ

「働きやすさ」と「働きがい」を実現する「ワークスタイル・イノベーション」を積極推進

③テルモ

地道に努力する人に光を当て、縁の下の力持ちを称える「現場の誇り賞」で表彰

④日本化薬

役割と責任を明確化するとともに、働きがいを高める各種施策を展開

2 / 5

No.962

特集 共創力を高めるチームビルディング

◆解説 効果的なチームビルディング実践のポイント

南山短期大学 名誉教授 星野欣生

①ユナイテッドアローズ

「共育」を掲げた東矢大と郊外型研修で 創造的商人集団のチーム力を向上させる

②楽天

人と組織の問題に悩む出店店舗の自走を サポートする「チームビルディング・プログラム」

③ヤマハモーターソリューション

朝会、新人研修、ワークショップ活動など 多様な機会を通じてチーム力を向上する企業風土を醸成

④ベネッセコーポレーション

アクションラーニングでリーダーが質問力を学び 部下の能力を引き出しながら

共創的なチームをつくる

◆特集関連資料 リーダー必読!! チーム運営に役立つこの1冊

2 / 20

No.963

特集 進化するeラーニング

◆解説 進化するeラーニングが働き方と学び方を変える

NPO法人日本イーラーニングコンソシアム 会長
NTTラーニングシステムズ 総合研修事業部 企画調査室長 小松秀閑

①三井化学

“現場発”のeラーニング活用で 安全文化の定着と、自ら学ぶ風土を醸成

②ソフトバンクBB

モバイルでも学べる簡便な新システムの導入で eラーニングが主体的に学び合う場に発展

■eラーニングツールガイド

ライトワークス/PHP研究所/レビックグローバル/アルク教育社/グロービス/

NECラーニング/NTTラーニングシステムズ/富士通ラーニングメディア

3 / 5

No.964

特集 最新技術と市場をつなぐ 研究・開発者の育て方

◆解説 ブレイクスルーを生み出す“技術の目利き”の育成法

同志社大学大学院 総合政策科学研究科 教授 山口栄一

①エステー

座談会と店頭販売体験で消費者の声を聞き“合宿”と“世界一周”で感性を研ぎ澄ます

②東レ

成果に至る各段階の経験を積ませ、過程を評価し、研究・技術開発者の活性化を図る

③ダイハツ工業

創造力の活性化とチーム力向上に取り組む デザイン部の業務改革活動「DIKS」

■INTERVIEW 成果達成と人の成長を実現する組織改革「インパクト・メソッド」

インパクト・コンサルティング 代表取締役 倉益幸弘

3/20

No.965

特集 作る！ 活用する！ 研修テキストとOJTツール

◆解説 研修・OJT教材を独自開発するときの作成術と活用法

ナビゲート 代表取締役 伊藤弘二朗

①東京電力

職場実践を通じて、若手技術者のスキルを高め 各種ツールを活用しながらステップアップする

②リコーテクノシステムズ

「基本行動」力向上のため、OJTツールを作成・活用 企業風土としての定着を図る

◆特集関連企画 分かりやすい、学習がはかどる 文章・図表の作成方法

- 知っておきたい文書化 20 のルール -

東横化学 企画室 主任 郷原 正

4月号 月刊化

No.966

特集Ⅰ 変革するリーダーの育成

◆インタビュー 変化の時代に対応した 多様なリーダーシップが求められている

神戸大学大学院 経営学研究科 教授 金井壽宏

①中部電力

認めあう風土、働きがいのある職場が“自走する”組織を目指して、
「コーチング」でリーダーづくり

②日本ベーリンガーインゲルハイム

人員比率の高いMRへの研修を充実させ、リーダーの早期育成と人材発掘につなげる

③三菱電機

30歳で後輩指導の意識を持たせ、30代半ばから選抜型研修で 次期リーダーを育成

●気になる用語解説 サーバント・リーダーシップ/フォロワーシップ

リアリゼ 代表取締役社長/日本サーバント・リーダーシップ協会 理事長 真田茂人

特集Ⅱ 新入社員を迎える8つのポイント

①マナーを教える 西出博子 ②ルールを教える 小宮山敏恵

③仕事を教える 堀田孝治 ④会話をする 吉田 実

⑤褒める・叱る 関根雅泰 ⑥飲みを誘う 寺崎文勝

⑦悩みを聴く 高橋貴子 ⑧人生を導く 真船雅永

■年表：2010 新入社員 ボクらの時代

■コラム①：先輩とともに学ぶ新入社員教育

■コラム②：意外と古い?! 新入社員のビジネスパーソン像

5月号

No.967

特集Ⅰ 顧客と社員を幸せにする ホスピタリティ

◆解説 ホスピタリティ サービスの原点とは

トーマス アンド チカライシ 代表取締役 力石寛夫

①ファミリーマート

現場発の全社的なブランド創造活動で、ホスピタリティの「こころに響く」価値を
サービスの原点とした企業活動を推進

②サッポロライオン

お客様をもてなす気持ちを育てるために、20数年前にホスピタリティの考え方を導入

◆特集関連資料 平成21年度 JCS I (日本版顧客満足度指数) 調査結果

サービス産業生産性協議会

●気になる用語解説 ホスピタリティ/CS (顧客満足度) と ES (従業員満足度)

