

- 病院羅針盤／72 ●診療報酬改定関連／72 ●経営改善／73 ●経営支援／74
 ●組織改革・部署改革／75 ●人材育成／75 ●医師・看護師等負担軽減策／75
 ●データ分析と活用／76 ●人事戦略／76 ●本誌特別調査／76 ●シリーズ連載／77
 ●連載／77 ●読んでほしい！ この2冊／80 ●輝け事務職員／80

◆病院羅針盤 経営者に聞く

13. 医療法人青峰会 くじらホスピタル 上村神一郎 病院長.....4月号
 患者の主体性を尊重し 一般病床だからできる精神科医療を実践
14. 医療法人鉄蕉会 亀田総合病院 亀田信介 病院長.....5月号
 国づくりをも見据えた大きな視点 医療で街の活性化を
15. 医療法人橘会 東住吉森本病院 瓦林孝彦 病院長.....6月号
 「断らない救急」を実現するのは 人の充実と院内連携の仕組み
16. 埼玉みさとリハビリテーション病院 黒木副武 病院長.....7月号
 紹介率100%、在宅復帰率8割超を支えるのは 営業型の連携と質の高いリハビリ
17. 東京ベイ・浦安市川医療センター 管理者 神山 潤 先生.....8月号
 一人ひとりのアイデアが“おもしろい”病院をつくる
18. 医療法人社団光生会 平川病院 平川淳一 病院長.....9月号
 合併症や身体リハなど 多様な精神疾患患者に対応すべくみんなで考える 寄り添う医療
19. 社会医療法人財団石心会理事長・川崎幸病院院長 石井暎禧 先生.....10月号
 300床規模で救急車年間1万台に 少ない病床で密度の濃い医療を届ける
20. 南東北グループ 一般財団法人脳神経疾患研究所
 附属 総合南東北病院 渡邊一夫 理事長・総長11月号
 巨大病院グループを支えるのは“人” よい人材が集まり育つ“循環”をつくる
21. 東京厚生年金病院 谷島健夫 病院長.....12月号
 大病院密集地域で 大学病院にはできない総合的医療と地域連携
22. 医療法人伯鳳会 社会福祉法人大阪暁明館 古城資久 理事長.....1月号
 人口減少社会を背景に マーケットを開拓し「平等医療」を展開
23. 医療法人社団明芳会 横浜新都市脳神経外科病院 森本将史 病院長.....2月号
 組織のベクトルをそろえ チーム力の熟成と専門性のブランド化
24. 独立行政法人 国立病院機構 埼玉病院 関塚永一 病院長.....3月号
 トップが率先垂範で“患者さん・職員家族主義”を実践し“地域家族主義”を目指す