HAYASHIDA-CS総研 副社長 柿原まゆみ

特集Ⅱ 新卒採用の「明日」をひもとく

◆解説 「2011年度新卒採用の前半戦総括」から

日本式新卒採用の本質的な変化と、それに伴う抜本の変革への提言

HRプロ 代表取締役社長 寺澤康介

■調査項目：企業が考える採用課題/学生が志望する業界/合同企業セミナーへの参加回数/

OB・OG訪問の社数……など

■コラム：3分の1の企業が大学を「狙い撃ち」

6月号

No.968

特集Ⅰ 女性の活躍推進が企業を救う

◆解説 女性の活躍推進が企業力を高める

キャリアコンサルタント/ダイバーシティコンサルタント 植田寿乃

① I N A X

高い目標を掲げ、「活躍促進、風土醸成、阻害要因の解消」の3本柱で多様性を活かし、企業競争力を高める

② ニコン

「自己実現研修」の実施や「ダイバーシティブログ」の開設など継続的な意識啓発と両立支援の拡充で社内風土を変える

◆特集関連資料 女性の活躍推進をサポートする団体紹介

NPO法人 J・Win/ワーキングウーマン・パワーアップ会議

■コラム 均等法から25年

日経BP社 日経ウーマン・日経ウーマンオンライン編集長 麓 幸子

“先入観”にご用心！

ダイバーシティコンサルタント/ダイバーシティオフィスK I T A O 代表 北尾真理子

●気になる用語解説 ダイバーシティ・マネジメント/メンター

放送大学教養学部 准教授 原田順子

特集Ⅱ ビジネス・キャリア検定で人材力を高める

① サッポロホールディングス

ビジネス・キャリア検定などの資格取得を推奨し 専門スキルの修得を応援する

② 図書印刷

ビジネス・キャリア検定合格時にポイントを付与し 昇格の必須要件にする

③ 井原精機

ビジネス・キャリア検定講座をとおして 課題解決に必要な知識を積み上げる

◆解説 ビジネス・キャリア検定を企業内の人材育成に活用する

NMR流通総研 専務取締役 人材育成総合研究所 所長 中坊崇嗣

7月号

No.969

特集Ⅰ 助け合いの風土をつくる お節介！な職場

◆インタビュー カベを越えた「話し合い」が『ギスギス職場』を変革し助け合いの風土をつくる

プロフェス 代表 手塚利男

① リコー・ヒューマン・クリエイツ

自然発生した社員の活動が徐々に浸透し 職場のコミュニケーションを深めるきっかけとなる

② アイエスエフネット

社会的弱者の雇用を経営理念に掲げ 研修と日常の行動評価で技術者を育成

③ ALL CONNECT

自社開発のコミュニケーションツールと「部署予算」で 声を掛け合うきっかけを提供する

●気になる用語解説 単純接触効果/社会的交換理論

日本総合研究所 社会・産業デザイン事業部 ディレクター 寺崎文勝

特集Ⅱ はじめての新人教育 先輩社員の不安や悩みQ&A

メンターバンク東京 代表取締役社長 高橋かのん

Q1 先輩社員が仕事を教えず、一人で抱え込んでいます/Q2 分からないことがあっても質問に来ません/Q3 質問をしたら、固まってしまいました/Q4 新入社員が電話に出ません/Q5 普段から悩みを相談してもらえる関係になりたい/Q6 声かけが大事と言われても、何を言えばよいか/Q7 無断欠勤する新入社員はどうすれば……/Q8 メンタル不調の早期発見/Q9 コミュニケーションスキルの職場実践