◆診療報酬改定関連

2012年度診療報酬改定の影響と対応策.....4月号

解説とシミュレーション

2012年度改定を俯瞰してみた変化

仲野メディカルオフィス代表 仲野 豊

多機能施設を有する法人にみる2012年度改定の影響度

社会医療法人 医真会 医真会八尾総合病院 事務次長 圓地 豊

座談会 急性期病院の医療提供体制と運用を考える……………4月号

(株)医療情報科学研究所 代表取締役 長面川さより

社会医療法人財団 慈恵会 相澤病院 事務長 池田隆一

社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 東埼玉総合病院 医事課長 須貝和則

社会福祉法人 三井記念病院 医師支援部 課長 桜井雅彦

座談会 シームレスな連携のための課題は何か、どう対応するか……………4月号

東京歯科大学市川総合病院 地域連携・医療福祉室係長 大塚光宏

医療法人社団 自靖会 介護老人保健施設めぐみ 在宅事業部 福田英二

医療法人社団 昌医会 葛西昌医会病院 地域連携医療福祉相談室主任 村瀬恵子

医療法人 友康会 行徳中央病院 医療福祉相談室 岸健太郎

病院機能別にみる改定の影響と対応策……………5月号

急性期の立場から 社会医療法人若弘会 若草第一病院 事務局長 永易 卓

中規模ケアミックス型専門病院の立場から

公益財団法人 脳血管研究所附属美原記念病院 医事課長 内田智久

精神科病院の立場から

医療法人社団青雲会 北野台病院 医事課長 鈴木達也

対談 2025年に向けた医療の流れを読み、短・中・長期的対応策を考える……………7月号

国際医療福祉大学大学院 教授 高橋 泰／ASK梓診療報酬研究所 所長 中林 梓

診療報酬改定を検証する……………10月号

ミクロとマクロの視点からみた2012年度診療報酬改定の結果と妥当性の評価

公益財団法人 脳血管研究所附属美原記念病院 医事課長 内田智久

リハビリテーション領域における同時改定の検証と組織運営

医療法人社団和光会 総合川崎臨港病院 事業企画室 主幹 吉澤隆治

診療報酬改定の検証と組織運営

座談会 急性期医療を提供する病院の事務管理者に聞く……………11月号

(株)ASK梓診療報酬研究所 所長 中林 梓

筑波メディカルセンター病院 事務部長 中山和則

虎の門病院 事務部次長 北澤 将

三井記念病院 医師支援部 シニアマネジャー 桜井雅彦

座談会 ケアミックス型病院の事務管理者に聞く……………12月号

メディカル21 代表 村上佳子

医療法人財団博愛会 博愛会病院 事務部長 中島敏昭

社会医療法人喜悦会 那珂川病院 事務長 樋口広行

医療法人寿芳会 芳野病院 事務部 医事課 主任 能見将志

指導・監査等に備える～病院経営上のリスクマネジメント～……………1月号

インタビュー 指導・適時調査を受けた病院の事務管理者に聞く

適時調査への対応 人員配置基準・施設基準のチェックシステム

医療法人社団朋和会 西広島リハビリテーション病院 事務局 局長 新家光晴

◆経営改善

病床マネジメント……………5月号

連続休暇の病床対策プラン

特定医療法人社団高野会 高野病院 外来事務課主任 坂本典子

データの可視化・活用による病床稼働率の向上

社会福祉法人 聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷浜松病院 経営企画室 係長 山本伊織

救急医療の実態と院内トリアージ.....	6月号
救急搬送における医療機関の受け入れ状況の実態	
院内トリアージ システムの確立と運用	
社会医療法人社団正志会 南町田病院 副看護部長 植山誠一	
JCI認定への取り組みと意義～アジアで初めての長期療養プログラム認定施設～.....	7月号
株式会社エム・アイ・ファシリテイズ 代表取締役 浅田年愛	
戦略的マーケティング活動と病院経営.....	11月号
医療法人五ヶ月会 小笠原クリニック札幌病院 消化器内科・内視鏡室マネジャー 大浩二郎	
コーディングの適正化で収益改善.....	3月号
～DPCコーディング支援ソフトを活用した迅速・的確な請求の実現～	
長野赤十字病院 医療情報課 医療情報係長 下崎 靖	
NPO法人病院経営支援機構 藤井将志	
◆経営支援	
病院運営の視点からみたIT機器の評価と活用.....	5月号
公益財団法人 脳血管研究所附属美原記念病院 システム管理課 課長 佐藤智則	
治験審査委員会の効率化を図る～iPadを活用してペーパーレス化を実現.....	6月号
株式会社アイリサーチICT事業センター 代表取締役 塚田伸二	
患者サポート体制の充実を図る.....	7月号
安全な医療はコミュニケーションから	SSLマネジメントオフィス代表 進士君枝
患者さんの苦情は宝物	高知県・高知市病院企業団立 高知医療センター まごころ窓口 中村由紀
患者の声を受け止め、歩みをとめず、ねばり強く改善を図る「患者アドボカシー室」	
医療法人財団 立川中央病院 患者アドボカシー室 藤田直美	
業務負担を軽減しながら患者の不安をなくす「入院準備センター」.....	8月号
地方独立行政法人 那覇市立病院 入院準備センター 主任看護師 仲眞藤子	
消費税率引き上げに伴う医療機関の対応.....	9月号
中小企業診断士 平田雄一郎	
デジタルサイネージを活用した情報の共有化.....	10月号
医療現場での新しい情報共有手段	株式会社医療情報基盤 棚原洋一
職員間・部門間を超えた情報マネジメント	福井県済生会病院 事務副部長 齋藤哲哉
BSCのすすめ方.....	11月号
経営企画室が推進するBSCの確実な運用	
社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院 経営企画室 高野 洋	
BSC改善のファシリテート	
社会福祉法人 聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷浜松病院 経営企画室 末吉総一郎	
未収金管理の新技法.....	11月号
社会福祉法人 三井記念病院 医事課 シニアマネジャー 千葉真一	
医療の国際化に向けて.....	12月号
聖路加国際病院における国際化への取り組み	
聖路加国際病院 診療支援グループ マネジャー 原茂順一	
外国人患者受入れ医療機関認証制度	一般財団法人 日本医療教育財団 認証事業課 課長補佐 石井雅典
多言語コールセンターと派遣の活用	株式会社ブリックス BPO第一営業部 ディレクター 吉川健一
成果を生み出す会議術～リーダーが実践すべきたった1つの習慣～.....	1月号
(公財)日本生産性本部 主席経営コンサルタント 寺沢俊哉	