■コラム：ハウレンソウは誰のため

■新人・部下のメンタルヘルスチェックリスト

8月号

No.970

特集 いきいきする仕事 ワクワクする学びのつくりかた

◆インタビュー 可能性は憧れによって鍛えられる

同志社女子大学現代社会学部 現代子ども学科 教授

MIT Media Lab Lifelong Kindergarten 客員教授 上田信行

◆解説 人材開発と組織開発を融合した「ワークショップ型研修」をデザインする

堀公俊事務所 代表 堀 公俊

◆解説 ファシリテーター型社員を増やして、職場をチームに変える

チームビルディング・ファシリテーター 長尾 彰

①サイバーエージェント

人事が「コミュニケーション・エンジン」となり 個人の働きがいと組織の成果を結びつけていく

②ネクスト

「日本一働きたい会社」を目指して 社員の主体的な挑戦をサポート

●気になる用語解説 ファシリテーター／ワークショップ

ワークショップデザイナー／青山学院大学 社会情報学部 プロジェクト助教 中尾根美沙子

特別寄稿

①「ASTD 2010」で見受けられた ラーニングのパラダイム・シフト

ヒューマンバリュー 主任研究員 川口大輔

② 60 歳定年再雇用者研修とその効果的な進め方

リーダー・ビジネス研究所 代表 川村真二

9月号

No.971

特集Ⅰ じっくり時間をかけて育てる新人教育

①クラレ

総合職は集合研修、工場実習とOJTで4カ月～1年4カ月かけてじっくり育て、「リーダー型人才」を育成する

②日立情報システムズ

キャリア開発重視の新教育体系でじっくり教育効果を上げる

今年から全員参加の新入社員の海外研修もスタート

③帝国データバンク

入社一週間で「取材実習」(企業訪問)を実体験させるなど、新入社員研修で社会人意識を醸成

◆解説 新人を成長させる「経験+触媒」のしくみ

北九州市立大学キャリアセンター 准教授 見館好隆

●気になる用語解説 ブラザー・シスター制度／ゆとり世代

グローセンパートナー 代表取締役 島森俊央

特集Ⅱ 効果的な教育計画と研修プログラムQ&A

熊本大学大学院 社会文化科学研究科 教授システム学専攻 博士後期課程在籍 早川勝夫

Q1 現場と経営から信頼・支持される教育・研修担当者とは／Q2 教育・研修計画を抜本的に見直す場合のポイントは／Q3 教育・研修ニーズの把握から教育・研修計画への落とし込みと展開は／Q4 eラーニングやアウトソーシングの活用法は／Q5 教育・研修後の成果把握は

10月号

No.972

本誌調査 第34回 教育研修費用の実態

◆調査結果の概要

◆調査結果の集計表

●主な調査項目

教育研修費用総額と従業員1人当たりの額(2009年度実績と2010年度予算)／教育研修費用総額に占める外部講師・教育機関への支払総額と支払比率／予算策定の優先基準／予算の対前年度増減状況／教育研修費用総額の今後の方向性／正規社員・非正規社員別にみる2010年度予算の各種教育研修の実施状況／今後、重点的に実施する教育研修／グローバル人材育成の取組み状況 ほか

・DATA FOCUS 労働費用に占める教育訓練費の割合

●企業別実態

①教育研修費用総額と従業員1人当たりの額

②各種教育研修の実施状況(階層別／職種・目的別)

◆人材育成の動向を読む

●調査結果からみた人材育成の動向 減少傾向が続く教育研修投資～グローバル人材育成は急増～ HRラボ 代表取締役 原井新介

●項目別にみる教育研修の動向

- | | | | |
|-------------|--------|------------|------|
| ①上級管理職教育 | 村橋健司 | ②中級管理職教育 | 福澤英弘 |
| ③内定者・新入社員教育 | 渡 邊真太郎 | ④グローバル人材教育 | 堀江 徹 |
| ⑤語学教育 | 鶴岡公幸 | ⑥eラーニング | 寺田佳子 |

11月号

No.973

特集Ⅰ 中堅社員をほったらかさない

◆インタビュー 葛藤・内省・決断のサイクルを回し 自分のミッションを取り戻す
シェイク 代表取締役社長 吉田 実

①NTTコムウェア

HCMサイクルを回しながらOJT、Off-JTを組み合わせ、自律的な成長を促す

②共同印刷

新入社員指導員制度で中堅社員のモチベーションを喚起
資格取得を目指し勉強会方式で専門能力の高度化を支援

●わが社の中堅社員教育 第一三共プロファーマ

29～33歳の中堅社員を対象に「チームリーダー研修」を実施してマネジメントの基本を学ぶ
・One Point Data 企業における中堅社員の現状に関する調査（2009年）

産業能率大学総合研究所

●気になる用語解説 キャリア・クライシス／キャリア・プラトー

労働政策研究・研修機構 キャリアガイダンス部門 副主任研究員 下村英雄

特集Ⅱ 現場力を高め、企業競争力をつける5つのポイント

早稲田大学ビジネススクール 教授／ローランド・ベルガー 会長 遠藤 功

①なぜ、現場力が必要なのか？／②現場力とは何か？／③「問題」とは何か？／④「見える化」
によって現場力を高める／⑤「組織のくせ」にまで高める

12月号

No.974

特集Ⅰ 会社を強くする技術者・技能者教育

◆解説 人を育て企業を伸ばす 一ものづくりの転換局面における現場力の再構築
中京大学経営学部 教授 浅井紀子

①日本ピストンリング

実践的な技能教育のための「ものづくり学校」を設立。
“ものづくりを教えることのできる人材”を育成し、企業競争力を高める

②小松螺子製作

技能の伝承のために、若手、中堅、ベテランが入った「技能伝承プロジェクト」を立ち上げ、
技能の「可視化」、「見える化」などに取り組む

③三菱マテリアル

「ものづくり・ひとづくり大学」を開講し、若手技術者の知識の底上げに着手

●気になる用語解説 インストラクター／暗黙知

JIPMソリューション TPM 総研 技術主幹 河村 泉

特別寄稿

南フランス（プロヴァンス地方）伝統的地場産業の個性豊かな人づくり

IM コンサルタント 代表取締役 平松陽一

●本誌調査・特別寄稿・ 特別企画・用語解説

本誌調査

◆教育研修費用の実態…………… 10月号

特別寄稿

- ◆社内教育における環境教育特有の視点
—改正が続く環境法にどう対応するか—
(株式会社ユニバース 環境コンサルタント 子安伸幸)…………… 2/20
- ◆ミドル層育成のために企業は何をすべきか (前編)
(三菱UFJリサーチ&コンサルティング
組織人事戦略部 コンサルタント 中津宏之)…………… 3/5
- ◆ミドル層育成のために企業は何をすべきか (後編)
(三菱UFJリサーチ&コンサルティング
組織人事戦略部 コンサルタント 中津宏之)…………… 3/20
- ◆「ASTD 2010」で見受けられたラーニングのパラダイム・シフト (ヒューマンバリュー 主任研究員
川口大輔)…………… 8月号
- ◆60歳定年再雇用者研修とその効果的な進め方 (リーダー・ビジネス研究所 代表 川村真二)…………… 8月号
- ◆南フランス (プロバンス地方) 伝統的地場産業の個性豊かな人づくり
(IMコンサルタント 代表取締役 平松陽一)…………… 12月号

Report

◆自由な対話を通じて参加者の意識をゆるやかに変容する—ワールド・カフェ・ウィーク 2009 開催報告—
(ワールド・カフェ・ウィーク 2009 実行委員会代表/イーフアイブ・プランニング代表 大前みどり)…………… 1/5・20

事例レポート

◆“学習企業”関ヶ原製作所の20年間をかけた会社づくり、ひとづくり (ジャーナリスト 宮本敦夫)…………… 2/5

気になる用語解説

- ◆サーバント・リーダーシップ/フォロワーシップ (レアリゼ 代表取締役社長/日本サーバント・リーダーシップ協会 理事長 真田茂人)…………… 4月号
- ◆ホスピタリティ/CS (顧客満足度)とES (従業員満足度) (HAYASHIDA- CS総研 副社長 柿原まゆみ)…………… 5月号
- ◆ダイバーシティ・マネジメント/メンター (放送大学 教養学部 准教授 原田順子)…………… 6月号

- ◆単純接触効果/社会的交換理論
(日本総合研究所 社会・産業デザイン事業部
ディレクター 寺崎文勝)…………… 7月号
- ◆ファシリテーター/ワークショップ (ワークショップ
デザイナー/青山学院大学 社会情報学部
プロジェクト助教 中尾根美沙子)…………… 8月号
- ◆ブラザー・シスター制度/ゆとり世代 (グローセンパー
トナー 代表取締役 島森俊央)…………… 9月号
- ◆キャリア・クライシス/キャリア・プラトール (労働政
策研究・研修機構 キャリアガイダンス部門
副主任研究員 下村英雄)…………… 11月号
- ◆インストラクター/暗黙知 (JIPM ソリューション
TPM 総研 技術主幹 河村 泉)…………… 12月号

●連載 ※白抜き数字は最終回を示す

学舎探訪—研修施設の最新事情

フリーライター 中田正則
フリーライター 小林信一
※1/5・20号のみ

- ⑬富士ゼロックス…………… 1/5・20
- ⑭富士電機ホールディングス…………… 2/5
- ⑮日立電子サービス…………… 3/5

はじめて部下をもつ人のための育成力UP講座

シェイク 取締役会長 森田英一

- ⑩適切な質問を繰り返して部下に振り返りと内省を促す…………… 1/5・20
- ⑪後輩を信じ、見守りつつ「任せる」育成することは自分が成長すること…………… 2/5