新たな病院機能評価について.....	2月号
公益財団法人日本医療機能評価機構 事業推進部 部長 遠矢雅史	
SPDの運用と効果.....	2月号
目指せ！ 購買パイオニア 医療材料の一元管理による運用と効果 ～神奈川県済生会5病院で始まった物流の効率化～ 済生会横浜市東部病院 経営管理グループ 購買室 室長 内田 力 院外SPDから院内物流管理システムへ ～物流管理強化への取り組み～ 社会医療法人 敬愛会 中頭病院 用度課 島袋泰三	
スマートデバイスに対応したホームページのリニューアル.....	2月号
社会医療法人 敬和会 大分岡病院 広報 有田円香、加藤雅樹	

◆組織改革・部署改革

戦略実行に向けたマトリクス型組織の構築.....	12月号
～外来・入院・在宅の3事業部制を導入した効果～ 医療法人香徳会 経営企画室 塩野美里	
組織の理念・実現を目指すアドミニストレーター部門.....	1月号
医療法人香徳会 法人本部戦略担当理事 加藤公彦	
職員満足度向上への取り組み.....	3月号
忘れることのできない「感動の入職式」 医療法人愛誠会 昭南病院 法人事務局長 鶴田光樹 「病院内総幸福」～GHHで測る病院職員の豊かさ～ 財団法人操風会 岡山旭東病院 院長 土井章弘 診療情報管理室 主任 海野博資	

◆人材育成

ISO・クレドが基本の教育ベーシックプログラム.....	4月号
ISOに基づく教育訓練計画 生活協同組合ヘルスコープおおさか 常務理事・総務部長 今江清満 クレドを導入した病院の職員教育基礎 医療法人光智会 産婦人科のぼり病院 外来師長 野邊祐代	
多視点で“共感”を生み出す院内チーム・ビルディング.....	9月号
多摩大学医療リスクマネジメント フェロー 山本 伸	
奨励金制度を活用した人材の育成.....	1月号
医療現場における「ノンテクニカルスキル研修」の必要性 株式会社リエゾ 代表取締役 田辺研吾 「成長分野等人材育成支援奨励金」を活用したノンテクニカルスキル研修の有用性 社会福祉法人恩賜財団 済生会みすみ病院 企画総務室長 甲斐通博	