ビジネス交際術の心得

ケイツーマネジメント 代表取締役 葛田一雄

- ⑬ことほぐ…………… 1/5・20
- ⑭身嗜み…………… 2/5
- ⑮五感六福の喜び…………… 3/5

7万時間のセカンド・ステージへのソフトランディング

東京ガス 西山経営研究所主任研究員 福嶋美佐子

- ⑤新しいコミュニティを活かして楽しむ…………… 1/5・20
- ⑥情報と場の提供…………… 2/5
- ⑦中高年のうつとメンタルヘルス対策…………… 3/5
- ⑧すべてのものから喜び 勇気 希望 力を感じるかぎり人は若さを失わない…………… 4月号

新風新語

木ノ内博道

- ⑳生活保障…………… 1/5・20
- ㉑ケア経済…………… 2/20
- ㉒支持療法…………… 3/20
- ㉓まかないランチ…………… 4月号
- ㉔水中毒…………… 5月号

- ④希望留年…………… 6月号
- ④①ウッフィー…………… 7月号
- ④②無縁社会…………… 8月号
- ④③お祈りメール…………… 9月号
- ④④自炊…………… 10月号
- ④⑤年金パラサイト…………… 11月号
- ④⑥神スベック…………… 12月号

自治体・官公庁など公務員の人材開発の動向と課題
社団法人 日本経営協会

- ④研修による人材育成③
「人材開発～人材育成と能力開発をつなぐもの」
(行政本部 理事・本部長 池田隆年) …… 1/5・20
- ⑤研修による人材育成④
「専門研修(特別研修、スキル研修)の動向と課題」
(行政本部 理事・本部長 池田隆年) …… 2/20
- ⑥研修による人材育成⑤
「専門研修(能力開発研修、スキル研修)の動向と課題」
(行政本部 理事・本部長 池田隆年) …… 3/20
- ⑦OJTによる人材育成
(経営研究センター センター長 村木澄雄) …… 4月号
- ⑧人事評価制度による人材育成—基本的課題—
(経営研究センター センター長 村木澄雄) …… 5月号
- ⑨人事評価制度による人材育成(2)
—目標による管理制度と人材育成—
(経営研究センター センター長 村木澄雄) …… 6月号
- ⑩人事評価制度による人材育成(3)
—目標による管理制度と人材育成②—
(経営研究センター 課長 主任研究員 田中康人) …… 7月号
- ⑪人事評価制度による人材育成(4)
—公平性・納得性確保のための工夫—
(経営研究センター 課長 主任研究員 田中康人) …… 8月号
- ⑫自治体における人材育成の今後の方向
(経営研究センター センター長 村木澄雄) …… 9月号

グローバル人材育成最前線
アルク教育社

- ③ナショナルスタッフ育成を、負のサイクルから正のサイクルに転換する7つの視点
(グローバル・マネジメント・コンサルティング部 部長 館健一郎)
…………… 1/5・20
- ④英語アセスメント一軸から二軸の時代へ
—英語コミュニケーション力の本質—
(東京営業本部長 高橋一夫) …… 2/20
- ⑤グローバル化のカギは、国内組織のダイバーシティ活用
にあり(企業営業本部 CTマーケティング部 部長 荒木静子) …… 3/20
- ⑥eラーニングが変えるグローバル人材育成
(グローバル・マネジメント・コンサルティング部 課長 本荘 真) …… 4月号
- ⑦企業のグローバル化 背水の陣 全社員対象の教育～選抜
教育だけでは間に合わない～
(企画営業本部 CTマーケティング部 部長 池田 宏)
…………… 5月号

- ⑧海外研修の戦略的活用が企業のグローバル化を加速する
(CTマーケティング部 部長 花島 弘) …… 6月号
- ⑨イノベーションが企業を強くする～キーとなる組織と
環境～(グローバル・マネジメント・コンサルティング部 部長 矢次俊彦) …… 7月号
- ⑩真のグローバル化を目指して～役員室からグローバル
化を～(代表取締役社長 三島照芳) …… 8月号

**経営の期待に応える リーダー育成プログラム
～成長を加速するアプローチ～**
グローバル オルガニゼーション・ラーニング ディレクター 竹内秀太郎

- ①経営者はリーダー育成に何を期待するのか? …… 4月号
- ②未知の機会への向き合い方…………… 5月号
- ③上達の達人は何が違うのか? …… 6月号
- ④組織の進化をもたらすには? …… 7月号
- ⑤育成プログラムからの最大の持ち帰りとは? …… 8月号
- ⑥これからの育成責任者のあり方とは? …… 9月号

分岐点 私のターニングポイント

- ①白石真澄(関西大学政策創造学部 教授) …… 4月号
- ②山中昌幸(NPO法人 JAE(日本教育開発協会) 理事長) …… 5月号
- ③土井英司(エリエス・ブック・コンサルティング 代表取締役) …… 6月号
- ④石川雅英(建築家 ArchitectS Office 代表) …… 7月号
- ⑤高橋治夫(一橋大学 キャリア支援室シニアアドバイザー) …… 8月号
- ⑥市川覚峯(日本経営道協会 代表) …… 9月号
- ⑦千野境子(産経新聞社論説委員兼特別記者) …… 10月号
- ⑧高山 直(EQグローバルアライアンス 代表) 11月号
- ⑨篠塚雅也(医師・コーチ・人材育成デザイナー) 12月号

**INTERVIEW 連載
キャリア転 —私のキャリア転機—**

- ①細野里子(日立電子サービス 人材開発本部 企画部 教育システム開発グループ チーフエンジニア) 4月号
- ②中竹竜二(日本ラグビーフットボール協会 コーチングディレクター 早稲田大学ラグビー蹴球部 前監督) …… 5月号
- ③岡野雅行(岡野工業株式会社 代表社員) …… 6月号
- ④山口のり子(アウェア代表 ファシリテーター/トレーナー) …… 7月号
- ⑤内山 彪(国際ビフレンダーズ 東京自殺防止センター 理事長) …… 8月号
- ⑥平本あきお(ピーク パフォーマンス 代表取締役/ピーク パフォーマンスコーチ) …… 9月号
- ⑦高岡慎一郎(人形町今半 代表取締役社長) …… 10月号
- ⑧石戸奈々子(NPO法人 CANVAS 副理事長) …… 11月号
- ⑨安延 伸(フューチャーアーキテクト 代表取締役社長) …… 12月号

**組織の根本問題に迫る！
問題解決の手法と実践**

ゴール・システム・コンサルティング 代表取締役社長 村上 悟

- ① 陥りやすい罠、モグラ叩きの問題解決、間違いだらけの問題解決法…………… 10月号
- ② 問題解決を妨げている真の原因は「ジレンマ」だ…11月号
- ③ 他責型の問題解決から脱却し三方良し（ウィンウィン・ウィン）を実現する…………… 12月号



役員研修の設計と進め方

日沖コンサルティング事務所 日沖 健

- ⑤ 役員研修を成功させるためには？…………… 1/5・20

**7つの行動原則で
現場の知的生産性を高める**

CREATE・J 代表 堀田孝治

- ⑤ 「7つの行動原則」実践例～研修企画のケース～…………… 1/5・20
- ⑥ 「7つの行動原則」を実践する Part2…………… 2/20

インタビュー この人に聞く育てのツボ

- ⑤ 「誕生学」から学ぶ“自己効力感”と“自尊感情”の重要性（パースセンス研究所 取締役 大葉ナナコ）…1/5・20
- ⑥ 数字に強い人材の育成法 極意は「興味をもたせる伝え方」（田中靖浩公認会計士事務所 所長 田中靖浩）…………… 2/5
- ⑦ 逆転の発想！利潤追求をやめ、「発酵」で経営再建（株式会社寺田本家 代表取締役 寺田啓佐）…………… 3/5

**人財開発白書 2010
他者との“かかわり”が個人を成長させる**

富士ゼロックス総合教育研究所 研究室 室長 坂本雅明

【事例研究編】

- 前編 事例①パナソニック…………… 2/20
- 後編 事例②カネボウ化粧品…………… 3/20

**「事業成果」に直結する
実践的人材育成システムの構築**

富士ゼロックス（株） 人事部 教育部 チーム長 遠藤裕隆

- ⑤ スキル開発システムの構築（1）…………… 1/5・20
- ⑥ スキル開発システムの構築（2）…………… 2/20
- ⑦ 活動成果の把握…………… 3/20
- ⑧ パフォーマンスサポートシステムへの展開…………… 4月号
- ⑨ 海外拠点の技術力強化…………… 5月号
- ⑩ 連載のまとめと今後の展望…………… 6月号

イキイキ人材育成スタッフになる

エスジェイド 代表/人材育成プロデューサー 中川繁勝

- ① 社内鎖国を解く！…………… 4月号
- ② 「外」と関わる…………… 5月号

- ③研修会社とうまく付き合う6つのポイント…… 6月号
- ④人材育成スタッフの学び方…… 7月号
- ⑤「学び」につながる「気づき」の生み出し方… 8月号
- ⑥イキイキ人材育成スタッフであり続けるために 9月号

管理者に贈る

人材マネジメントに活かす先哲の知恵

人材革新研究所 代表 本田有明

- ⑨セクハラ問題を考える試金石……1/5・20
- ⑩「顧客満足」を根源的に考える……2/5
- ⑪自分本位の仕事と他人本位の仕事……3/5
- ⑫社会人としての基本を習得させる…… 4月号
- ⑬成長のチェックリストをつくる…… 5月号
- ⑭仕事のなかで幸福を実感できるか…… 6月号
- ⑮いまだきの若者は質が落ちたのか…… 7月号
- ⑯「みんな、敵」の状況が人を成長させる…… 8月号
- ⑰酒の席で失敗しないために…… 9月号
- ⑱じょうずな悩み方を会得する…… 10月号