◆医師・看護師等負担軽減策

医師事務作業補助業務の多様性と専門性.....	6月号
5年先を見据えた業務マネジメントのあり方 東京医療保健大学 医療保健学部 医療情報学科 瀬戸僚馬 研究支援者としての医療秘書の役割 医療法人友和会 鶴田整形外科 医療情報部 池永雅子 電子カルテ導入を契機に代行入力を開始 医療法人社団 寿量会 熊本機能病院 医師事務作業補助課 課長 松下洋一 書けぬなら、書いてしまおう紹介状 聖路加国際病院 医療相談・連携支援センター チーフ 岡田太郎	
有資格者の専門性を生かし、医師・看護師の負担軽減を図る.....	8月号・9月号
新しい部門「ER-Aide」の設立とその効果.....8月号 飯塚病院 救急救命センター 総務課 ER-Aide マネジャー 都留和宏	

メディカルテクニシャンを活用した手術室運用と効率化	
社会医療法人 仁愛会 浦添総合病院 手術室師長 喜納 薫	
看護部門からみた臨床工学技士の手術室における活用と運用	9月号
医療法人 豊田会 刈谷豊田総合病院 看護部長 鈴木正子	
手術室を支えるオペアシスタントとクリーンスタッフ	
名古屋第二赤十字病院 施設・購入管理課 環境整備管理係 係長 杉山裕二	
薬剤課における事務職員配置による成果	10月号
社会医療法人 若弘会 若草第一病院 薬剤部長 上田展代	
注目される専属“コーディネーター”	2月号
循環器科コーディネーターの役割 ～患者サービスの向上を目指して～	
医療法人 五星会 菊名記念病院 医事課 循環器科コーディネーター 奥山由美、他	
大動脈センターコーディネーターの役割 ～患者満足度の向上、医療の効率化に貢献～	
社会医療法人 財団 石心会 川崎幸病院 医療クラーク課 課長 渡邊みさ子	

◆データ分析と活用

データ活用と経営参画	9月号
新たな集患対策：タイプ別マーケティング戦略を考える①	9月号
手術室運営評価に大切な指標とは②	10月号
今こそ看護必要度を考える③（最終回）	11月号
グローバルヘルスコンサルティング・ジャパン	
看護部における各種データの収集・加工でみてくるもの	9月号
財団法人 日産厚生会 玉川病院 看護部長 滝童内浩子	
診療科別の出来高－包括点数差を検証する	9月号
社会医療法人 慈泉会 相澤病院 診療情報管理課 主任 山崎信子	
院内を動かすデータ活用方法～チーム医療における事務部門の役割	3月号
～院内広報「DPC MONTHLY」でチーム医療支援と医学管理料算定率の改善～	
社会医療法人 製鉄記念八幡病院 医事部 医事課企画調整・分析グループ 秋吉裕美	

◆人事戦略

より良い組織づくりのための職員採用 奮闘記	8月号
医療法人 社団 愛友会 千葉愛友会記念病院 事務長 矢島健二	
PDCAに基づいた人事戦略の展開	1月号
公益財団法人 脳血管研究所附属 美原記念病院 事務部長 宮田晋一	
技能職群（介護職員・調理師・栄養士） 等級昇格制度への取り組み	2月号
医療法人 清和会 長田病院 人事部長 野田悦子	
病院活性化戦略としての役割等級制度の構築	
医療法人 白水会 白川病院 診断治療部長兼経営管理部総務課長 中嶋信吾	
Part 1 制度理論・システム構築編	3月号

◆本誌特別調査

在宅における使用済み注射針等の管理・回収実態調査	8月号
「病院賃金実態調査」集計結果	12月号

◆シリーズ

- 改善つづける松阪市民病院 最終回 事務系職員の意識改革とチーム医療……………4月号
松阪市民病院 総合企画室 副室長 世古口務

顔のみえる・心の通うネットワーク 社会資源を活用する支援と連携

1. 変化する家族形態、複合化する社会的問題……………7月号
2. 既存制度の挟間に陥る患者の退院支援……………8月号
3. 成年後見制度を活用した患者の退院支援……………9月号
4. 多職種連携によるALS患者支援……………10月号
5. 末期がん患者の看取り……………11月号
6. 社会資源の活用と退院調整にみる診療報酬……………12月号
東京歯科大学市川総合病院 地域連携・医療福祉室 MSW 福田将大
7. 異業種・他職種連携の重要性と困難事例の克服法……………1月号
8. 患者・家族が安心できる環境を提案する連携……………2月号
葛西昌医会病院 地域連携室・医療福祉相談室 医療福祉連携士 村瀬恵子