教育研修実務Q & A

ラーニングスクエア 代表取締役 佐藤友三

- ⑦⑧中間管理職の活性化……1/5・20
- ⑦⑨「学びと成長の場」として職場を捉える…… 2/20
- ⑧⑩メンタリング制度の活用…… 3/20
- ⑩⑪朝礼からはじめる職場の活性化…… 4月号
- ⑪⑫小集団活動の改善…… 5月号
- ⑫⑬組織風土を改革し、自由闊達な雰囲気を取り戻す 6月号
- ⑬⑭SEの多い営業の営業力強化…… 7月号
- ⑭⑮ポートフォリオを活用し、自発的な相互学習を促進する 8月号
- ⑮⑯メンバーのやる気を引き出す部下指導…… 9月号
- ⑯⑰EQを開発し、職場の感情を活用…… 10月号
- ⑰⑱ワールドカフェ…… 11月号
- ⑱⑲段取りを理解させ、残業を減らす…… 12月号

マナーコミュニケーション

ウイズ・リミテッド日本支社代表 西出博子

- ⑬⑭“形重視”から“心重視”のマナーへ……1/5・20
- ⑭⑮きちんとした「報告」を行っていますか…… 2/20
- ⑮⑯社内に叱る環境をつくろう…… 3/20
- ⑯⑰円滑なコミュニケーションを導く連絡の仕方… 4月号
- ⑰⑱職場の人間関係を円滑にする相談の仕方…… 5月号
- ⑱⑲会議の進め方① 有意義な会議のための準備 … 6月号
- ⑲⑳会議の進め方② 話の聴き方、発言の仕方 …… 7月号
- ⑳㉑会議の進め方③ 質問の仕方、答え方 …… 8月号
- ㉑㉒魅力あるプレゼンテーション…… 9月号
- ㉒㉓なぜマナーが必要なのか…… 10月号
- ㉓㉔職場のコミュニケーション（昼休みの過ごし方）…… 11月号
- ㉔㉕マナー力で“人材”を育成しよう…… 12月号

教育コンサルタントの自画像

- ④⑨支援型リーダーを育成し新潟の企業を元気に
(F & C ヨシザキ 吉崎利夫)……1/5・20

- ⑤⑩一人ひとりの能力を高め、組織力を高めるきっかけを作る (WEG 代表 宮田礼子) ……2/5
- ⑩⑪一歩踏み出せば見える景色が変わる～自分を信じる力を研修で引き出す～ (グリーン・ハート 国広宜子) ……3/5
- ⑪⑫人生を豊かにする“感動”を体験学習で提供する (学習研究協会 代表/NPO法人 フレンドシップセンター 理事長 柳本義人) …… 4月号
- ⑫⑬社員も顧客も自ら動き出す「共感で動く自律型組織」作り (ライフデザインコーチ 代表 新関裕二) …… 5月号
- ⑬⑭社会福祉事業を通じて、「心豊かな社会」の実現を目指す (スフィール 代表取締役/一般社団法人 アスカ王国青少年自立支援機構 理事/MSC パートナー/S I エージェンシー パートナー 尾藤克之) … 6月号
- ⑭⑮コミュニケーションを改善しメンタル不調者を減らす (コーチ 研修講師 佐藤 誠)…… 7月号
- ⑮⑯業績目標の達成に必要な組織活動を構想する (日本経営システム研究所 代表取締役社長 中村壽伸)…… 8月号
- ⑯⑰すべては人と組織の成長のために 営業組織の最適化！ (MON株式会社 代表取締役 営業組織専門アドバイザー 門田政己) …… 9月号
- ⑰⑱なぜ組織は「迷走」するのか リレーションシップ・クライシスという名の危機 (オーセンティック ワークス 代表取締役社長 / エグゼクティブコーチ / ダイアログファシリテーター / 野村総合研究所 IDELEA チーム パーソナルディレクター 中土井 僚)…… 10月号
- ⑱⑲「セカンドキャリア支援」で「やれる仕事」から「やりたい仕事」へ (リーダーズプロジェクト 代表取締役 斎藤ますみ) …… 11月号
- ⑲㉑アメリカのリーダーシップ行動とアジアの価値 (リーダーシップ・コンサルタント 渡辺 博) 12月号

教育スタッフの「仕事」日誌

ツムラ 人事部人材育成センター 主査 仙波君彦

- ④⑨キャリアって何? ……1/5・20
- ⑨⑩振り返ってみて……2/5
- ⑩⑪研修事務局の心得……3/5
- ⑪⑫新任管理職研修のジレンマ…… 4月号
- ⑫⑬会社の文化…… 5月号
- ⑬⑭新入社員研修は終わったが…… 6月号
- ⑭⑮みんなで学ぶ…… 7月号
- ⑮⑯職場は温暖湿润気候に！ …… 8月号
- ⑯⑰率先して学ぶ…… 9月号
- ⑰⑱モチベーションを高める…… 10月号
- ⑱⑲研修でリーダーを育てる！？ …… 11月号
- ⑲㉑自ら学び、育つ…… 12月号

事業成長と個人成長を同期化！

NECの自己革新型人材開発の取り組み

日本電気(株) コンサルティング事業部 東澤永悦/高橋 修

- ①NCP認定制度とは…… 11月号
- ②制度導入・展開を着実に進めるには…… 12月号

BOOK

心に残る私の1冊
著者インタビュー
教育スタッフ私の1冊
編集部のオススメ本

心に残る私の1冊

- ⑬ サステナ代表 マエキタミヤコ
「食べられる野草」(辺見金三郎著 保育社(絶版))
..... 1/5・20
- ⑭ 笑顔の写真家 スマイルワールド主宰 河合美果
「女装する女」(湯山玲子著 新潮新書) 2/5
- ⑮ サイトコーディネーション 代表 江藤真規
「ハッピーバースデー」(青木和雄、吉富多美共著 金の星社)
..... 3/5

著者インタビュー

※ 偶数月に掲載

- ① 「会社は環境整備で9割変わる！強い企業文化と社風の創り方」(あさ出版)
(株)武蔵野 常務取締役 矢島茂人 4月号
- ② 「短時間で「即合格」をめざす 資格勉強法」
(産業能率大学出版部)
資格情報研究センター 代表 高島徹治 6月号
- ③ 「課長のスキル どんな会社でも通用する70の技」
(徳間書店) フェイスホールディングス
代表取締役社長 小倉 広 8月号
- ④ 「課長力 逆境を突破する6つの力」(朝日新聞出版)
早稲田大学ビジネススクール 教授/
ローランド・ベルガー 会長 遠藤 功 10月号
- ⑤ 「教育研修ファシリテーター」(日本経済新聞出版)
堀公俊事務所 代表/日本ファシリテーション協会
フェロー 堀 公俊 12月号

教育スタッフ私の一冊

※ 奇数月に掲載

- ① 「ひらめく人を咲かせる組織」(片桐一郎著、日本経済新聞社) 旭化成イーマテリアルズ 人事グループ長
理学博士 中林 亮 5月号
- ② 「論語と算盤」(渋沢栄一著、角川ソフィア文庫)
コクヨ 人材開発部 部長
中小企業診断士 萩原謙一郎 7月号
- ③ 「クリスマス・カロール」(ディケンズ著、新潮文庫)
キャンノンITソリューションズ 人材育成センター
センター長 渡辺敏之 9月号

- ④ 「起業家精神 不可能を可能にするバイブル」(福島正伸著、ダイヤモンド社)
能美防災 人材開発室長 佐藤栄時 11月号

編集部のオススメ本

- ・「主体的に動く—アカウンタビリティ・マネジメント 『オズの魔法使い』に学ぶ組織づくり」
(ロジャー・コナーズ、トム・スミス、クレイグ・ヒックマン共著 伊藤守監訳 花塚恵訳 ディスカバー・トゥエンティワン) 2/5
- ・「百年続く企業の条件 老舗は変化を恐れない」
(帝国データバンク 資料館・産業調査部編 朝日新書) 3/5
- ・「そうか、君は課長になったのか。」
(佐々木常夫著 WAVE出版) 4月号
- ・「人生を変えるフィットネス〜輝くために必要なほんとうのこと〜」
(山本ケンイチ著 ディスカバー・トゥエンティワン) 5月号
- ・「世界でいちばん会社が嫌いな日本人」
(斎藤智文著 日本経済新聞出版社) 6月号
- ・「戦略的事業撤退の実務」
(日沖 健著 中央経済社) 7月号
- ・「Twitter 就活「内定なう」の時代がやってきた！」
(増永寛之著 ダイヤモンド社) 8月号
- ・「サイバーエージェント流 自己成長する意思表示の仕方」(曾山哲人著 プレジデント社) 9月号
- ・「人の心に魔法をかける ディズニースタイルの教え」
(小松田 勝著 かんき出版) 10月号
- ・「職場のメンタルヘルス」
(宮城まり子・角田佳子・岸本智美 共著 駿河台出版社) 11月号
- ・「ウェイマネジメント〜永続する企業になるための「企業理念」の作り方」
(グロービス著・湊岳執筆 東洋経済新報社) 12月号