病院管理と経営創造

日本医療文化研究会 茨 常則

1. 全員参加を促す月次損益計算書のつくり方……………10月号
2. 病棟管理表で看護業務を見える化する……………11月号
3. メディカルスタッフ部門の業務を見える化する（薬剤部1）……………12月号
4. メディカルスタッフ部門の業務を見える化する（薬剤部2）……………1月号
5. メディカルスタッフ部門の業務を見える化する（臨床工学技士）……………2月号
- 6（最終回）. 分散分権管理・経営創造と事務スタッフの役割……………3月号

◆連載

クローズアップ—Administrator

13. 事務職員の育成と意識改革を模索して……………4月号
財団法人 健和会大手町病院 事務長 洗川和也
14. 「地域包括ケアシステム」を見据えた職員の意識改革の取り組み……………5月号
元・医療法人社団 魚橋会 魚橋病院 医事課 品治佑吉
15. グループと病院運営……………6月号
医療法人社団愛友会 千葉愛友会記念病院 事務長 矢島健二
16. 運営マネジメント室 Good People Good Communication Good Job……………7月号
医療法人財団博愛会 博愛会病院 事務部長 中島敏昭
17. 新しい病院風土づくりへの取り組み……………8月号
医療法人鉄友会 宇野病院 企画総括室 山田孝一
18. 魅力ある職場づくりを目指して……………9月号
社会医療法人喜悦会 那珂川病院 事務長 樋口広行
19. 職員自らが考えて行動する組織づくり……………10月号
医療法人愛誠会 法人事務局長 鶴田光樹
20. より良い病院化計画……………11月号
医療法人慈主会 八反丸病院 経営企画部 八反丸哲史

21. 地域病院が担うローカルビジネスとしての役割について……………	12月号
医療法人幸善会 前田病院 事務部 副部長 黒川正康	
22. DPC参加における地方の中小病院事務職として……………	1月号
医療法人医理会 柿添病院 管理部 事務長 溝口智之	
23. ボトムアップによる組織強化へ3つの仕掛け……………	2月号
社会医療法人青洲会 福岡青洲会病院 総務課長（現事務長） 岡崎丈児	
24. 入るを最大に、出るを最小に……………	3月号
特定医療法人順和 長尾病院 総務課 課長 赤木武之	

病院理念達成型人事制度の構築とその運用

日本賃金研究センター 主任研究員 篠塚 功

1. 病院の理念・事業計画達成型人事制度の体系と役割定義……………	4月号
2. 資格等級フレームと昇格・昇進の運用……………	5月号
3. 新しい人事評価の仕組みと運用……………	6月号
4. 公正な賃金制度と賃金表の作り方……………	7月号
5. 医師の人事制度を考える……………	8月号
6（最終回）. 管理職の人事制度を考える……………	9月号

病院人事制度Q & A

日本賃金研究センター 主任研究員 篠塚 功

1. 人事制度構築の手順……………	10月号
2. 等級制度の整備……………	11月号
3. 昇格基準作成のポイント……………	12月号
4. 人事考課制度構築のポイント……………	1月号
5. 賃金制度構築で検討すべき内容（その1）……………	2月号
6. 賃金制度構築で検討すべき内容（その2）……………	3月号

経営品質向上プログラム

公益財団法人 日本生産性本部 経営開発部 小林秀行

1. 理念を実現する経営品質向上プログラム……………	4月号
2. 時間をつくる……………	5月号
3. 改善したことを定着させる……………	6月号
4. 理念・ビジョンの明確化と人事制度改革……………	7月号
5. 理念を実現する経営戦略……………	8月号
6. 戦略を現場に落とし込む①……………	9月号
7. 戦略を現場に落とし込む②……………	10月号
8. 院内プロジェクトの効果をどう測るか……………	11月号
9. CS調査とES調査の効果的な活用……………	12月号
10. 「診断」としての経営品質向上プログラム……………	1月号
11. 病院経営を診る第三者評価……………	2月号
12（最終回）. 病院変革の実践……………	3月号

病院におけるシミュレーションの必要性

株式会社ニチイ学館 医療関連事業統括本部 事業開発部部長 石富 充

1. まずは自院の現状を把握する	4月号
2. 新規加算項目は医療機関へのメッセージ	5月号
3. DPC病院における改定の影響を検証する①	6月号
4. DPC病院における改定の影響を検証する②	7月号
5. DPC病院における収益性の検証について	8月号
6. DPC病院群の実績要件について①	9月号
7. DPC病院群の実績要件について②	10月号
8. DPC病院群の実績要件について③	11月号
9. 効果的なベンチマークの方法	12月号
10. 査定を検証する	1月号
11. 検査と収益を検証する	2月号
12 (最終回). 診療科・医師の生産性を検証する	3月号

病院を守れ！ 存続こそが最大の使命—管理運用の知恵袋

虎の門病院 事務部次長 北澤 将

23. 院内自殺への対応～発生後の対処～	4月号
24. 健康食品との軋轢	5月号
25. 診断書 書かないわけには	6月号
26. 医師賠償責任保険	7月号
27. 麻薬にかかわる問題	8月号
28. 遠隔診断	9月号
29. 未収金問題への対応 (聖路加国際病院 診療支援グループ マネジャー原茂順一)	10月号
30. 施設基準—事後賞罰時代のリスク管理①	11月号
31. 医薬品副作用被害救済制度	12月号
32. 入院案内パンフレット	1月号
33. 立会いの規制	2月号
34. 身元不明者の死亡	3月号

ビジネス医療サービスから学ぶ病院マーケティング思考

株式会社バンコク病院メディカルセンター インターナショナルマーケット部

日本人担当マネジャー 田中耕太郎

1. 株式会社バンコク病院とインターナショナルマーケット部	4月号
2. JCIとメディカルツーリズム	5月号
3. ビジネス医療サービスとは	6月号
4. 患者は顧客である	7月号
5. インターナショナルマーケット部の仕事	8月号
6. 日本人マーケット部の仕事	9月号
7. 最先端医療サービスの継続的導入	10月号
8. 過去6年間の外国人患者の動向	11月号
9. 私立(ビジネス)病院と所属医師の関係	12月号
10. 外来手術が最も費用対効果がいい?	1月号
11. 顧客の便宜を考えた“手厚いカスタマーサービス”の提供	2月号

12 (最終回). 日本との医療提携.....	3月号
-------------------------	-----

◆読んでほしい! この2冊

再生 銚子市立病院.....	6月号
ディズニーの絆力	
ディズニー サービスの神様が教えてくれたこと.....	8月号
ミッションからはじめよう!	
入門 医療政策.....	10月号
リッツ・カールトンと日本人の流儀	

◆～輝け事務職員～ 職場は私の、あなたの晴れ舞台

財団法人操風会 岡山旭東病院 院長 土井章弘

1. 事務職は病院の司令塔.....	4月号
2. チーム医療の要～医師事務作業補助者.....	5月号
3. 診療情報管理士.....	6月号
4. 地域医療と福祉の連携の担い手「地域連携室」.....	7月号
5. 「業務管理課」～縁の下の力もち～.....	8月号
6. 医療秘書課.....	9月号
7. 「企画広報室」～情報発信の基地～.....	10月号
8. 「学術管理室」～学術と病院文化の担い手～.....	11月号
9. 施設管理・ガーデナー.....	12月号
10. 情報システム課.....	1月号
11. 健康センター.....	2月号
12 (最終回). コンシェルジュ.....	3月号